



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

März/April 2016



Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 21. März bis 02. Mai 2016
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl, modifiziertes RDD-Verfahren

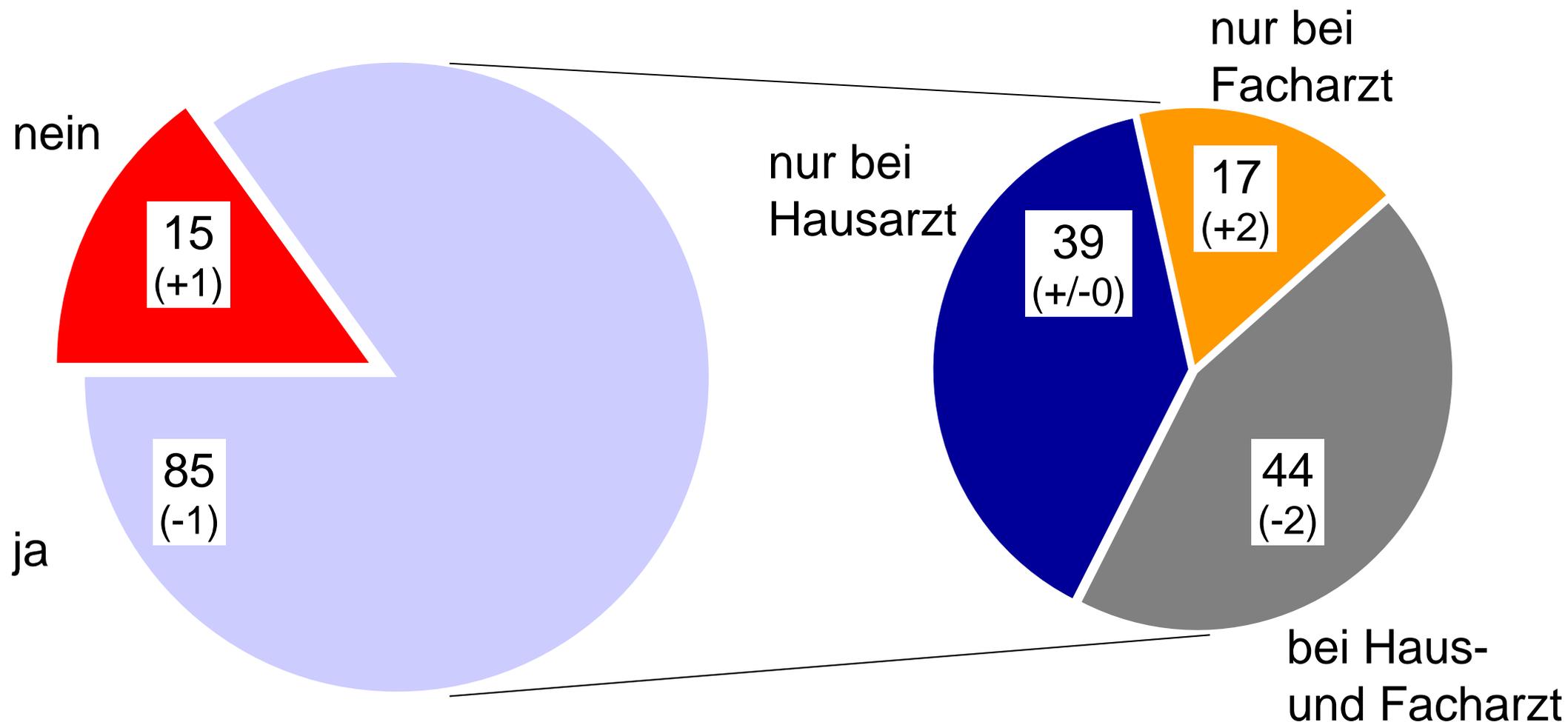
Grundgesamtheit, Stichprobengröße und Ergebnisdarstellung

- Deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren
- n= 6.113 (n=5.673 18- bis 79-Jahre)
- Ergebnisangaben in Prozent; rundungsbedingte Summenabweichungen möglich

1. Arztbesuche und Arztpraxen

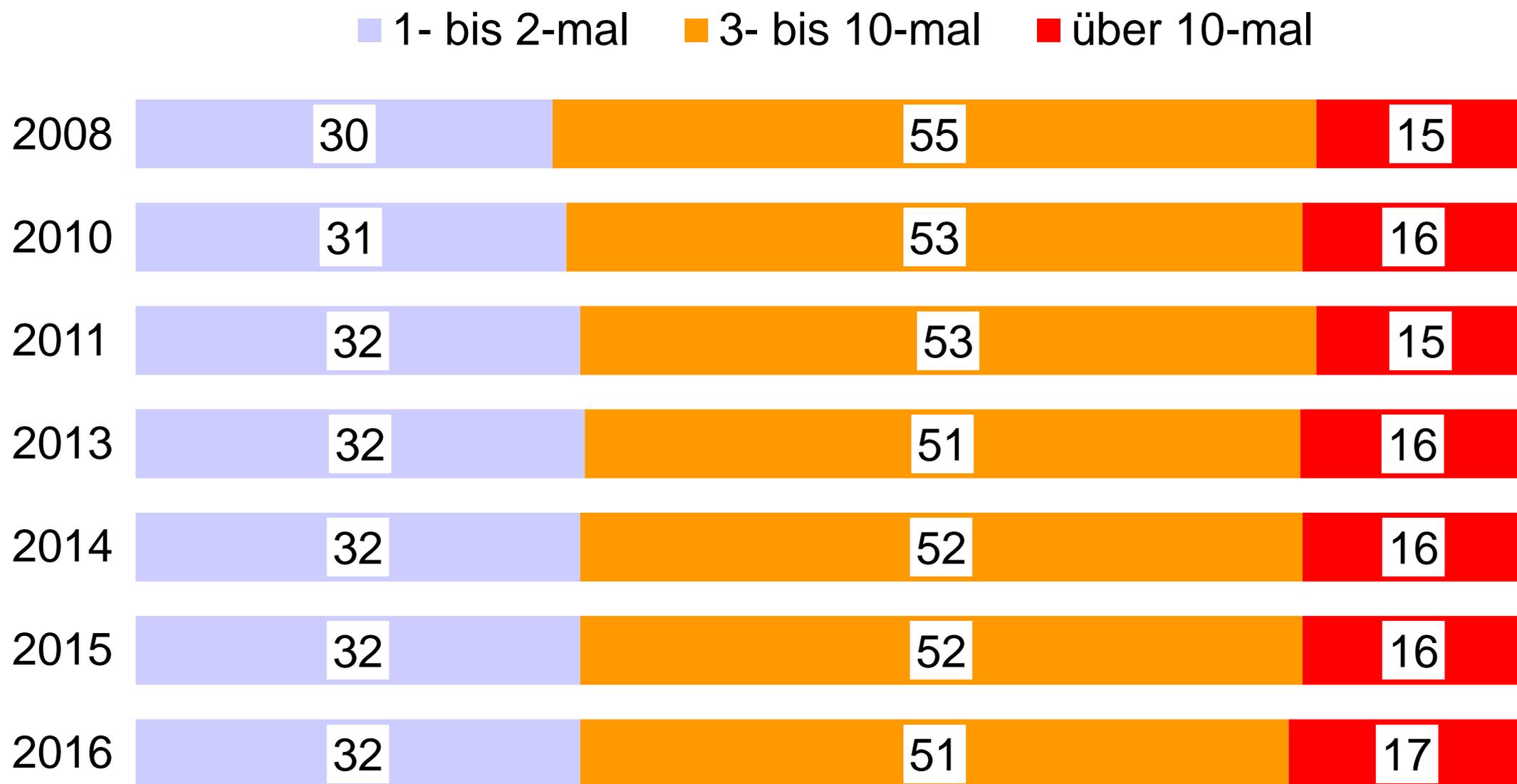
Arztbesuch im letzten Jahr?

(ausgenommen Zahnarzt oder Krankenhausaufenthalt)



Anzahl der Arztbesuche im letzten Jahr

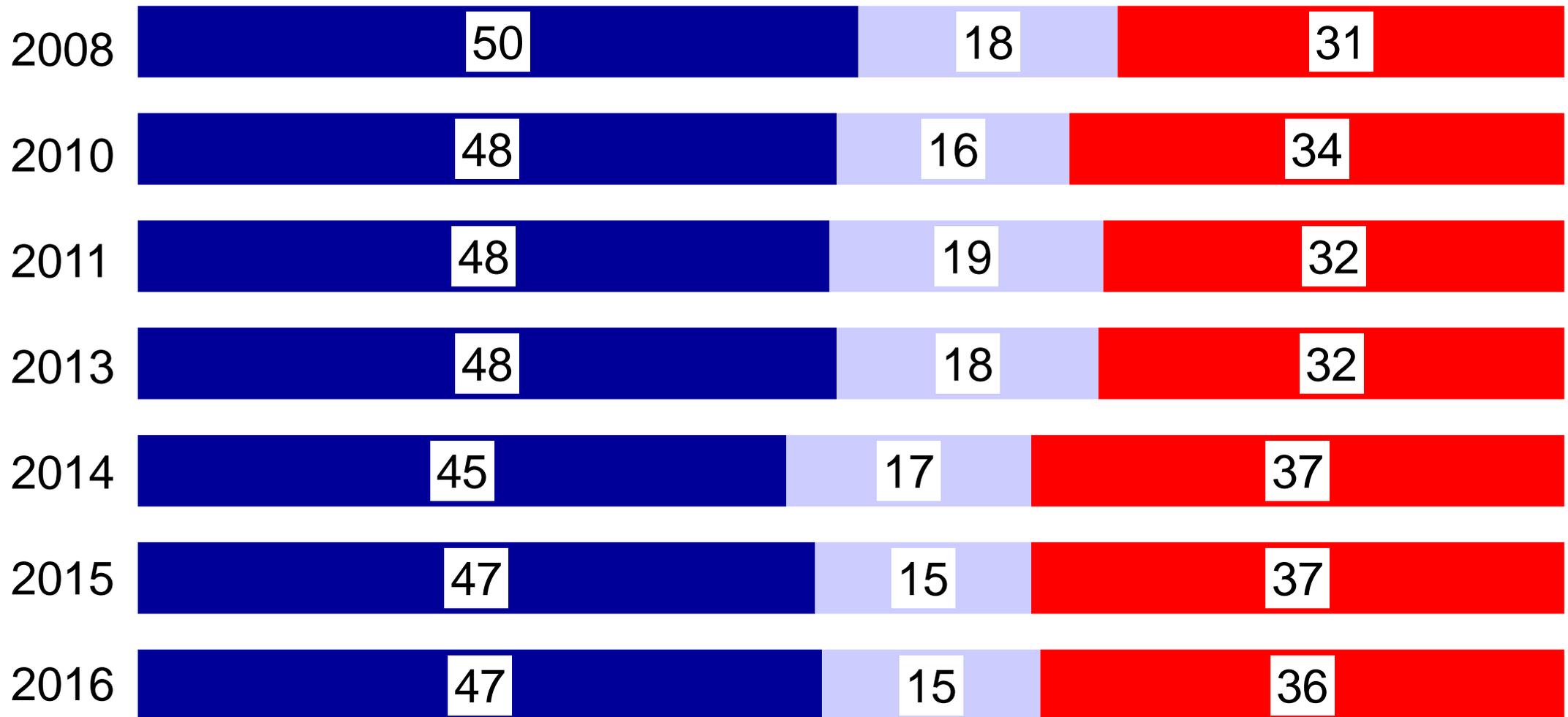
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)



Wartezeiten für Termin

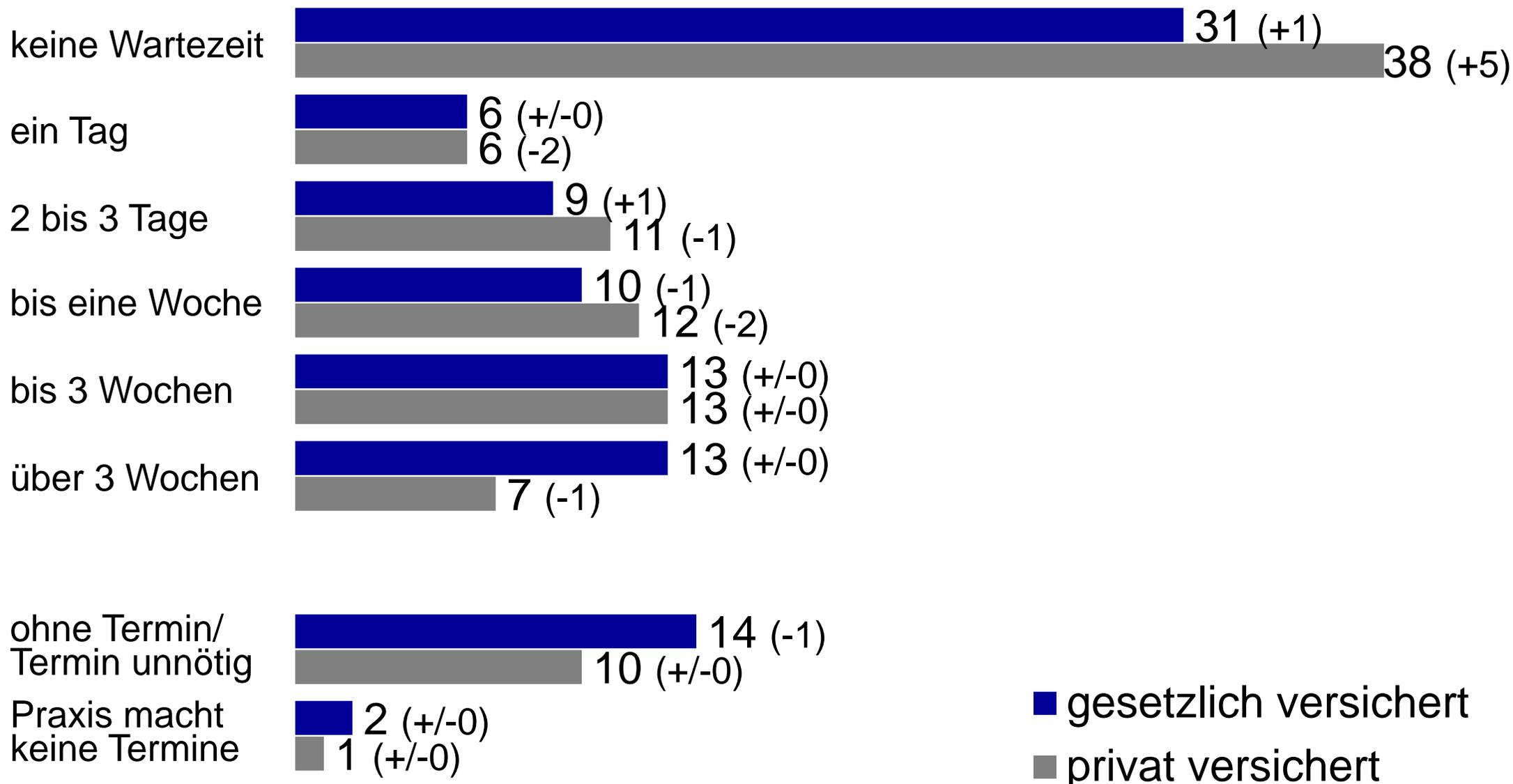
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ keine Wartezeit / (Praxis) ohne Termin ■ bis 3 Tage ■ über 3 Tage



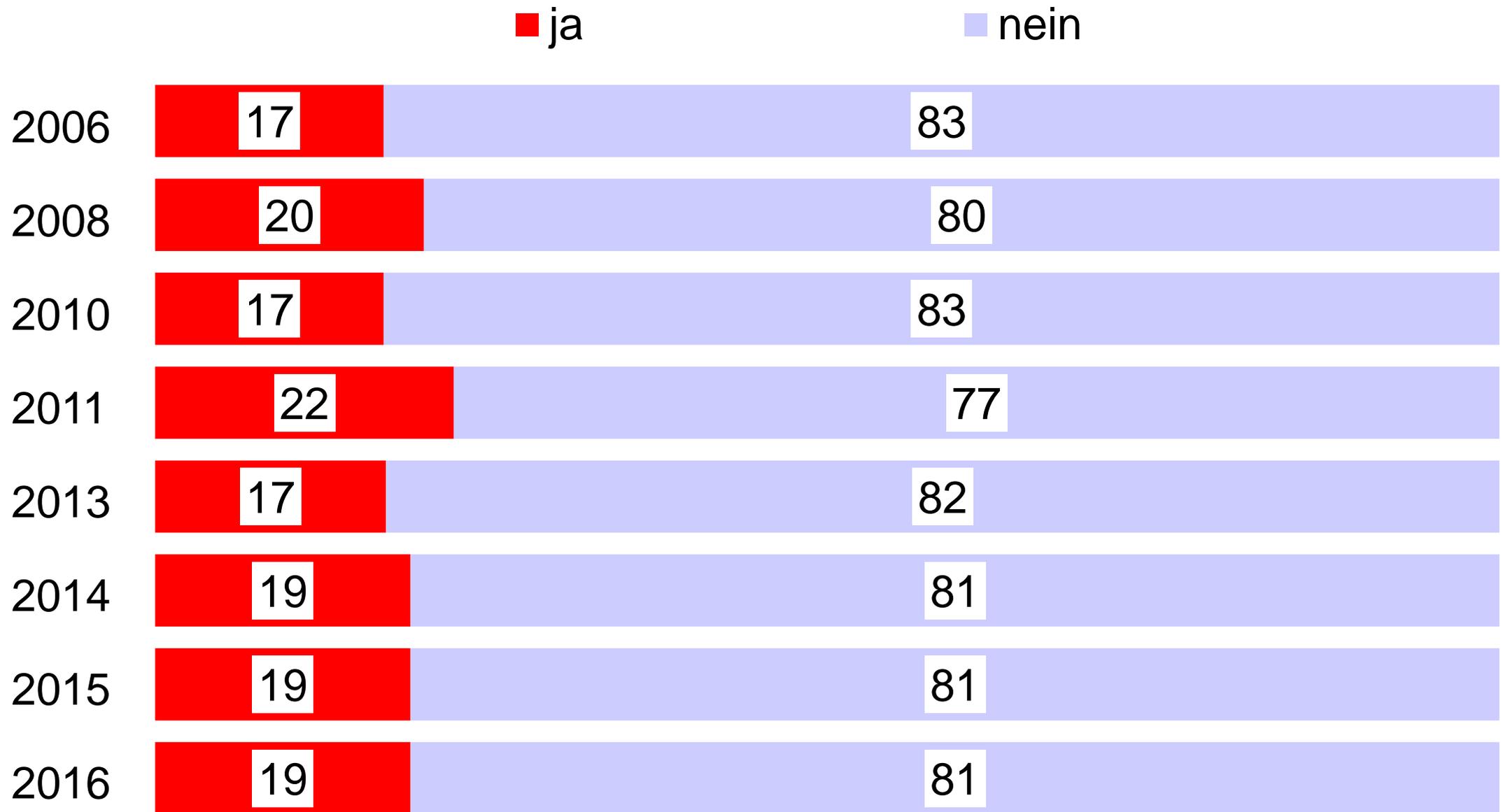
Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



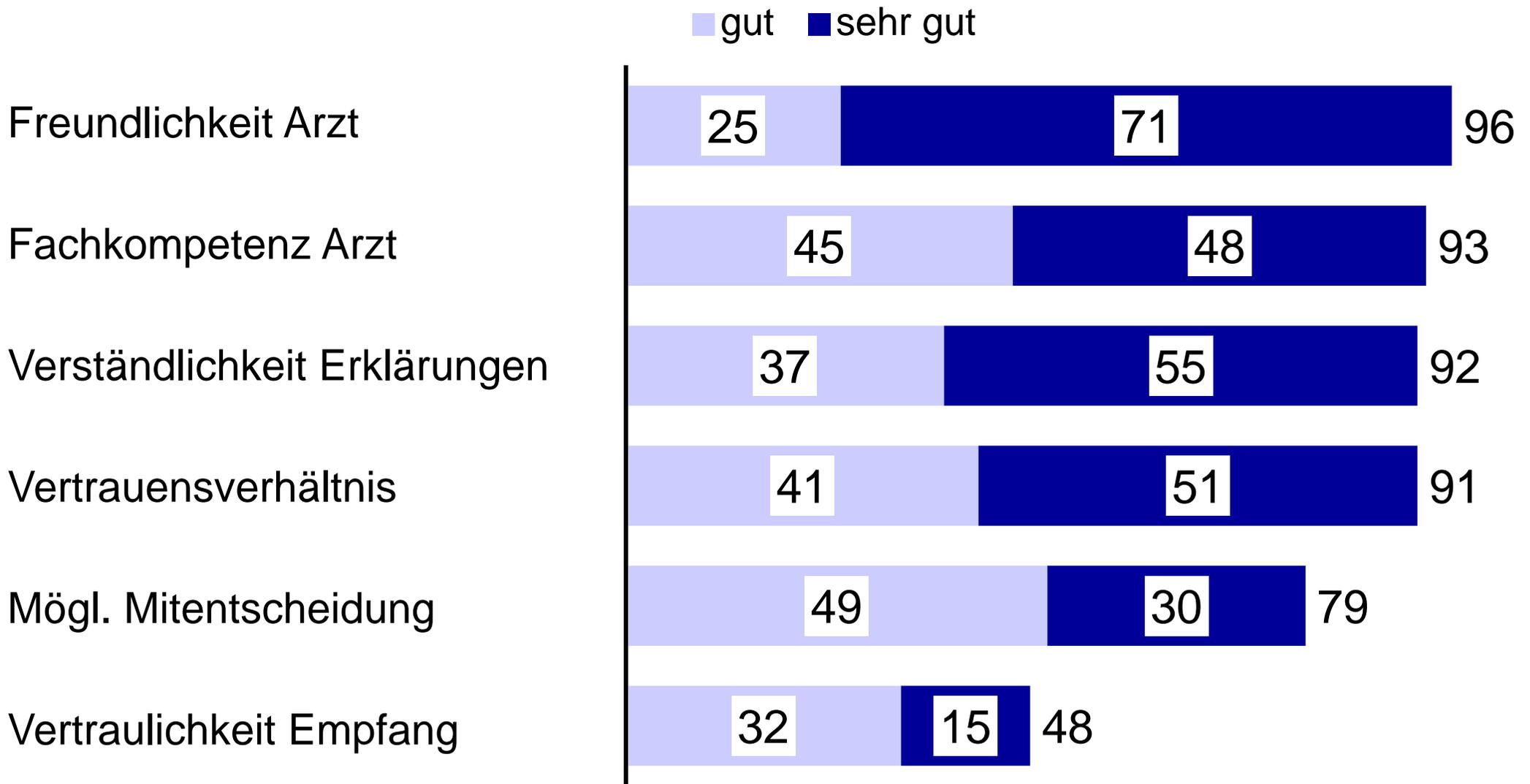
Wartezeiten: Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

(Auswahl: „Ja“, war beim Arzt; letzter Besuch; Wartezeit mind. einen Tag)



Arzt und Praxisbesuch: „(Sehr) gut war ...“

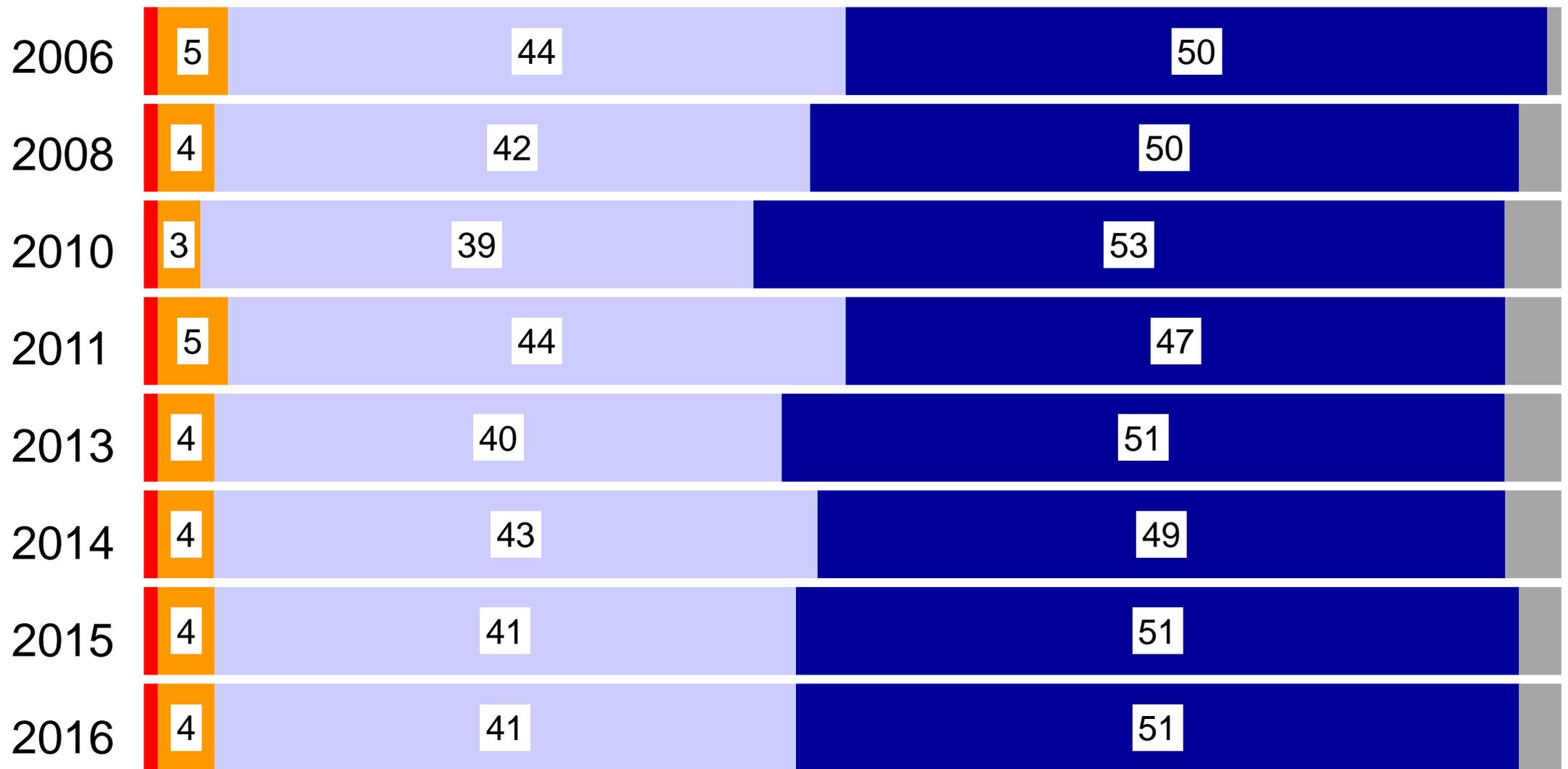
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Vertrauensverhältnis zum Arzt

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

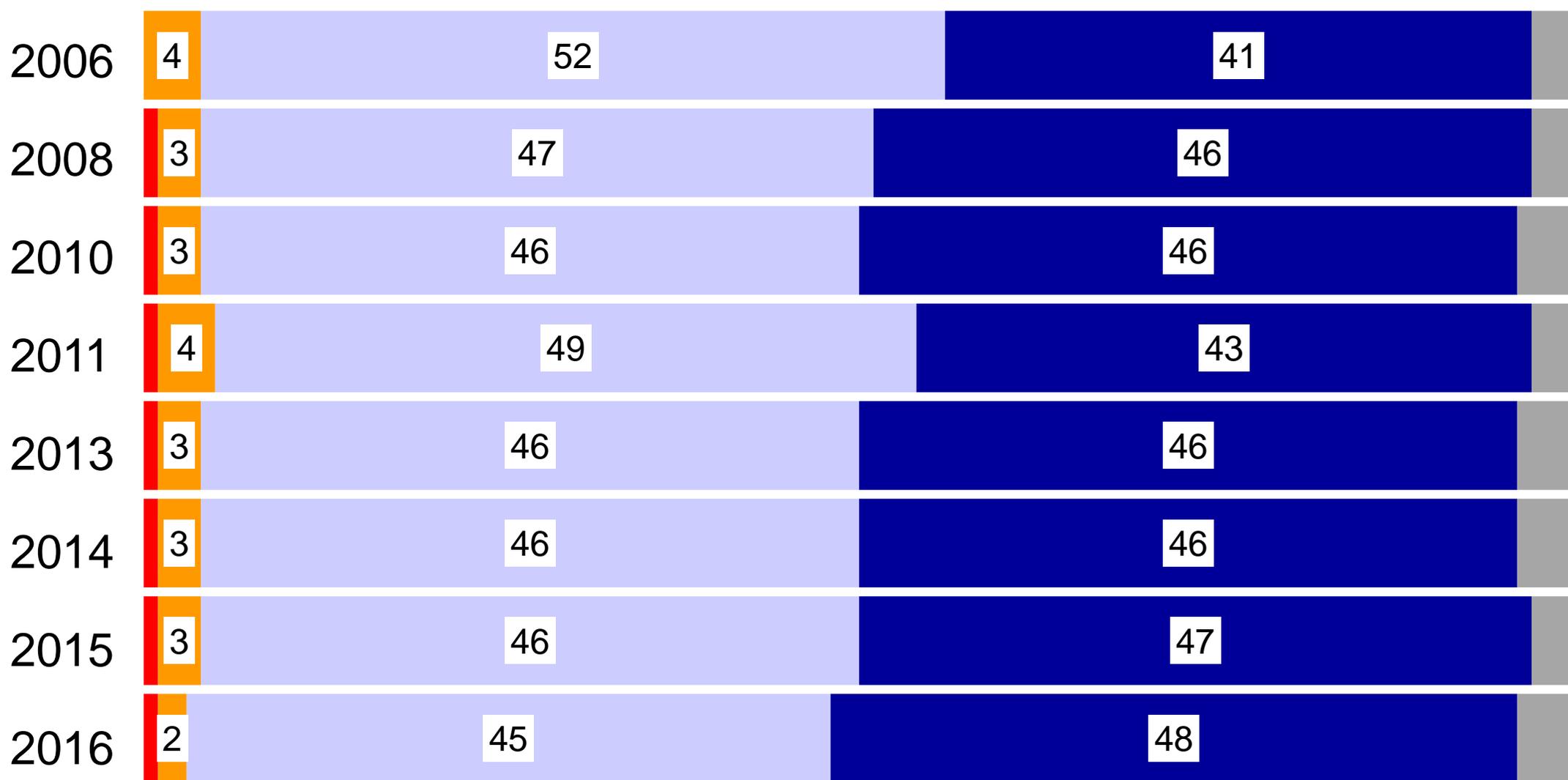
■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ keine Angabe



Fachkompetenz des Arztes

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ keine Angabe



Möglichkeiten zur Mitentscheidung

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

■ überhaupt nicht gut ■ weniger gut ■ gut ■ sehr gut ■ k.A./nicht notw.

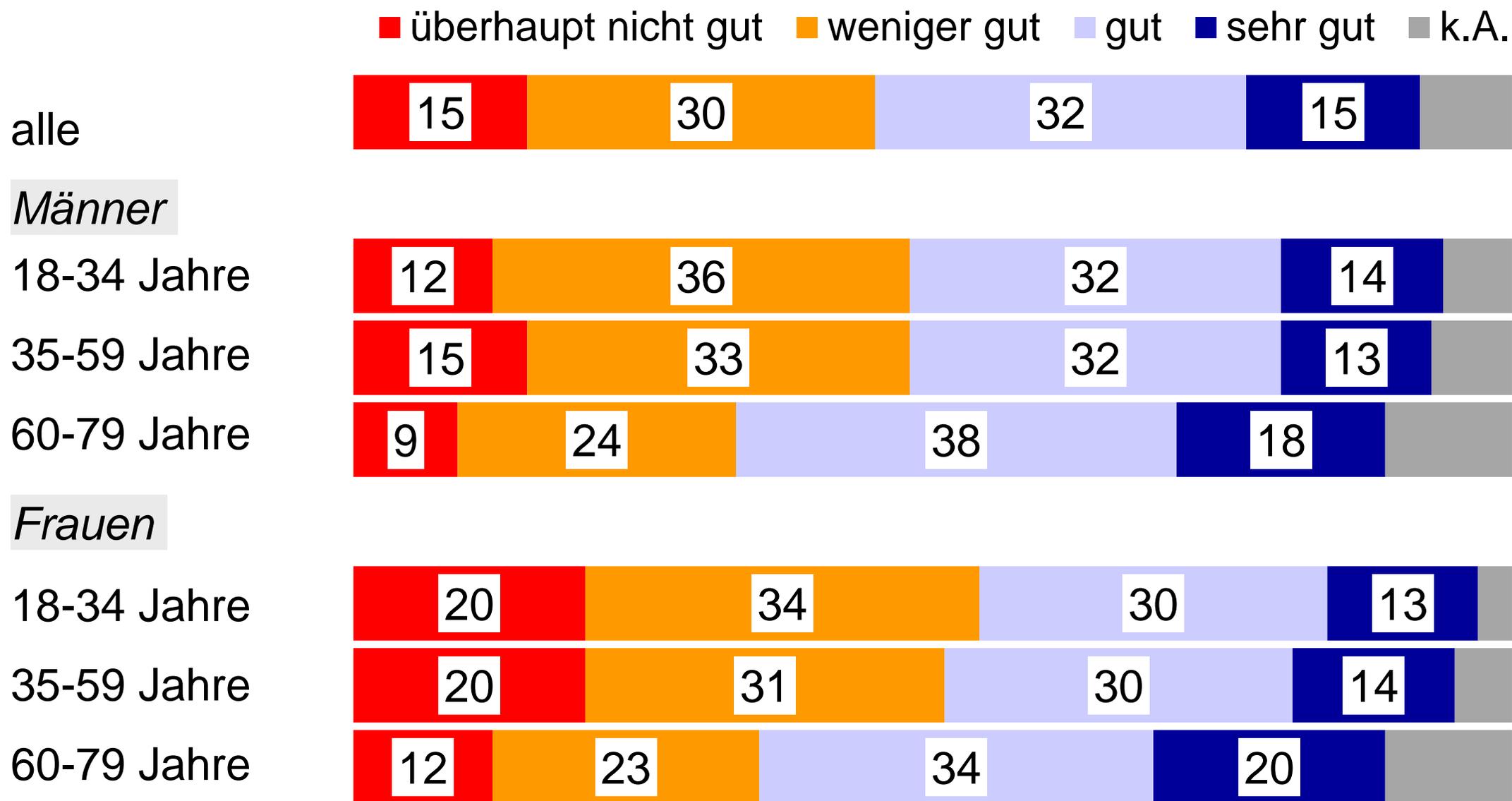


formales Bildungsniveau



Arztpraxis: Vertraulichkeit am Empfang

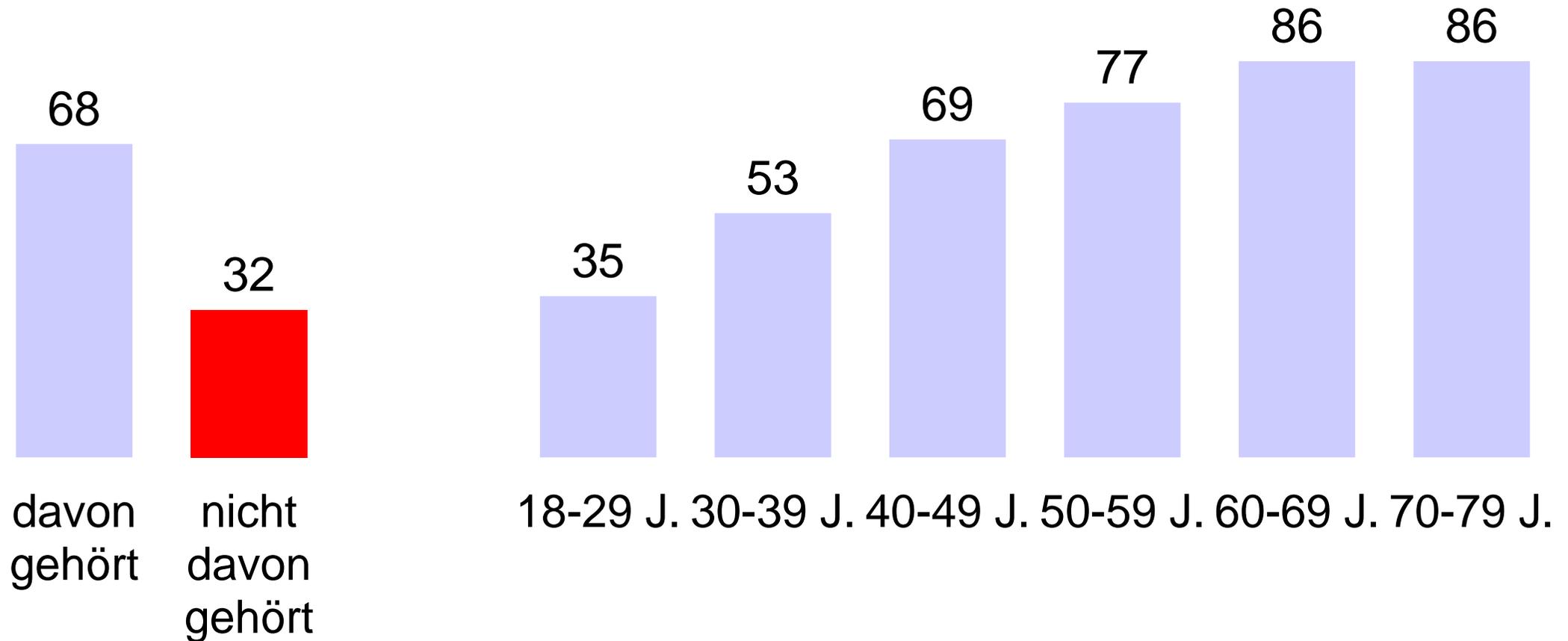
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



2. Gesundheitssystem und Gesundheitsversorgung

Termin-Servicestellen zur Facharzt-Vermittlung: Bekanntheit

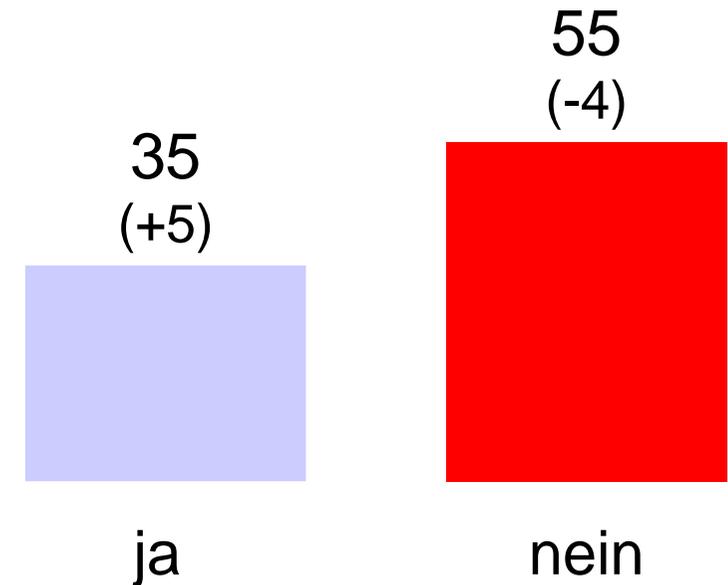
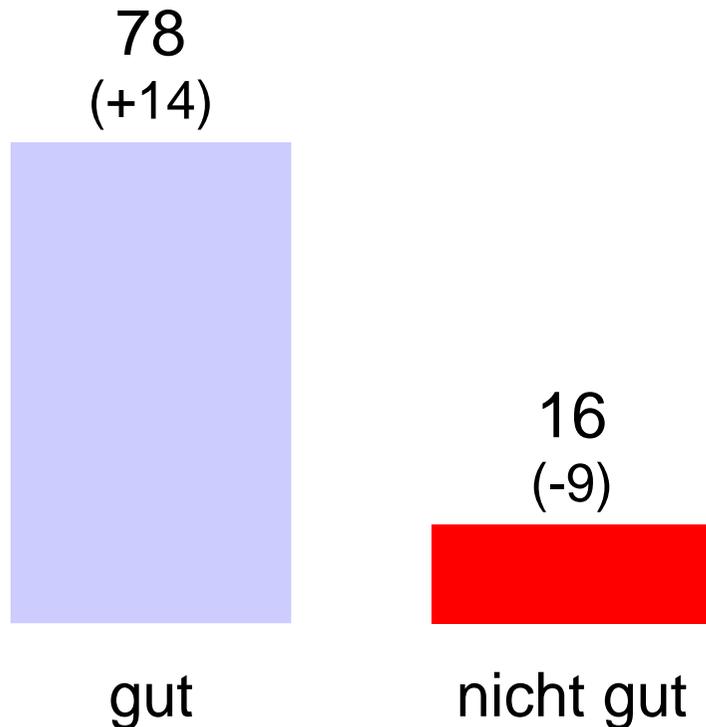
„davon gehört“
in den Altersgruppen



Termin-Servicestellen zur Facharzt-Vermittlung: Beurteilung und Erwartung (Auswahl: gesetzlich versichert)

„Dass es die Servicestellen
gibt, finde ich ...“

„Mit den Servicestellen werden
Wartezeiten deutlich verkürzt“

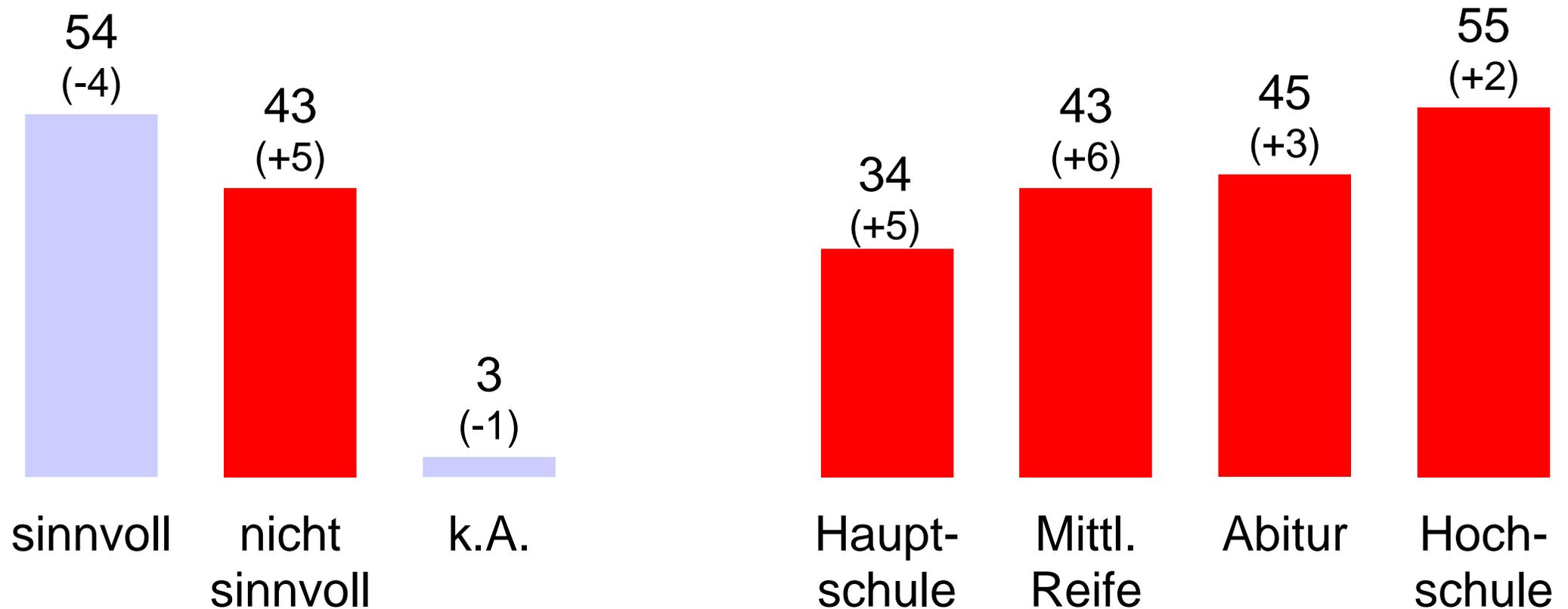


Termin-Servicestellen: Inanspruchnahme auch bei Zuweisung von Facharzt? (Auswahl: gesetzlich versichert)



Vor Facharztbesuch immer zuerst zum Hausarzt?

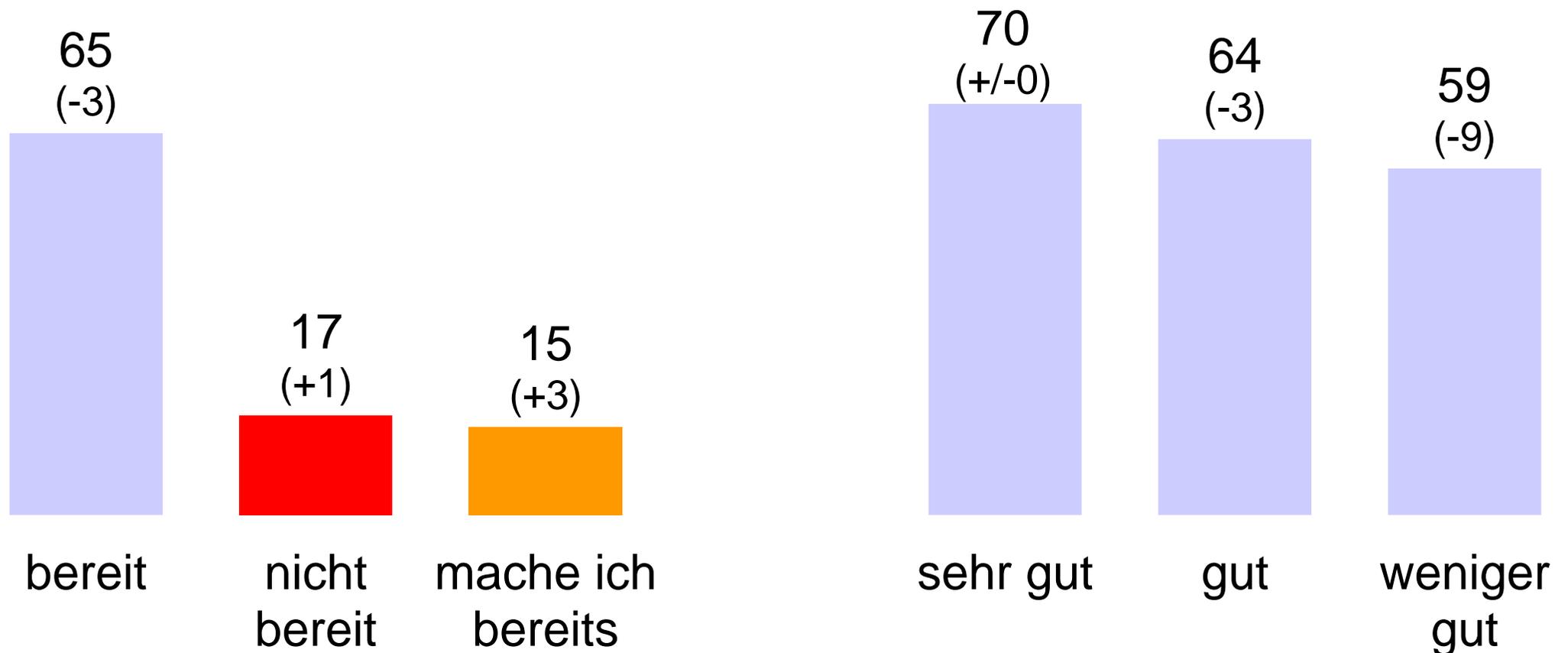
„nicht sinnvoll“, nach
formalem Bildungsniveau



Wahltarif in der GKV: Haus- vor Facharztbesuch bei spürbar sinkenden Beiträgen?

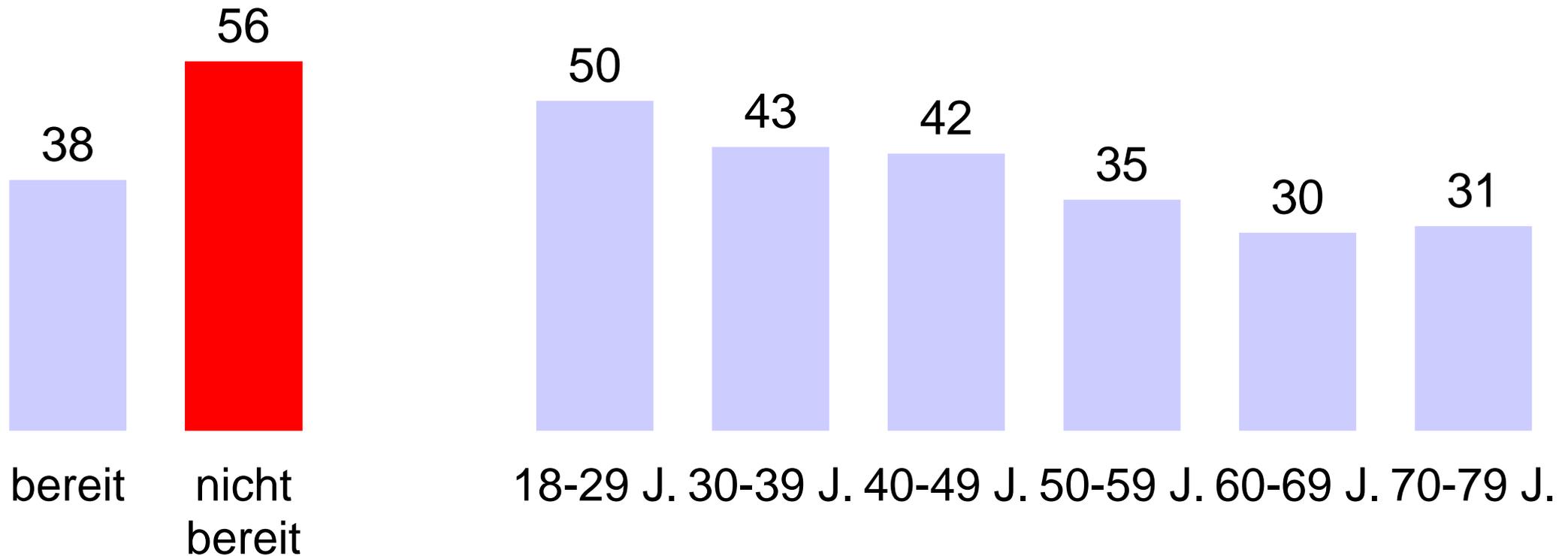
(Auswahl: gesetzlich versichert)

„wäre bereit“, nach
eigenem Gesundheitszustand



Höhere Krankenversicherungs-Beiträge, wenn so die Qualität der medizinischen Versorgung steigt

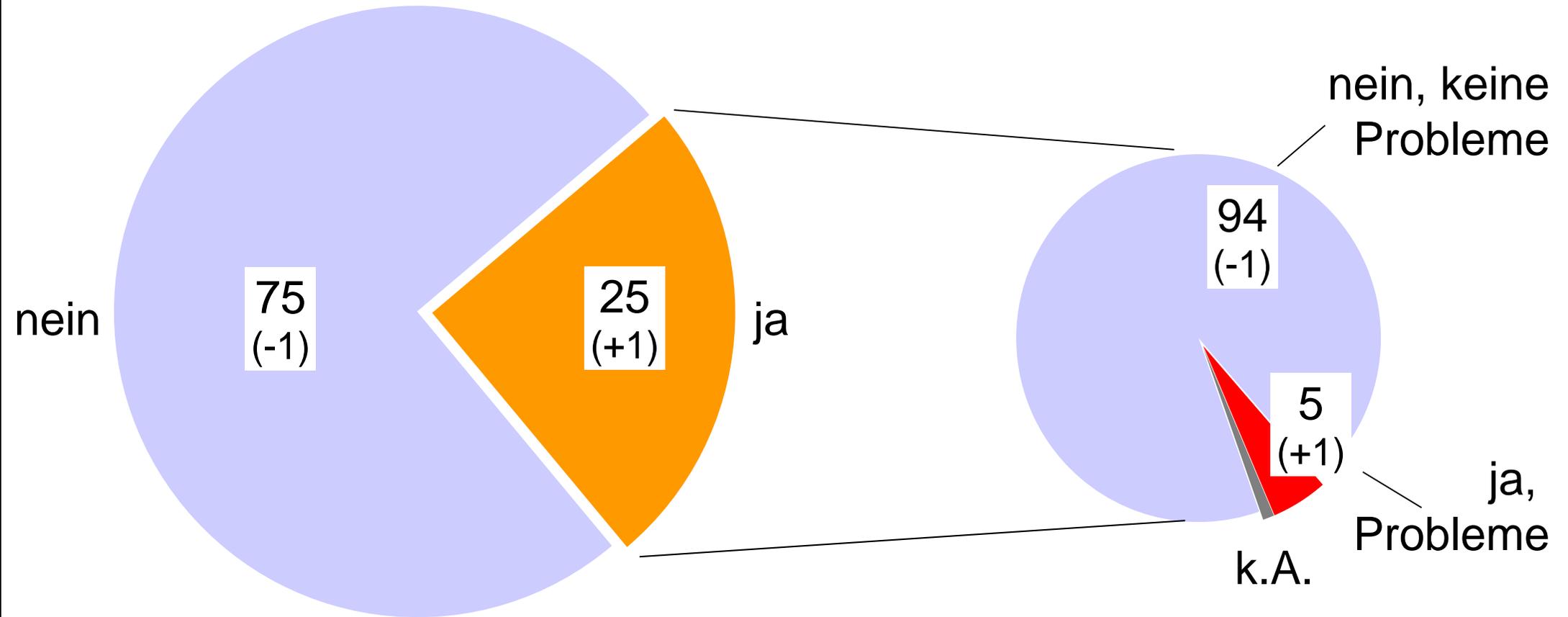
„wäre bereit“
in den Altersgruppen



Krankenhausaufenthalt: Übergang in haus- bzw. fachärztliche Versorgung

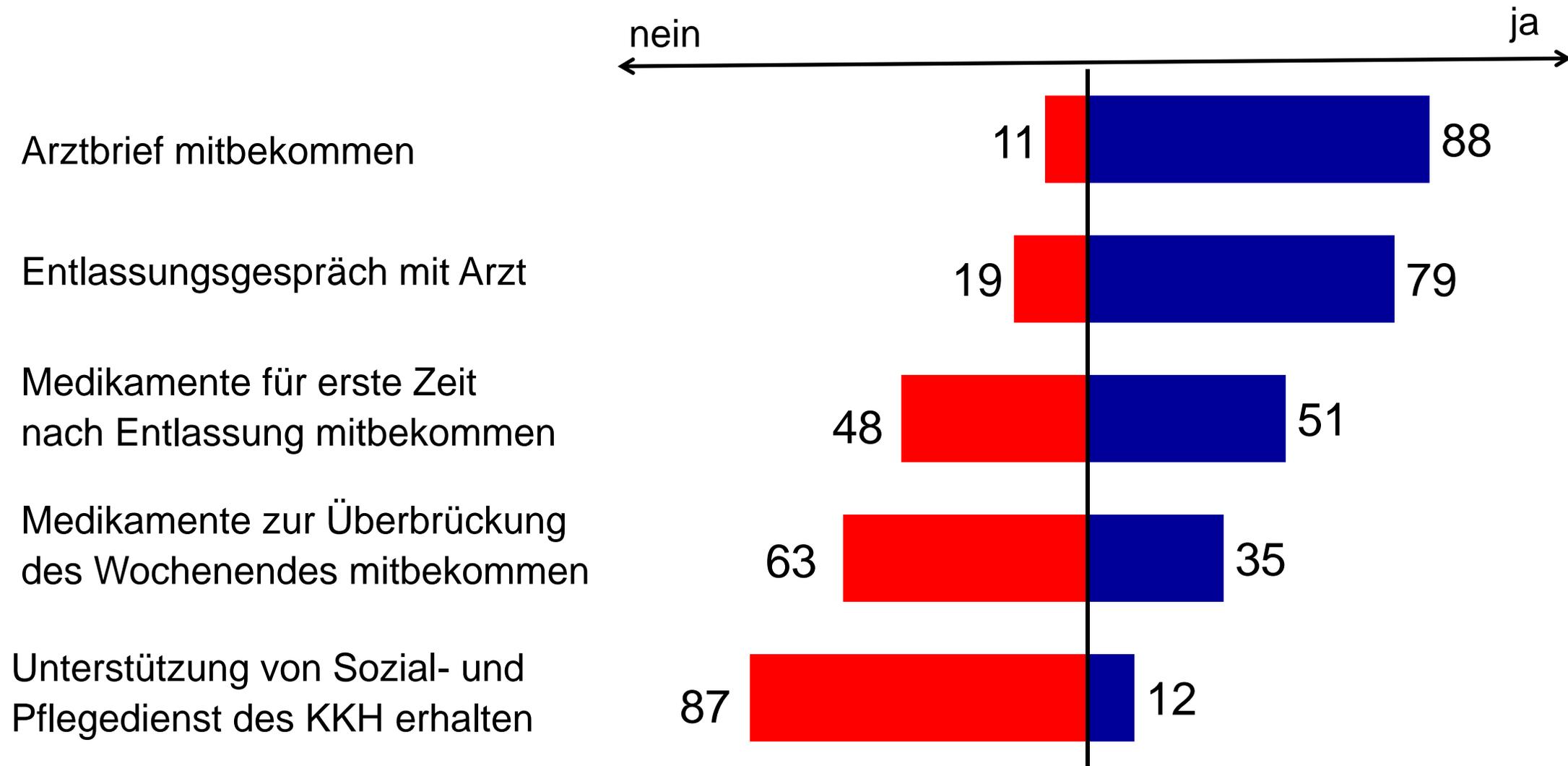
Krankenhausaufenthalt
im letzten Jahr?

Probleme bei Übergang in haus-
bzw. fachärztliche Versorgung?



Entlassung aus dem Krankenhaus

(Auswahl: Krankenhausaufenthalt im letzten Jahr)





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

