

WEBINAR „DIE KV.DOX SPRECHSTUNDE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN“ AM 16. AUGUST 2023

FAQs

FRAGE	ANTWORT
<p>Psychotherapeuten benötigen die Anwendungen elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU) und das eRezept nicht. Meine E-Mails würde ich gern über den KIM-Dienst von kv.dox versenden. Ab 2024 ist der eArztbrief vorgeschrieben. Reicht im nächsten Jahr als Nachweis für die Kassenärztliche Vereinigung (KV), dass ich kv.dox auch für eArztbrief nutze, so dass ich diesbezüglich keine Sanktionen zu befürchten habe?</p>	<p>Für den Erhalt der TI-Finanzierung ist es erforderlich, ab März 2024 die Anwendung eArztbrief im Praxisverwaltungssystem (PVS) zu haben. Über den kv.dox-Mailclient ist es auch möglich eArztbriefe zu empfangen, dennoch erfolgt keine automatische Übernahme von medizinischen Dokumenten in Patientenakten. Daher empfehlen wir den kv.dox-Mailclient nur zu Testzwecken zu nutzen. Für den Nachweis der TI-Finanzierung bitten wir Sie, sich bei Ihrer zuständigen KV zu erkundigen.</p>
<p>Mein Praxisverwaltungssystem (PVS) bietet nur ein Komplettpaket an inkl. KIM-Dienst, den ich aufgrund des eArztbriefes demnächst nutzen muss. Kann ich kv.dox nur weiternutzen, wenn ich doppelt bezahle?</p>	<p>Wenn Sie bereits über eine KIM-Adresse verfügen und damit zufrieden sind, benötigen Sie kein kv.dox. Sollten Sie beide Dienste bestellen, so müssen auch beide bezahlt werden.</p>
<p>Kann man den Konsiliarbericht und die PTV-Formulare mittlerweile über KIM übertragen? Oder ist das geplant?</p>	<p>Aktuell ist der Versand von Formularen und Anträgen für Psychotherapeuten über KIM an die Krankenkasse noch nicht möglich. Eine Umsetzung ist bereits in Planung.</p>
<p>Muss KIM in das Praxisverwaltungssystem (PVS) eingebunden werden?</p>	<p>Sofern ein KIM-Dienst nicht in das PVS integriert wird, sind viele KIM-Anwendungen – u. a. eArztbrief, eAU, LDT-Befund usw. – nicht im vollen Umfang und oftmals nicht anwenderfreundlich nutzbar. Um einen KIM-Dienst nutzen zu können, wird ein Mailverarbeitungsprogramm benötigt. Ein PVS hat diese Funktionalität in der Regel integriert. Sollten jedoch bekannte Mailprogramme genutzt werden – wie z. B. Thunderbird, Outlook –, kann nicht garantiert werden, dass die Inhalte menschenlesbar dargestellt werden. Zudem können u. a. eAUs nur mit sehr hohem Aufwand erstellt und verschickt werden.</p>

FRAGE	ANTWORT
<p>Ich habe im kv.dox-Posteingang die Info, dass ein Update für das KIM-Clientmodul vorliegt. Wo finde ich das Update?</p>	<p>Das Update können Sie auf der Administrationsoberfläche der kv.dox-Clientmoduls unter dem Punkt Verwaltung/Update aufrufen und ausführen.</p>
<p>Kann ich meine kv.dox-KIM-Adresse auch in einem Praxisverwaltungssystem (PVS) nutzen, das ein eigenes Komplettpaket anbietet?</p>	<p>Spezifikationsgemäß müssen alle Praxisverwaltungssysteme (PVS) interoperabel mit allen KIM-Diensten sein. Die meisten bekannten PVS können problemlos mit kv.dox arbeiten.</p>
<p>Ist Psyprax kompatibel mit kv.dox?</p>	<p>Wir haben bereits erfolgreiche Installationen mit Psyprax, die Funktionalität ist gewährleistet.</p>

WEBINAR „DIE KV.DOX SPRECHSTUNDE FÜR ÄRZTE UND PSYCHOTHERAPEUTEN“ AM 29. NOVEMBER 2023

FAQs

FRAGE	ANTWORT
Bei der Installation von kv.dox muss ich folgende Daten eingeben: Mandanten-ID, Clientsystem-ID, Arbeitsplatz-ID. Wo finde ich diese Informationen?	Diese Informationen befinden sich auf der Konfigurationsoberfläche Ihres Konnektors und können direkt übernommen werden. Sollten Sie weiterhin Unterstützung bei der Installation und Einrichtung benötigen, können Sie gerne unseren technischen Support kontaktieren.
Wenn mir der Anbieter meines Praxisverwaltungssystems (PVS) eine KIM-Adresse inklusive KIM-Postfach zu Verfügung stellt, dann ist dieser mein KIM-Dienst-Anbieter. Benötige ich trotzdem noch kv.dox?	Stellt Ihnen der Anbieter Ihres PVS eine KIM-Adresse mit Postfach zur Verfügung, dann benötigen Sie kv.dox nicht zusätzlich.
Bei der Installation des Clientmoduls konnte keine Verbindung zum TI-Konnektor gefunden werden, obwohl alle Angaben korrekt waren. Sämtliche Versuche schlugen fehl. Was kann ich tun?	Ihre technischen Fragen beantwortet gern unser technisches Support-Team. Nach der Anmeldung im kv.dox-Kundenportal finden Sie dort die Kontaktangaben.
Als Psychotherapeut habe ich bisher in der Praxis keinen KIM-Dienst benötigt und werde dies in naher Zukunft auch nicht, da mich keine der Anwendungen betrifft. Wir sind aber nun dazu verpflichtet, um die volle TI-Pauschale zu erhalten. Wie ist der aktuelle Stand?	Laut Bundesministerium für Gesundheit (BMG) müssen auch Psychologische Psychotherapeuten und -therapeutinnen seit 1. Juli 2023 unter anderem einen KIM-Dienst in ihrer Praxis vorweisen, um die TI-Pauschale ohne Abzüge zu erhalten.
Wie finde ich die Kontaktdaten von kv.dox?	Nach der Anmeldung im kv.dox-Kundenportal finden Sie unter dem Menüpunkt „Support kontaktieren“ unsere Hotline. Dort haben Sie die Möglichkeit, eine Nachricht direkt an unseren technischen Support zu schreiben.