



KASSENÄRZTLICHE
BUNDESVEREINIGUNG

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2019: 18 bis 79-jährige Befragte

März - April 2019

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199
info@forschungsgruppe.de
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.653 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.110 Interviews, die in der Zeit vom 11. März bis 29. April 2019 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2019

Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
1. Haus- und Facharztbesuch		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	13
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	15
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	21
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	29
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	37
1.6 Haben Sie einen Hausarzt?	16	45
1.7 Bereitschaft, zur Senkung des Krankenkassenbeitrags immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen	22	48
1.8 Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15a	51
1.9 Gründe für die Nicht-Einhaltung von Arztterminen	15b	54
1.10 Wichtigkeit der Vereinbarung von Arztterminen im Internet	43	61
1.11 Nutzung einer Terminvereinbarung im Internet	44	65
1.12 Potenzielle Nutzung einer Videosprechstunde	41	67
1.13 Anlässe für die Nutzung einer Videosprechstunde	42a	70
1.14 Gründe für die Ablehnung einer Videosprechstunde	42b	77
2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	84
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	90
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	97
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	100
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	106
2.6 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	112
2.7 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	118

		Frage-Nr.	Seite
2.8	Grund des Arztbesuchs	8a	124
2.9	Dauer der Terminvergabe	9	133
2.10	Bewertung der Dauer	10	161
2.11	Wartezeit in Praxis	11	168
2.12	Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	196
2.13	Bewertung der Fachkompetenz	13	201
2.14	Dringlichkeit des Arztbesuchs	14	206
3.	Haus- und Facharztversorgung		
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	27	211
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	28	213
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	29	219
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	30	221
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	31	227
4.	Ärztliche Versorgung im Notfall		
4.1	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	32	241
4.2	Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	33+34	245
4.3	Einstellung zur Zusammenlegung der Telefonnummer mit der Notrufnummer 112	35	252
4.4	Inanspruchnahme der Notaufnahme im Krankenhaus	36	255
4.5	Inanspruchnahme der Notaufnahme an einem normalem Werktag	37a	257
4.6	Dringlichkeit der Inanspruchnahme der Notaufnahme	37b	263

	Frage-Nr.	Seite
5. Neuerungen in der Gesundheitsversorgung		
5.1 Kenntnis von Patientenlotsen	45	269
5.2 Eigene Erfahrungen mit Patientenlotsen	46	271
5.3 Wichtigste Aufgabe von Patientenlotsen	47a	277
5.4 Potentiell wichtigste Aufgabe von Patientenlotsen: Bisherige Nicht-Nutzer	47b	280
5.5 Einstellung zu einer elektronischen Patientenakte	20	283
5.6 Gründe für die Ablehnung einer elektronischen Patientenakte	21	286
5.7 Einstellung zu einer direkten Weiterleitung der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung	23	294
6. Psychotherapeutische Versorgung		
6.1 Vorliegen eines belastenden seelischen Problems	24	297
6.2 Aufsuchen eines Psychotherapeuten	25	299
6.3 Wartezeit auf das Erstgespräch	26a	305
6.4 Wartezeit auf den Beginn der Behandlung	26b	309
6.5 Wartezeit insgesamt	26a+b	313
7. Termin-Servicestellen		
7.1 Bekanntheit der Termin-Servicestellen	38	317
7.2 Nutzung einer Termin-Servicestelle	39	322
7.3 Bewertung der Termin-Servicestelle	40	328

	Frage-Nr.	Seite
8. Persönliche Situation		
8.1 Art der Krankenversicherung	17+18	332
8.2 Krankenkasse	19	336
8.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	49	340
8.4 Art der chronischen Erkrankung	50	342
8.5 Eigener Gesundheitszustand	48	356
8.6 Zukunftsoptimismus	Y	360
9. Matrix demographischer Merkmale	--	364
10. Informationen zur Stichprobe	--	385

Anhang: Fragebogen

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ARZTBESUCH											
ja	87	86	82	86	87	88	91	86	88	87	85
nein	13	14	18	14	13	12	9	14	12	13	15
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	0	-	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ARZTBESUCH												
ja	87	80	84	85	84	87	86	89	93	87	84	89
nein	13	20	16	15	16	13	14	11	7	13	16	11
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ARZTBESUCH												
ja	87	78	83	91	91	89	89	86	91	82	87	84
nein	13	22	17	9	9	11	11	14	9	18	13	16
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	0	0	0	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
ARZTBESUCH										
ja	87	86	86	88	89	87	84	100	100	100
nein	13	14	14	12	11	13	16	-	-	-
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948	
ARZTBESUCH													
ja	87	85	90	90	88	88	86	80	88	96	100	100	
nein	13	15	10	10	12	12	14	20	12	4	-	-	
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	-	0	0	-	-	-	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
ARZTBESUCH													
ja	87	100	100	100	100	100	100	100	-	95	80		
nein	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	20		
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0		
		BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.								
Prozentwerte	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch								
Anzahl	5653	4776	719	5388	265								
ARZTBESUCH													
ja	87	87	89	87	87								
nein	13	13	11	13	13								
keine Angabe	0	0	-	0	-								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	38	33	39	31	26	26	31	33	36	27	
nur bei Facharzt	14	19	19	12	13	12	12	11	14	16	19	
bei Haus- u. Facharzt	41	29	30	35	43	50	53	44	41	35	39	
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0	
war nicht beim Arzt	13	14	18	14	13	12	9	14	12	13	15	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	32	34	37	37	35	32	25	31	22	34	30	
nur bei Facharzt	14	24	20	20	9	14	16	11	11	17	12	16	
bei Haus- u. Facharzt	41	23	30	29	38	39	38	52	51	48	38	43	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	1	0	0	0	0	
war nicht beim Arzt	13	21	16	14	16	12	14	11	7	13	16	11	

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		5653	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3451	1571	631	4682	971
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	39	38	26	32	31	26	34	26	36	32	29	
nur bei Facharzt	14	17	10	13	23	16	12	15	12	14	15	13	
bei Haus- u. Facharzt	41	22	35	52	36	42	50	37	53	32	40	43	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	1	0	0	-	0	-	
war nicht beim Arzt	13	22	17	9	9	11	11	14	9	18	13	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	36	31	30	28	33	23	63	31	8		
nur bei Facharzt	14	12	14	13	19	13	21	26	13	9		
bei Haus- u. Facharzt	41	38	41	45	42	41	40	11	56	83		
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	0	-	-	-		
war nicht beim Arzt	13	14	14	12	11	13	16	-	-	-		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	35	37	34	29	33	28	35	32	26	61	-
nur bei Facharzt	14	11	12	20	13	15	16	17	13	12	-	41
bei Haus- u. Facharzt	41	39	42	37	45	40	42	28	43	58	39	59
keine Angabe	0	0	-	0	1	0	-	0	0	-	-	-
war nicht beim Arzt	13	15	9	9	12	12	14	20	12	4	-	-
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	24	35	46	-	28	35	
nur bei Facharzt	14	-	100	-	14	17	26	5	-	13	16	
bei Haus- u. Facharzt	41	-	-	100	45	59	39	49	-	54	29	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
war nicht beim Arzt	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt		32	33	30	32	38
nur bei Facharzt		14	14	14	14	18
bei Haus- u. Facharzt		41	40	44	41	31
keine Angabe		0	0	1	0	-
war nicht beim Arzt		13	13	11	13	13

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889		
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	37	45	41	45	35	30	28	36	38	42	32		
nur bei Facharzt	16	22	23	14	15	14	14	13	16	18	22		
bei Haus- u. Facharzt	47	33	36	41	50	56	58	51	46	40	46		
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	0		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	41	40	43	44	40	37	28	33	25	41	33
nur bei Facharzt	16	30	24	23	11	16	19	13	12	20	14	18
bei Haus- u. Facharzt	47	29	36	34	45	44	44	59	55	55	45	49
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	50	46	28	35	35	30	40	28	43	37	35
nur bei Facharzt	16	21	12	14	26	18	13	18	13	18	17	15
bei Haus- u. Facharzt	47	29	42	58	39	47	57	42	59	39	46	50
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774		
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	42	36	34	32	38	28	63	31	8		
nur bei Facharzt	16	14	17	14	21	15	25	26	13	9		
bei Haus- u. Facharzt	47	44	47	52	47	47	47	11	56	83		
keine Angabe	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-		
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	42	41	38	33	37	32	44	37	27	61	-
nur bei Facharzt	16	13	13	22	14	17	19	21	15	13	-	41
bei Haus- u. Facharzt	47	45	46	40	52	46	49	35	48	60	39	59
keine Angabe	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	-	-
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	37	100	-	-	41	24	35	46	-	30	44	
nur bei Facharzt	16	-	100	-	14	17	26	5	-	14	19	
bei Haus- u. Facharzt	47	-	-	100	45	59	39	49	-	56	37	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4904	4142	637	4674	230
IN LETZTEN 12 MONATEN					
nur bei Hausarzt	37	37	34	37	44
nur bei Facharzt	16	16	16	16	20
bei Haus- u. Facharzt	47	47	49	47	36
keine Angabe	0	0	1	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
HAUSARZTBESUCHE											
1mal	13	10	13	19	15	11	8	9	15	13	16
2mal	16	17	16	20	16	16	12	14	16	20	17
3 bis 5mal	30	29	26	25	28	33	42	34	30	28	25
6 bis 10mal	8	8	6	7	7	11	10	10	8	8	6
11 bis 20mal	4	2	1	2	5	4	5	5	4	2	2
über 20mal	1	0	1	1	2	1	1	2	1	0	0
weiß nicht	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
nicht gefragt	28	33	37	26	26	24	21	25	26	29	34
HAUSARZTBESUCHE											
1-2mal	29	27	29	39	31	27	20	23	31	33	33
3-10mal	38	37	32	31	35	43	52	44	38	35	31
über 10mal	5	2	2	3	7	6	6	7	5	3	2

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	5	9	13	13	20	17	7	12	14	14	12
2mal	16	13	10	18	16	17	20	12	17	15	16	16
3 bis 5mal	30	24	31	27	28	27	24	41	36	28	30	30
6 bis 10mal	8	8	8	7	7	7	6	11	9	9	7	9
11 bis 20mal	4	2	4	1	7	2	2	4	6	3	3	4
über 20mal	1	2	-	0	3	1	0	1	2	1	1	1
weiß nicht	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1
nicht gefragt	28	45	36	34	25	26	31	23	18	30	28	27
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	29	18	19	31	30	37	37	19	29	29	30	28
3-10mal	38	32	39	34	35	33	30	52	45	37	37	39
über 10mal	5	4	4	1	9	3	2	5	8	4	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	12	17	10	9	16	9	15	9	13	13	13
2mal	16	16	20	12	14	17	16	18	13	12	16	16
3 bis 5mal	30	24	26	39	33	26	35	28	38	25	30	30
6 bis 10mal	8	7	6	9	7	8	11	6	11	10	8	7
11 bis 20mal	4	1	3	6	3	4	3	2	5	6	4	4
über 20mal	1	0	1	2	0	2	1	1	2	1	1	2
weiß nicht	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0
nicht gefragt	28	39	27	22	33	27	24	30	21	32	27	28
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	29	28	37	23	23	32	25	33	22	26	29	29
3-10mal	38	32	32	48	40	34	46	34	49	34	39	37
über 10mal	5	1	3	7	3	6	5	3	7	7	4	5

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434
HAUSARZTBESUCHE										
1mal	13	13	13	14	13	13	13	41	6	1
2mal	16	17	15	17	17	16	20	33	16	3
3 bis 5mal	30	30	29	32	30	32	21	-	57	25
6 bis 10mal	8	7	10	8	7	8	6	-	8	29
11 bis 20mal	4	4	3	3	2	4	2	-	-	25
über 20mal	1	1	1	1	1	1	1	-	-	8
weiß nicht	0	1	0	1	0	0	0	0	0	-
nicht gefragt	28	27	29	24	30	26	37	26	13	9
HAUSARZTBESUCHE										
1-2mal	29	31	28	30	29	29	33	74	21	3
3-10mal	38	37	39	40	37	40	27	-	66	54
über 10mal	5	5	4	5	4	5	3	-	-	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	13	12	14	8	10	14	13	19	11	7	18	10	
2mal	16	13	21	19	14	18	17	17	17	12	23	12	
3 bis 5mal	30	31	32	29	37	32	27	23	34	36	42	25	
6 bis 10mal	8	10	9	8	9	6	9	4	8	15	11	7	
11 bis 20mal	4	5	3	7	4	2	2	1	3	9	4	4	
über 20mal	1	2	0	0	1	1	2	-	1	4	1	1	
weiß nicht	0	1	-	0	-	0	0	0	1	1	1	0	
nicht gefragt	28	26	21	29	25	27	30	36	25	16	-	41	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	25	36	27	23	33	30	36	28	19	41	22	
3-10mal	38	42	40	36	47	37	36	27	42	51	52	32	
über 10mal	5	6	3	7	5	3	3	1	4	13	6	5	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	13	24	-	14	18	6	17	13	-	7	18	
2mal	16	26	-	19	21	14	18	19	-	15	17	
3 bis 5mal	30	37	-	45	33	39	31	43	-	39	23	
6 bis 10mal	8	8	-	13	9	14	6	10	-	12	5	
11 bis 20mal	4	3	-	6	4	6	1	7	-	7	1	
über 20mal	1	1	-	2	1	3	1	2	-	2	0	
weiß nicht	0	1	-	1	0	1	0	2	-	0	0	
nicht gefragt	28	-	100	-	14	17	26	4	100	18	36	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	29	50	-	32	39	20	36	33	-	22	36	
3-10mal	38	46	-	58	42	52	36	53	-	51	27	
über 10mal	5	3	-	9	5	10	2	8	-	9	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	13	14	9	13	12	
2mal	16	17	12	16	12	
3 bis 5mal	30	30	33	30	29	
6 bis 10mal	8	8	10	8	11	
11 bis 20mal	4	3	6	4	3	
über 20mal	1	1	3	1	2	
weiß nicht	0	0	1	1	-	
nicht gefragt	28	27	26	27	31	
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	29	31	21	29	25	
3-10mal	38	37	43	38	39	
über 10mal	5	4	8	5	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	4094	489	508	701	955	762	679	1369	1363	612
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	15	21	26	21	14	10	12	20	18	24	
2mal	22	25	24	27	22	21	16	19	21	28	27	
3 bis 5mal	42	43	42	34	38	43	53	46	40	39	37	
6 bis 10mal	11	13	9	9	10	14	12	13	11	11	9	
11 bis 20mal	5	3	2	3	6	6	6	7	5	3	2	
über 20mal	1	0	1	1	2	2	2	2	2	0	1	
weiß nicht	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	40	40	45	53	43	35	26	31	42	46	50	
3-10mal	53	55	51	42	48	57	65	59	51	50	47	
über 10mal	6	4	3	5	8	8	8	9	6	4	3	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	4094	72	230	406	585	689	639	712	444	260
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	8	14	20	18	26	24	8	14	19	19	16
2mal	22	24	16	27	22	23	29	16	21	22	23	22
3 bis 5mal	42	44	49	41	37	36	35	53	43	41	41	42
6 bis 10mal	11	15	12	10	10	10	9	15	12	12	10	12
11 bis 20mal	5	4	6	2	9	3	3	6	7	5	5	5
über 20mal	1	3	-	0	3	2	0	1	3	1	1	2
weiß nicht	1	2	3	0	1	0	0	1	0	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	40	32	30	47	40	50	53	24	35	41	42	38
3-10mal	53	58	61	51	47	45	44	68	55	53	51	54
über 10mal	6	8	6	2	12	5	3	7	10	6	6	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4094	336	956	695	377	984	746	2430	1237	427	3399	695
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	20	24	13	13	22	11	21	11	20	18	18
2mal	22	25	27	15	21	23	21	26	17	18	22	22
3 bis 5mal	42	40	36	49	48	36	46	40	48	36	42	42
6 bis 10mal	11	12	8	12	11	11	15	9	14	14	11	10
11 bis 20mal	5	2	3	8	5	6	4	3	6	9	5	6
über 20mal	1	0	1	2	0	2	2	1	3	2	1	2
weiß nicht	1	1	1	1	2	0	1	0	1	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	40	45	50	29	34	45	32	47	28	38	40	40
3-10mal	53	52	44	61	59	47	61	49	62	51	53	52
über 10mal	6	2	5	9	5	8	6	4	9	10	6	8
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	4094	1224	924	846	855	3607	466	1061	2308	706
HAUSARZTBESUCHE												
1mal	18	18	18	18	19	17	21	55	6	1		
2mal	22	24	21	22	24	21	31	45	18	3		
3 bis 5mal	42	41	41	41	42	43	34	-	66	27		
6 bis 10mal	11	9	13	11	10	11	9	-	10	32		
11 bis 20mal	5	6	5	5	3	5	3	-	-	28		
über 20mal	1	1	2	2	2	2	1	-	-	9		
weiß nicht	1	1	0	1	0	1	1	0	0	-		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE												
1-2mal	40	42	40	40	42	39	52	100	24	4		
3-10mal	53	50	54	53	53	54	43	-	76	59		
über 10mal	6	7	6	6	5	6	4	-	-	37		

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	4094	1109	430	189	292	541	445	1324	1756	988	2945	1144
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	18	17	18	12	12	20	19	29	15	8	18	17	
2mal	22	17	27	27	18	25	24	27	23	15	23	21	
3 bis 5mal	42	42	40	40	50	43	39	37	45	42	42	43	
6 bis 10mal	11	14	11	11	13	8	13	6	11	18	11	11	
11 bis 20mal	5	7	4	9	5	2	2	1	4	11	4	6	
über 20mal	1	2	0	0	2	1	2	-	1	5	1	2	
weiß nicht	1	1	-	1	-	1	1	0	1	1	1	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	40	34	45	38	31	45	43	56	38	23	41	38	
3-10mal	53	56	51	51	63	51	52	43	56	60	52	54	
über 10mal	6	9	4	10	6	3	5	1	5	16	6	8	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	4094	1800	0	2294	1867	769	700	560	0	2127	1934		
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	18	24	-	14	21	7	24	14	-	8	29		
2mal	22	26	-	19	25	17	24	20	-	18	27		
3 bis 5mal	42	37	-	45	39	47	42	45	-	47	35		
6 bis 10mal	11	8	-	13	10	16	7	10	-	15	7		
11 bis 20mal	5	3	-	6	4	8	1	7	-	8	1		
über 20mal	1	1	-	2	1	4	1	2	-	3	0		
weiß nicht	1	1	-	1	0	1	1	2	-	1	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	40	50	-	32	46	24	48	34	-	27	55		
3-10mal	53	46	-	58	49	63	49	55	-	62	42		
über 10mal	6	3	-	9	5	12	2	9	-	10	2		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		FACHARZTBESUCHE		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		4094	3464	529	3911	183	1009	1096	161
HAUSARZTBESUCHE									
1mal	18	19	13	18	18	23	6	3	
2mal	22	23	16	22	18	24	15	14	
3 bis 5mal	42	41	45	42	41	44	49	34	
6 bis 10mal	11	11	14	11	16	7	19	15	
11 bis 20mal	5	4	7	5	4	2	8	21	
über 20mal	1	1	4	1	3	0	2	13	
weiß nicht	1	1	1	1	-	0	1	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE									
1-2mal	40	43	29	40	36	46	22	17	
3-10mal	53	51	59	53	57	51	67	49	
über 10mal	6	5	11	6	7	3	10	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
FACHARZTBESUCHE											
1mal	12	13	11	12	13	12	11	13	12	10	13
2mal	12	11	12	11	11	14	16	10	14	13	13
3 bis 5mal	18	11	12	16	20	22	23	19	16	16	19
6 bis 10mal	8	9	7	6	7	9	9	8	8	7	8
11 bis 20mal	3	3	4	1	3	3	2	3	3	3	3
über 20mal	1	-	1	1	2	1	2	1	1	1	1
weiß nicht	1	1	1	0	0	1	2	1	1	1	1
nicht gefragt	45	52	52	53	44	38	35	45	45	49	42
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	24	24	24	23	24	26	27	23	26	24	26
3-10mal	26	20	19	22	27	31	33	27	24	23	27
über 10mal	4	3	5	2	5	4	4	4	4	3	4

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	13	15	11	12	12	13	13	10	11	11	13
2mal	12	10	12	11	6	13	14	14	18	14	12	13
3 bis 5mal	18	11	9	14	17	17	17	22	20	26	16	20
6 bis 10mal	8	8	10	8	7	6	6	8	9	11	7	8
11 bis 20mal	3	1	2	5	4	3	2	3	3	1	2	3
über 20mal	1	-	1	-	2	2	1	1	2	1	1	1
weiß nicht	1	4	1	0	-	0	1	2	1	1	1	1
nicht gefragt	45	53	50	51	52	47	46	37	37	35	50	41
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	24	23	27	22	18	24	27	27	28	24	22	26
3-10mal	26	20	19	22	24	23	23	31	29	37	23	28
über 10mal	4	1	3	4	5	5	3	4	5	3	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	11	11	11	14	14	12	12	11	12	12	11
2mal	12	9	11	14	13	11	16	12	14	9	12	13
3 bis 5mal	18	11	13	23	14	20	23	16	23	16	18	18
6 bis 10mal	8	6	5	11	11	8	7	7	10	6	8	8
11 bis 20mal	3	1	3	3	6	3	3	3	4	2	3	3
über 20mal	1	-	2	1	0	2	0	1	2	1	1	2
weiß nicht	1	1	0	2	1	0	1	1	1	1	1	0
nicht gefragt	45	61	55	35	41	42	38	48	35	53	45	45
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	24	20	22	24	27	25	28	24	26	21	25	24
3-10mal	26	17	19	34	25	28	30	23	33	22	25	26
über 10mal	4	1	4	5	6	4	3	4	5	3	4	5

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434
FACHARZTBESUCHE										
1mal	12	12	13	12	12	12	13	24	12	2
2mal	12	11	13	12	15	12	14	12	19	2
3 bis 5mal	18	17	17	20	19	17	22	-	32	22
6 bis 10mal	8	6	7	10	9	8	8	-	6	37
11 bis 20mal	3	2	3	3	3	3	2	-	-	21
über 20mal	1	1	1	1	2	1	1	-	-	8
weiß nicht	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0
nicht gefragt	45	50	45	42	39	46	39	63	31	8
FACHARZTBESUCHE										
1-2mal	24	23	26	23	27	24	27	37	31	3
3-10mal	26	23	24	30	28	25	30	-	37	58
über 10mal	4	3	4	5	5	4	3	-	-	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945
FACHARZTBESUCHE												
1mal	12	10	16	13	11	12	14	13	13	9	11	19
2mal	12	11	13	13	13	13	11	12	14	11	9	22
3 bis 5mal	18	17	13	17	21	17	19	13	18	26	12	33
6 bis 10mal	8	7	8	10	8	7	10	4	7	14	5	15
11 bis 20mal	3	3	3	2	3	5	2	2	2	7	1	7
über 20mal	1	1	1	0	1	1	1	0	1	3	0	3
weiß nicht	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1
nicht gefragt	45	50	46	44	42	45	42	55	44	29	61	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	24	21	29	26	24	24	24	25	26	20	19	42
3-10mal	26	23	20	27	29	24	30	17	26	40	17	48
über 10mal	4	4	4	3	4	6	3	2	3	9	2	9

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595
FACHARZTBESUCHE											
1mal	12	-	24	21	13	12	20	12	-	10	14
2mal	12	-	22	23	13	15	17	13	-	14	11
3 bis 5mal	18	-	32	33	20	23	19	18	-	23	13
6 bis 10mal	8	-	11	15	8	15	6	6	-	12	5
11 bis 20mal	3	-	7	5	3	7	2	2	-	5	1
über 20mal	1	-	2	2	1	3	1	2	-	2	0
weiß nicht	1	-	2	1	1	1	0	1	-	1	1
nicht gefragt	45	100	-	-	41	24	35	46	100	33	55
FACHARZTBESUCHE											
1-2mal	24	-	46	44	26	26	37	25	-	24	25
3-10mal	26	-	43	48	28	38	25	24	-	35	17
über 10mal	4	-	9	7	4	10	3	4	-	7	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
FACHARZTBESUCHE						
1mal	12	12	11	12	11	
2mal	12	13	12	12	11	
3 bis 5mal	18	17	20	18	13	
6 bis 10mal	8	8	8	8	9	
11 bis 20mal	3	3	4	3	2	
über 20mal	1	1	2	1	1	
weiß nicht	1	1	2	1	2	
nicht gefragt	45	45	41	45	51	
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	24	25	23	25	22	
3-10mal	26	25	28	26	21	
über 10mal	4	4	6	4	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	3099	349	391	450	726	621	562	1016	1014	438
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	26	23	25	24	19	17	23	22	21	23	
2mal	23	23	25	23	20	23	24	19	26	26	22	
3 bis 5mal	32	24	24	33	35	36	36	34	29	31	34	
6 bis 10mal	14	18	15	13	12	14	14	14	14	15	14	
11 bis 20mal	5	7	8	3	6	5	4	6	5	5	5	
über 20mal	2	-	3	2	3	1	2	2	3	1	1	
weiß nicht	2	2	2	1	0	2	3	2	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45	49	48	47	43	42	41	41	47	46	45	
3-10mal	47	42	39	47	47	50	50	49	44	46	48	
über 10mal	7	7	11	5	9	6	6	8	8	7	6	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	3099	61	180	301	372	494	496	583	341	243
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	27	31	22	26	22	24	20	16	17	22	22
2mal	23	22	24	23	13	24	25	23	28	21	23	22
3 bis 5mal	32	24	18	29	35	32	32	36	33	39	31	33
6 bis 10mal	14	18	20	16	16	12	12	13	14	17	15	14
11 bis 20mal	5	1	4	9	7	5	4	5	5	2	5	6
über 20mal	2	-	1	-	3	4	2	1	2	2	2	2
weiß nicht	2	8	2	1	-	1	1	2	2	2	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45	49	54	45	39	46	49	43	45	37	45	44
3-10mal	47	42	39	45	50	44	44	49	46	57	46	47
über 10mal	7	1	5	9	11	9	6	6	8	4	7	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3099	216	589	578	330	781	605	1782	1024	293	2562	537
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	27	25	17	24	24	20	24	17	27	23	20
2mal	23	24	25	21	22	19	26	24	22	19	22	24
3 bis 5mal	32	27	29	35	23	35	37	30	35	34	32	33
6 bis 10mal	14	16	12	17	19	13	11	14	15	13	14	14
11 bis 20mal	5	3	6	5	10	5	4	5	6	4	5	6
über 20mal	2	-	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3
weiß nicht	2	3	0	3	1	1	1	1	2	2	2	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45	51	50	38	46	43	45	48	39	46	45	44
3-10mal	47	43	41	52	42	48	48	44	51	46	46	47
über 10mal	7	3	9	7	10	8	5	7	8	6	7	9
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	3099	831	707	647	741	2632	452	534	1829	711
FACHARZTBESUCHE												
1mal	22	24	23	20	21	22	21	65	18	2		
2mal	23	22	24	20	25	23	23	33	28	2		
3 bis 5mal	32	34	32	34	31	32	35	-	46	24		
6 bis 10mal	14	12	12	17	14	14	14	-	8	40		
11 bis 20mal	5	5	6	5	5	6	4	-	-	23		
über 20mal	2	1	2	3	3	2	2	-	-	9		
weiß nicht	2	2	1	1	1	1	1	2	0	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
FACHARZTBESUCHE												
1-2mal	45	46	47	40	45	45	44	98	45	4		
3-10mal	47	46	44	51	46	46	49	-	54	64		
über 10mal	7	6	8	8	8	8	6	-	-	32		

Frage # 2b
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei
 einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		3099	743	292	151	227	406	373	934	1313	830	1146	1948
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	21	29	22	18	21	23	30	23	12	27	19	
2mal	23	23	25	24	22	23	18	26	25	16	23	22	
3 bis 5mal	32	33	24	31	37	31	33	28	32	36	32	33	
6 bis 10mal	14	14	14	18	14	13	18	10	13	20	13	15	
11 bis 20mal	5	5	6	4	5	10	4	4	4	10	3	7	
über 20mal	2	2	2	0	2	1	2	1	2	4	1	3	
weiß nicht	2	2	0	1	2	1	2	1	1	2	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	45	43	54	46	40	44	41	57	47	28	50	42	
3-10mal	47	47	38	48	51	44	51	38	46	56	44	48	
über 10mal	7	8	7	5	6	11	6	4	6	14	4	9	
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH			CHRON. ERKR.					
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	3099	0	804	2295	1277	699	617	315	0	1731	1341		
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	-	24	21	22	15	31	23	-	15	31		
2mal	23	-	22	23	22	20	26	24	-	21	24		
3 bis 5mal	32	-	32	33	35	30	28	33	-	35	29		
6 bis 10mal	14	-	11	15	13	20	10	12	-	17	11		
11 bis 20mal	5	-	7	5	5	9	3	4	-	7	3		
über 20mal	2	-	2	2	1	4	1	3	-	3	1		
weiß nicht	2	-	2	1	2	2	1	1	-	2	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	45	-	46	44	44	35	57	47	-	36	55		
3-10mal	47	-	43	48	48	50	38	45	-	52	40		
über 10mal	7	-	9	7	6	13	4	7	-	10	4		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		HAUSARZTBESUCHE		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		3099	2599	420	2970	129	744	1337	197
FACHARZTBESUCHE									
1mal		22	22	19	22	23	39	14	6
2mal		23	23	21	23	22	24	25	8
3 bis 5mal		32	32	34	33	26	23	38	28
6 bis 10mal		14	15	13	14	18	9	17	29
11 bis 20mal		5	5	7	5	4	3	4	18
über 20mal		2	2	3	2	3	1	1	10
weiß nicht		2	1	3	1	4	1	1	1
nicht gefragt		-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE									
1-2mal		45	46	40	45	45	63	38	14
3-10mal		47	46	47	47	44	32	55	57
über 10mal		7	7	10	7	7	4	6	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ARZTBESUCHE INSG.											
1mal	11	13	12	15	12	9	6	9	13	12	13
2mal	14	17	16	17	13	12	11	12	14	17	16
3 bis 5mal	26	25	26	27	26	25	27	26	26	27	24
6 bis 10mal	21	19	16	17	20	24	29	21	21	22	20
11 bis 20mal	10	10	7	7	9	14	13	13	9	7	9
über 20mal	4	1	4	2	6	3	4	4	4	2	2
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
war nicht beim Arzt	13	14	18	14	13	12	9	14	12	13	15
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	29	28	32	26	21	17	20	27	29	29
3-10mal	47	45	42	44	46	49	56	47	47	49	44
über 10mal	14	11	11	10	15	17	17	18	14	9	11

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	10	12	12	11	15	13	6	9	10	12	10
2mal	14	22	12	18	13	16	17	10	13	14	14	14
3 bis 5mal	26	21	28	25	27	25	27	27	27	23	26	26
6 bis 10mal	21	7	19	21	15	20	19	27	26	24	20	22
11 bis 20mal	10	13	9	8	12	7	6	15	13	12	8	12
über 20mal	4	2	2	1	6	4	3	3	5	3	3	4
weiß nicht	1	5	2	0	0	0	1	1	0	1	1	1
war nicht beim Arzt	13	20	16	15	16	13	14	11	7	13	16	11
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	32	23	30	24	32	30	16	22	23	26	25
3-10mal	47	28	47	46	42	44	46	54	53	48	46	48
über 10mal	14	15	11	9	18	11	9	18	18	15	12	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	13	13	9	11	14	6	13	7	11	11	13
2mal	14	16	17	9	16	14	13	16	10	13	15	11
3 bis 5mal	26	26	26	26	26	26	26	26	26	28	27	23
6 bis 10mal	21	17	16	28	21	20	25	19	27	17	20	24
11 bis 20mal	10	4	7	13	13	10	14	8	14	9	10	9
über 20mal	4	1	3	5	2	5	3	3	6	3	3	5
weiß nicht	1	1	1	1	2	0	1	1	1	1	1	0
war nicht beim Arzt	13	22	17	9	9	11	12	14	9	18	13	15
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	29	30	18	27	28	20	30	17	23	26	24
3-10mal	47	43	42	53	46	46	51	44	53	46	47	46
über 10mal	14	5	10	19	16	15	16	11	20	12	13	14
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Prozentwerte	Gesamt											
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	11	11	14	10	11	11	12	44	-	-		
2mal	14	15	13	15	15	14	15	56	-	-		
3 bis 5mal	26	29	22	25	26	26	25	-	56	-		
6 bis 10mal	21	18	21	23	23	21	22	-	44	-		
11 bis 20mal	10	9	11	11	9	11	7	-	-	74		
über 20mal	4	3	4	4	4	4	2	-	-	26		
weiß nicht	1	1	1	0	1	1	1	-	-	-		
war nicht beim Arzt	13	14	14	12	11	12	16	-	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	25	27	25	25	25	27	100	-	-		
3-10mal	47	47	43	48	50	47	46	-	100	-		
über 10mal	14	12	15	15	13	14	10	-	-	100		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11	10	12	11	8	12	12	16	10	5	15	10	
2mal	14	12	18	13	11	16	17	19	13	9	19	13	
3 bis 5mal	26	26	26	30	26	28	23	25	29	22	32	26	
6 bis 10mal	21	21	23	22	25	18	20	15	23	27	21	28	
11 bis 20mal	10	11	8	11	14	10	11	4	10	21	9	16	
über 20mal	4	4	3	3	3	4	3	0	3	11	3	6	
weiß nicht	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
war nicht beim Arzt	13	15	10	9	12	12	14	20	11	4	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	21	30	24	19	28	29	35	23	14	33	23	
3-10mal	47	47	49	52	51	46	43	40	52	49	54	55	
über 10mal	14	16	11	14	17	13	14	5	12	32	12	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	11	24	24	0	14	5	22	9	-	5	16		
2mal	14	26	22	7	19	9	19	16	-	10	18		
3 bis 5mal	26	37	32	24	30	28	30	33	-	27	25		
6 bis 10mal	21	8	11	41	24	30	20	23	-	29	14		
11 bis 20mal	10	3	7	21	10	18	7	12	-	17	5		
über 20mal	4	1	2	7	3	9	2	6	-	6	1		
weiß nicht	1	1	2	0	0	1	0	1	-	1	1		
war nicht beim Arzt	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	20		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	50	46	7	33	14	40	25	-	15	34		
3-10mal	47	46	43	65	54	58	50	56	-	56	39		
über 10mal	14	3	9	28	13	27	9	18	-	23	6		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal		11	11	11	11	12
2mal		14	15	11	14	14
3 bis 5mal		26	26	24	26	30
6 bis 10mal		21	21	23	21	17
11 bis 20mal		10	10	11	10	9
über 20mal		4	3	7	4	4
weiß nicht		1	1	2	1	1
war nicht beim Arzt		13	13	11	13	13
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal		25	26	22	25	27
3-10mal		47	47	47	47	46
über 10mal		14	13	18	14	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	15	15	17	14	10	7	10	14	13	15	
2mal	16	19	20	20	16	14	12	14	16	20	19	
3 bis 5mal	30	29	32	31	30	28	29	31	29	31	29	
6 bis 10mal	24	23	19	20	23	27	32	24	24	25	24	
11 bis 20mal	12	11	9	9	11	16	14	15	11	8	10	
über 20mal	4	1	4	3	6	4	5	5	5	3	2	
weiß nicht	1	2	1	0	0	1	1	1	1	0	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	29	34	35	37	30	24	19	24	30	33	34	
3-10mal	54	52	51	52	53	55	61	55	54	56	52	
über 10mal	16	13	13	11	17	20	19	20	15	11	13	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	12	14	15	14	17	15	7	9	11	14	12	
2mal	16	28	14	21	15	19	20	11	14	16	17	16	
3 bis 5mal	30	27	34	29	32	28	31	30	29	27	30	30	
6 bis 10mal	24	9	22	25	18	23	23	31	27	28	24	24	
11 bis 20mal	12	16	11	9	14	8	7	17	14	14	10	13	
über 20mal	4	2	2	1	7	5	3	3	6	3	4	4	
weiß nicht	1	6	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	29	40	28	35	29	36	35	18	23	27	31	28	
3-10mal	54	36	56	55	49	51	54	61	56	55	54	54	
über 10mal	16	18	14	10	22	13	10	20	20	17	14	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	17	16	10	12	15	7	15	8	14	12	15
2mal	16	20	21	10	18	16	15	19	11	15	17	13
3 bis 5mal	30	33	32	28	28	30	30	30	28	34	31	27
6 bis 10mal	24	22	19	31	23	22	28	22	30	21	23	28
11 bis 20mal	12	6	8	14	15	11	16	10	16	11	12	11
über 20mal	4	1	4	6	2	6	3	3	6	4	4	6
weiß nicht	1	1	0	1	2	0	1	1	1	1	1	0
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	29	37	36	20	30	31	22	34	19	28	29	28
3-10mal	54	55	51	59	51	52	58	52	58	55	54	55
über 10mal	16	7	12	20	17	17	19	13	22	15	16	17
Prozentwerte												
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774		
ARZTBESUCHE INSG.												
1mal	13	13	17	11	12	13	14	44	-	-		
2mal	16	17	15	17	17	16	18	56	-	-		
3 bis 5mal	30	34	25	28	30	30	29	-	56	-		
6 bis 10mal	24	21	25	26	26	24	26	-	44	-		
11 bis 20mal	12	11	13	12	10	12	9	-	-	74		
über 20mal	4	3	4	5	4	4	3	-	-	26		
weiß nicht	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-		
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	29	30	32	28	29	29	32	100	-	-		
3-10mal	54	54	50	54	56	54	55	-	100	-		
über 10mal	16	15	17	17	14	16	12	-	-	100		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	11	14	12	9	14	13	20	11	6	15	10	
2mal	16	14	20	15	13	18	20	23	15	9	19	13	
3 bis 5mal	30	31	29	33	29	32	27	32	33	23	32	26	
6 bis 10mal	24	24	25	25	29	20	23	19	26	28	21	28	
11 bis 20mal	12	14	9	12	16	11	13	5	11	22	9	16	
über 20mal	4	5	3	3	3	4	4	0	3	11	3	6	
weiß nicht	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	29	25	34	26	22	32	33	43	26	15	33	23	
3-10mal	54	55	54	58	58	52	50	50	59	51	54	55	
über 10mal	16	18	12	15	19	15	16	6	14	33	12	21	
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.				
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399		
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	24	24	0	14	5	22	9	-	6	20		
2mal	16	26	22	7	19	9	19	16	-	10	23		
3 bis 5mal	30	37	32	24	30	28	30	33	-	29	31		
6 bis 10mal	24	8	11	41	24	30	20	23	-	30	18		
11 bis 20mal	12	3	7	21	10	18	7	12	-	17	6		
über 20mal	4	1	2	7	3	9	2	6	-	7	1		
weiß nicht	1	1	2	0	0	1	0	1	-	1	1		
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	29	50	46	7	33	14	40	25	-	16	43		
3-10mal	54	46	43	65	54	58	50	56	-	59	49		
über 10mal	16	3	9	28	13	27	9	18	-	24	7		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	4904	4142	637	4674	230
ARZTBESUCHE INSG.					
1mal	13	13	13	13	14
2mal	16	17	12	16	17
3 bis 5mal	30	30	27	30	34
6 bis 10mal	24	24	26	24	19
11 bis 20mal	12	12	12	12	10
über 20mal	4	3	8	4	5
weiß nicht	1	1	2	1	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.					
1-2mal	29	30	25	29	31
3-10mal	54	54	53	54	53
über 10mal	16	15	20	16	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
HABE HAUSARZT											
ja	95	94	93	96	96	97	95	97	97	94	91
nein	5	6	7	4	4	3	5	3	3	6	9
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
HABE HAUSARZT												
ja	95	91	96	91	98	97	93	97	98	92	94	97
nein	5	9	4	9	2	3	7	3	2	8	6	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
HABE HAUSARZT												
ja	95	90	95	95	96	96	97	95	97	96	95	96
nein	5	10	5	5	4	4	3	5	3	4	5	4
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
HABE HAUSARZT										
ja	95	98	95	96	92	97	88	95	98	99
nein	5	2	5	4	8	3	12	5	2	1
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
HABE HAUSARZT												
ja	95	97	97	99	97	95	97	94	96	98	100	94
nein	5	3	3	1	3	5	3	6	4	2	-	6
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
HABE HAUSARZT											
ja	95	100	84	100	97	99	96	100	82	98	93
nein	5	-	16	-	3	1	4	0	18	2	7
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
HABE HAUSARZT						
ja		95	95	97	96	93
nein		5	5	3	4	7
keine Angabe		0	-	-	0	-

Frage # 22

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	56	67	59	58	54	48	49	53	58	54	58
nicht bereit	20	21	24	21	21	18	15	16	18	27	27
mache das bereits	21	10	13	17	22	32	31	27	21	17	12
keine Angabe	3	2	4	4	3	2	5	4	3	2	3

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	56	77	64	62	58	59	51	44	54	56	59	52
nicht bereit	20	16	19	27	15	19	29	17	15	20	17	23
mache das bereits	21	6	13	10	22	19	16	35	29	22	21	21
keine Angabe	3	1	4	1	5	3	4	4	2	2	3	4

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4874	467	1115	688	504	1245	855	3017	1320	537	3985	889
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	56	69	60	53	61	53	45	58	47	61	55	56
nicht bereit	20	17	17	15	28	24	18	22	17	16	20	18
mache das bereits	21	13	19	31	8	19	32	17	32	19	21	23
keine Angabe	3	1	4	1	3	4	5	3	4	4	4	3

Frage # 22

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697		
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	56	56	56	55	55	56	-	60	53	50		
nicht bereit	20	16	19	23	25	20	-	19	21	20		
mache das bereits	21	25	22	19	17	21	-	18	23	27		
keine Angabe	3	3	3	3	3	3	-	3	3	3		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	56	56	55	57	52	55	54	61	54	51	54	54
nicht bereit	20	19	20	17	21	23	22	19	20	22	17	26
mache das bereits	21	22	24	22	22	18	21	16	23	24	25	17
keine Angabe	3	3	1	4	5	4	3	4	3	3	4	3
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550	
ZUERST ZU HAUSARZT wäre bereit	56	58	59	50	57	52	55	50	62	51	59	
nicht bereit	20	15	30	22	20	18	24	18	18	20	20	
mache das bereits	21	23	9	25	20	27	17	29	16	26	17	
keine Angabe	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	

Frage # 22

Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4874	4080	656	4631	243
ZUERST ZU HAUSARZT					
wäre bereit	56	56	56	55	58
nicht bereit	20	20	20	20	20
mache das bereits	21	21	21	22	12
keine Angabe	3	3	3	3	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	21	22	20	18	15	13	18	18	21	16
nicht der Fall	82	79	77	80	82	84	87	81	82	79	84
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	0	1	0	0	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	25	23	20	22	18	18	13	15	15	16	20
nicht der Fall	82	75	77	80	77	82	82	86	85	85	84	80
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	0	1	0	0	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	19	16	14	24	23	14	18	16	23	19	14
nicht der Fall	82	81	84	86	76	77	85	82	84	76	81	86
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	1	0	0	1	0	0

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	16	18	19	19	18	19	10	19	30
nicht der Fall	82	83	82	81	81	82	81	90	81	70
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	18	15	21	18	14	20	13	18	24	16	22
nicht der Fall	82	81	85	79	81	86	80	86	82	75	84	78
keine Angabe	0	1	-	0	-	0	0	1	0	1	0	0

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	13	19	22	17	22	17	15	-	20	16
nicht der Fall	82	87	80	78	83	78	83	85	-	80	84
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	0	-	0	0

Frage # 15a

Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4904	4142	637	4674	230
KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten	18	17	22	18	21
nicht der Fall	82	83	77	82	78
keine Angabe	0	0	0	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		878	134	143	163	204	134	100	283	288	156	140
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	13	16	20	23	41	48	28	27	20	21	
KEINE ZEIT: BERUF	24	17	35	40	31	8	2	24	24	21	29	
KEINE ZEIT ALLG.	23	36	17	19	22	20	23	20	21	28	27	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	12	27	16	8	19	7	15	14	15	15	
HABE IHN VERGESSEN	8	23	2	5	7	9	4	7	8	12	6	
ANFAHRTPROBLEME	3	0	4	2	2	3	9	3	2	4	3	
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	-	3	1	2	4	6	3	4	0	1	
KEINE ZEIT: INSG.	60	64	77	71	60	45	31	58	56	62	70	
SONSTIGES	1	-	-	2	2	1	3	0	2	1	1	
KEINE ANGABE	2	-	0	1	6	1	1	2	1	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	878	26	68	106	147	146	142	110	75	47	362	516
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	6	12	14	21	25	19	43	46	40	26	25
KEINE ZEIT: BERUF	24	39	14	24	38	38	29	3	6	12	29	21
KEINE ZEIT ALLG.	23	22	27	33	21	17	23	18	22	28	25	21
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	22	25	12	10	12	20	20	9	7	5	21
HABE IHN VERGESSEN	8	10	19	15	6	5	5	7	5	10	10	7
ANFAHRTPROBLEME	3	-	1	2	-	2	5	7	4	4	3	3
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	-	4	-	3	1	0	3	8	2	2	3
KEINE ZEIT: INSG.	60	84	64	69	66	64	71	41	34	44	58	61
SONSTIGES	1	-	-	-	-	3	1	1	3	2	0	2
KEINE ANGABE	2	-	-	1	4	1	1	-	2	1	1	2

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		878	81	172	109	122	270	124	533	223	122	766	112
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	10	18	51	14	24	38	16	49	25	25	29	
KEINE ZEIT: BERUF	24	25	44	6	23	28	5	38	2	7	25	22	
KEINE ZEIT: ALLG.	23	39	21	20	23	19	23	23	20	26	24	16	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	3	6	6	27	19	20	15	14	13	15	14	
HABE IHN VERGESSEN	8	20	6	9	13	5	5	6	6	22	8	9	
ANFAHRTPROBLEME	3	2	4	3	1	1	7	2	5	2	3	5	
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	-	1	5	2	2	4	1	6	0	2	3	
KEINE ZEIT: INSG.	60	67	69	32	71	64	45	73	34	47	61	52	
SONSTIGES	1	-	0	1	-	2	2	1	2	0	1	3	
KEINE ANGABE	2	1	3	-	-	3	2	2	1	4	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	26	22	26	25	26	19	13	22	40
KEINE ZEIT: BERUF	24	27	19	32	23	25	17	31	26	16
KEINE ZEIT ALLG.	23	23	24	18	25	20	37	26	23	20
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	15	17	15	10	15	15	14	16	12
HABE IHN VERGESSEN	8	8	9	10	7	8	7	11	8	7
ANFAHRTPROBLEME	3	1	4	2	5	2	6	3	3	3
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	2	3	1	4	2	2	2	2	3
KEINE ZEIT: INSG.	60	63	58	61	58	58	69	69	63	47
SONSTIGES	1	1	1	1	1	1	0	3	1	1
KEINE ANGABE	2	2	2	1	2	2	1	1	3	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		878	229	74	49	62	91	109	222	371	275	461	416
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	29	24	21	29	21	29	12	21	42	24	27	
KEINE ZEIT: BERUF	24	21	36	30	27	23	24	37	23	16	23	26	
KEINE ZEIT ALLG.	23	20	15	11	18	28	18	26	24	17	22	23	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	16	15	16	8	22	12	14	18	11	16	13	
HABE IHN VERGESSEN	8	13	7	7	7	1	11	5	11	7	9	7	
ANFAHRTPROBLEME	3	1	0	5	1	3	1	3	1	5	4	1	
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	1	2	5	10	4	0	2	2	2	2	3	
KEINE ZEIT: INSG.	60	55	65	55	51	70	50	76	63	43	60	60	
SONSTIGES	1	2	1	-	1	1	3	1	1	1	1	1	
KEINE ANGABE	2	1	1	8	1	-	7	2	1	2	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	878	235	150	493	375	198	161	86	0	490	376
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	24	19	28	23	39	18	25	-	34	15
KEINE ZEIT: BERUF	24	23	25	25	29	17	28	20	-	20	29
KEINE ZEIT ALLG.	23	20	27	22	24	19	22	19	-	19	28
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	17	13	14	13	13	18	18	-	15	15
HABE IHN VERGESSEN	8	11	11	6	8	4	10	12	-	6	10
ANFAHRTPROBLEME	3	3	1	3	1	4	4	8	-	3	2
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	1	3	3	2	3	3	1	-	3	1
KEINE ZEIT: INSG.	60	59	63	59	63	47	66	55	-	52	70
SONSTIGES	1	2	1	1	1	2	0	2	-	1	1
KEINE ANGABE	2	3	3	1	2	2	1	0	-	1	2

Frage # 15b

Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KONNTE ARZTTERMIN nicht einhalten

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		878	715	143	830	48
MIR GING ES ZU SCHLECHT	25	23	37	26	22	
KEINE ZEIT: BERUF	24	26	18	25	11	
KEINE ZEIT ALLG.	23	23	20	22	34	
KEINE ZEIT: FAM.PROBL.	15	16	9	14	29	
HABE IHN VERGESSEN	8	8	8	8	8	
ANFAHRTPROBLEME	3	2	5	3	-	
BIN ZU ANDEREM ARZT	2	2	4	2	2	
KEINE ZEIT: INSG.	60	63	47	59	69	
SONSTIGES	1	1	1	1	-	
KEINE ANGABE	2	2	1	2	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 43

Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ARZTTERMINE ONLINE											
sehr wichtig	9	12	15	9	9	7	5	4	8	13	17
wichtig	38	43	43	38	36	35	33	31	39	42	44
weniger wichtig	32	37	29	36	33	30	26	31	34	32	30
überh. nicht wichtig	19	7	12	15	20	25	30	30	17	12	8
keine Angabe	2	1	1	2	2	3	6	4	2	1	1
ARZTTERMINE ONLINE											
(sehr) wichtig	47	55	57	48	45	42	37	36	47	55	61
weniger, nicht wichtig	51	44	42	51	53	55	56	60	51	44	38

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ARZTTERMINE ONLINE												
sehr wichtig	9	5	10	18	5	9	15	4	7	10	10	8
wichtig	38	37	43	46	32	38	42	30	36	41	38	37
weniger wichtig	32	38	36	32	34	37	31	27	29	31	32	32
überh. nicht wichtig	19	20	10	4	27	15	11	33	25	15	18	20
keine Angabe	2	-	1	0	2	1	1	6	3	3	2	3
ARZTTERMINE ONLINE												
(sehr) wichtig	47	42	53	64	37	48	57	34	43	51	48	45
weniger, nicht wichtig	51	58	46	36	61	51	42	60	54	46	50	52

Frage # 43

Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ARZTTERMINE ONLINE												
sehr wichtig	9	16	11	7	12	10	5	12	5	9	10	9
wichtig	38	43	37	35	45	37	33	38	33	44	37	40
weniger wichtig	32	31	35	27	37	32	30	33	28	34	32	31
überh. nicht wichtig	19	9	16	28	6	20	27	16	29	11	19	17
keine Angabe	2	1	1	3	0	1	5	1	5	2	2	3
ARZTTERMINE ONLINE (sehr) wichtig	47	59	48	42	56	47	37	50	38	53	47	48
weniger,nicht wichtig	51	40	51	54	43	51	57	49	57	45	51	49
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
ARZTTERMINE ONLINE												
sehr wichtig	9	7	9	9	14	9	14	11	9	8		
wichtig	38	35	38	38	42	38	36	37	38	34		
weniger wichtig	32	35	32	33	27	32	32	34	31	33		
überh. nicht wichtig	19	21	19	17	15	19	16	16	20	23		
keine Angabe	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2		
ARZTTERMINE ONLINE (sehr) wichtig	47	42	47	47	56	46	50	48	47	42		
weniger,nicht wichtig	51	56	51	50	42	51	48	50	51	56		

Frage # 43

Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
ARZTTERMINNE ONLINE													
sehr wichtig	9	6	9	6	6	15	9	14	7	7	8	12	
wichtig	38	38	44	27	39	41	34	38	39	34	39	35	
weniger wichtig	32	33	33	37	30	31	33	32	33	30	32	33	
überh. nicht wichtig	19	20	13	28	23	12	21	15	19	26	19	18	
keine Angabe	2	3	1	2	2	1	3	1	2	3	2	2	
ARZTTERMINNE ONLINE													
(sehr) wichtig	47	44	53	33	45	56	44	52	45	41	47	46	
weniger, nicht wichtig	51	53	46	65	53	43	53	47	53	56	51	52	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
ARZTTERMINNE ONLINE													
sehr wichtig	9	9	14	8	10	7	12	7	9	8	11		
wichtig	38	38	35	37	40	36	35	37	40	36	39		
weniger wichtig	32	32	34	32	32	33	33	31	28	32	31		
überh. nicht wichtig	19	19	16	20	17	22	16	22	19	21	17		
keine Angabe	2	2	1	3	1	2	4	3	4	3	2		
ARZTTERMINNE ONLINE													
(sehr) wichtig	47	47	49	45	50	43	47	44	49	43	50		
weniger, nicht wichtig	51	51	50	52	49	55	49	53	47	54	48		

Frage # 43

Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		ARZTTERM. ONL.		TERMINDAUER				
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	selbst ver- einb.	nicht der Fall	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen
Anzahl	5653	4776	719	5388	265	958	4682	312	445	518	617	724
ARZTTERMINE ONLINE												
sehr wichtig	9	10	5	9	13	25	6	8	13	8	10	12
wichtig	38	38	36	38	35	53	34	42	35	41	35	32
weniger wichtig	32	32	34	32	33	17	35	38	34	29	34	35
überh. nicht wichtig	19	18	22	19	13	4	22	10	17	21	17	19
keine Angabe	2	2	3	2	6	1	3	2	1	1	4	2
ARZTTERMINE ONLINE												
(sehr) wichtig	47	49	41	47	48	78	40	50	48	49	45	44
weniger, nicht wichtig	51	49	56	51	46	21	57	48	51	50	51	54

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE

Prozentwerte	Gesamt	keine	bis	bis	bis	über
		Warte- zeit	15 Min.	30 Min.	60 Min.	1 h
Anzahl	5653	458	1598	1403	825	496
ARZTTERMINE ONLINE						
sehr wichtig	9	8	9	10	8	12
wichtig	38	33	34	38	43	41
weniger wichtig	32	31	35	32	32	27
überh. nicht wichtig	19	25	20	17	16	18
keine Angabe	2	3	2	3	1	2
ARZTTERMINE ONLINE						
(sehr) wichtig	47	41	43	48	51	53
weniger, nicht wichtig	51	56	55	49	48	45

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 44

Und haben Sie selbst schon einmal einen Arzttermin im Internet vereinbart?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049			
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	21	27	22	16	13	6	10	16	22	27			
nicht der Fall	83	79	73	78	84	87	94	90	84	78	73			
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	-			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.		
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896		
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	12	22	26	12	19	28	8	8	15	13	21		
nicht der Fall	83	87	77	74	88	81	72	92	91	85	87	79		
keine Angabe	0	1	1	-	0	-	-	0	1	0	0	0		
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
Anzahl	5653	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3451	1571	631	4682	971		
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	12	16	8	35	23	11	21	9	17	18	15		
nicht der Fall	83	88	84	92	65	77	89	79	91	83	82	85		
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.							
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal				
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774				
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	13	15	15	27	17	18	16	19	19				
nicht der Fall	83	87	85	85	73	83	82	84	81	81				
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

Frage # 44

Und haben Sie selbst schon einmal einen Arzttermin im Internet vereinbart?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948	
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	12	21	16	14	24	15	19	16	17	15	22	
nicht der Fall	83	88	79	83	86	76	85	81	84	83	85	78	
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	0	0	0	0	0	0	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	14	24	19	20	18	17	12	10	17	18		
nicht der Fall	83	86	76	81	80	82	83	88	90	83	82		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0		
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		ARZTTERM. ONL.		TERMINDAUER					
Prozentwerte	Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	wichtig	nicht wichtig	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
Anzahl	5653	4776	719	5388	265	2646	2873	312	445	518	617	724	
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	18	12	17	19	28	7	21	16	20	19	20	
nicht der Fall	83	82	88	83	80	72	93	79	84	80	81	79	
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	0	0	-	0	-	1	
		WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
Prozentwerte	Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h							
Anzahl	5653	458	1598	1403	825	496							
ARZTTERMIN ONLINE selbst vereinbart	17	19	18	18	17	23							
nicht der Fall	83	81	82	82	83	76							
keine Angabe	0	-	0	0	0	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 41

Einige Ärzte bieten ihren Patienten sogenannte Videosprechstunden an. Dabei können Patienten, die bereits persönlich zur Behandlung bei diesem Arzt waren, zur weiteren Behandlung Ihres gesundheitlichen Problems im Internet per Video mit dem Arzt sprechen. Würden Sie eine solche Videosprechstunde nutzen oder würden Sie das nicht nutzen?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.	
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
VIDEOSPRECHSTUNDE													
würde das nutzen	37	48	43	40	39	30	23	22	36	50	57		
n. nutzen,kein Int.	62	51	56	59	59	68	75	76	63	49	41		
keine Angabe	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
VIDEOSPRECHSTUNDE													
würde das nutzen	37	37	33	56	23	40	56	19	30	44	41	34	
n. nutzen,kein Int.	62	62	67	43	75	59	43	79	68	53	58	64	
keine Angabe	1	1	0	1	2	1	1	2	2	3	1	2	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	5653	552	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3451	1571	631	4682	971
VIDEOSPRECHSTUNDE													
würde das nutzen	37	52	42	30	39	38	25	41	26	42	38	33	
n. nutzen,kein Int.	62	47	57	69	59	60	73	58	72	56	61	66	
keine Angabe	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	

Frage # 41

Einige Ärzte bieten ihren Patienten sogenannte Videosprechstunden an. Dabei können Patienten, die bereits persönlich zur Behandlung bei diesem Arzt waren, zur weiteren Behandlung Ihres gesundheitlichen Problems im Internet per Video mit dem Arzt sprechen. Würden Sie eine solche Videosprechstunde nutzen oder würden Sie das nicht nutzen?

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen	37	32	38	39	45	35	49	40	36	35
n. nutzen,kein Int.	62	67	61	60	53	63	50	58	63	63
keine Angabe	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen	37	27	40	25	33	50	40	43	33	33	35	40
n. nutzen,kein Int.	62	72	59	74	66	49	59	56	65	65	63	59
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen	37	36	44	36	40	35	39	28	37	34	39
n. nutzen,kein Int.	62	62	55	63	59	64	60	70	62	64	59
keine Angabe	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 41

Einige Ärzte bieten ihren Patienten sogenannte Videosprechstunden an. Dabei können Patienten, die bereits persönlich zur Behandlung bei diesem Arzt waren, zur weiteren Behandlung Ihres gesundheitlichen Problems im Internet per Video mit dem Arzt sprechen. Würden Sie eine solche Videosprechstunde nutzen oder würden Sie das nicht nutzen?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		TERMINDAUER					
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	
	Gesamt	5653	4776	719	5388	265	312	445	518	617	724
VIDEOSPRECHSTUNDE											
würde das nutzen	37	39	28	37	35	37	38	40	38	38	
n. nutzen,kein Int.	62	60	71	61	63	61	60	59	61	62	
keine Angabe	1	1	1	2	2	2	2	1	1	0	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	
	Gesamt	5653	458	1598	1403	825	496
VIDEOSPRECHSTUNDE							
würde das nutzen	37	37	37	37	35	44	
n. nutzen,kein Int.	62	62	62	62	64	53	
keine Angabe	1	1	1	1	1	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		2092	350	347	384	504	306	201	408	652	428	597
BEI KL. ANLÄSSEN	51	53	54	56	52	55	29	45	50	55	55	
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	13	23	19	18	19	13	13	19	18	19	
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	18	13	15	14	10	15	16	15	17	10	
ZUR NACHSORGE	11	8	15	10	11	10	12	6	11	12	13	
BEI AKUTEM PROBLEM	10	8	7	8	10	12	18	14	7	9	11	
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	12	8	8	7	7	11	10	10	10	6	
BEI FEHL. ZEIT	7	7	9	6	6	4	7	8	6	5	8	
BEI FOLGEREZEPT	6	6	8	7	6	5	5	5	6	7	7	
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	7	5	6	3	1	-	3	4	5	3	
BEI FEHL. TERMINEN	4	4	2	5	4	3	5	4	4	3	4	
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	1	3	2	1	5	3	4	2	3	2	
IN JEDER SITUATION	2	1	3	3	1	1	0	1	2	1	2	
SONSTIGES	3	4	3	2	3	3	4	2	4	3	4	
KEINE ANGABE	5	2	2	1	7	7	11	9	5	2	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		2092	47	116	345	182	374	516	179	163	163	1115	977
BEI KL. ANLÄSSEN	51	36	50	56	49	53	56	44	43	47	53	50	
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	10	22	15	11	20	21	15	15	19	19	17	
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	22	12	16	21	16	11	10	16	11	13	16	
ZUR NACHSORGE	11	-	14	10	5	11	14	9	10	14	12	10	
BEI AKUTEM PROBLEM	10	17	2	9	12	5	9	14	14	14	10	9	
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	12	10	11	11	9	6	8	11	7	7	11	
BEI FEHL. ZEIT	7	9	13	8	10	5	6	6	5	4	6	7	
BEI FOLGEREREZEPT	6	-	8	8	5	6	8	7	3	4	6	6	
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	4	9	5	5	4	4	-	1	1	4	4	
BEI FEHL. TERMINEN	4	2	5	3	5	4	4	3	5	4	4	4	
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	-	2	2	3	2	2	7	2	2	2	3	
IN JEDER SITUATION	2	8	-	0	-	2	3	-	2	1	2	1	
SONSTIGES	3	8	6	4	-	2	3	3	6	2	3	4	
KEINE ANGABE	5	5	-	1	8	5	3	10	9	7	5	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		2092	290	560	265	218	517	242	1420	404	268	1770	322
BEI KL. ANLÄSSEN	51	53	57	44	53	51	45	53	45	51	52	49	
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	19	18	19	12	20	13	19	15	16	18	16	
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	15	13	11	17	16	13	14	13	17	14	16	
ZUR NACHSORGE	11	13	10	13	5	12	9	11	10	12	11	9	
BEI AKUTEM PROBLEM	10	7	10	13	9	7	15	9	16	6	10	7	
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	8	6	7	14	9	10	8	10	11	9	7	
BEI FEHL. ZEIT	7	8	6	4	11	6	6	7	5	8	7	7	
BEI FOLGEREZEPT	6	8	7	4	7	6	6	7	5	3	6	6	
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	6	4	1	5	5	1	5	0	5	4	5	
BEI FEHL. TERMINEN	4	2	4	3	5	3	4	4	4	5	4	3	
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	0	1	5	3	3	3	2	4	1	3	2	
IN JEDER SITUATION	2	2	3	1	0	2	0	2	0	-	2	3	
SONSTIGES	3	4	2	3	6	3	4	3	4	4	3	3	
KEINE ANGABE	5	2	5	9	1	4	8	4	8	5	4	7	

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
BEI KL. ANLÄSSEN	51	53	49	54	54	51	53	51	52	47
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	20	18	19	16	17	20	17	18	19
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	15	13	13	15	16	7	14	14	17
ZUR NACHSORGE	11	12	9	13	11	10	15	10	11	11
BEI AKUTEM PROBLEM	10	10	10	8	11	9	14	9	12	7
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	10	7	7	9	9	7	10	8	8
BEI FEHL. ZEIT	7	4	6	5	8	6	8	6	8	4
BEI FOLGEREZEPT	6	5	8	7	6	6	6	7	6	8
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	3	4	3	5	4	2	5	4	3
BEI FEHL. TERMINEN	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	4	2	2	2	3	1	2	2	4
IN JEDER SITUATION	2	2	2	2	1	2	2	2	1	0
SONSTIGES	3	3	4	5	2	3	3	4	3	4
KEINE ANGABE	5	4	6	3	3	4	5	4	4	7

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2092	408	217	67	127	369	254	903	790	390	1033	780
BEI KL. ANLÄSSEN	51	43	54	45	55	55	48	53	53	43	52	50	
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	12	19	16	20	19	19	17	19	17	16	20	
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	20	16	15	15	12	18	14	14	16	14	14	
ZUR NACHSORGE	11	9	10	4	9	12	10	11	12	9	10	12	
BEI AKUTEM PROBLEM	10	8	8	5	6	9	6	9	8	13	11	10	
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	11	9	9	9	9	9	9	10	6	9	9	
BEI FEHL. ZEIT	7	6	8	7	11	8	4	7	5	8	6	7	
BEI FOLGEREZEPT	6	6	4	11	4	10	5	6	6	7	6	8	
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	5	6	8	2	5	4	4	4	4	6	2	
BEI FEHL. TERMINEN	4	6	1	5	8	4	2	3	4	5	3	4	
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	3	3	3	1	3	4	2	3	4	3	3	
IN JEDER SITUATION	2	2	1	1	-	2	2	3	1	1	2	1	
SONSTIGES	3	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
KEINE ANGABE	5	5	4	6	1	4	6	4	4	6	4	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		2092	644	350	821	870	318	373	167	276	891	1189
BEI KL. ANLÄSSEN	51	51	50	51	52	45	49	53	55	52	51	
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	17	15	20	20	16	17	12	17	18	17	
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	13	14	15	13	18	16	12	13	14	14	
ZUR NACHSORGE	11	8	11	13	12	12	8	12	10	10	11	
BEI AKUTEM PROBLEM	10	10	11	10	10	12	11	11	4	11	8	
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	9	9	8	8	8	14	6	8	7	10	
BEI FEHL. ZEIT	7	6	9	6	6	9	6	5	6	6	7	
BEI FOLGEREZEPT	6	7	9	6	7	8	7	4	4	7	6	
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	6	1	4	6	3	3	4	1	4	4	
BEI FEHL. TERMINEN	4	3	4	4	4	3	4	2	5	4	3	
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	2	2	4	2	5	4	2	1	3	2	
IN JEDER SITUATION	2	2	1	1	1	0	2	1	5	1	2	
SONSTIGES	3	3	3	4	4	2	2	4	3	3	4	
KEINE ANGABE	5	3	6	5	4	5	4	7	5	5	4	

Frage # 42a

Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE würde das nutzen

Mehrfachnennungen Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	Anzahl	2092	1854	206	1999
BEI KL. ANLÄSSEN	51	52	47	51	53
ZUR WEITERBEHANDLUNG	18	18	17	18	7
WENN ZU KRANK, ANSTECK.	14	14	17	14	12
ZUR NACHSORGE	11	11	7	11	8
BEI AKUTEM PROBLEM	10	9	17	9	14
KEINE MÖGL. ZU KOMMEN	9	9	8	9	10
BEI FEHL. ZEIT	7	7	6	7	5
BEI FOLGEREZEPT	6	7	3	7	2
VERL. AU-BESCHEINIGUNG	4	4	2	4	3
BEI FEHL. TERMINEN	4	4	3	4	0
ARZT ZU WEIT ENTFERNT	3	2	6	3	3
IN JEDER SITUATION	2	1	2	2	-
SONSTIGES	3	3	3	3	0
KEINE ANGABE	5	4	7	5	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	80	82	81	75	65	55	66	76	79	74
TECHNIK N.VORHANDEN	15	-	7	5	14	19	36	23	11	5	9
DATENSCHUTZ	7	7	8	7	8	8	3	7	6	7	6
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	10	9	7	5	4	2	4	6	8	8
BRAUCHE DAS NICHT	5	6	6	6	7	4	5	4	5	8	9
WEIß NICHT, WIE	4	1	1	2	3	6	8	6	3	2	1
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	4	3	5	3	4	2	4	4	3	3
ARZT IN NÄHE	3	2	3	2	4	5	3	3	3	2	6
SONSTIGES	2	1	2	4	1	3	1	1	3	2	3
KEINE ANGABE	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	3476	81	241	264	586	555	396	729	372	199	1614	1862
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	84	84	82	77	77	79	55	69	64	72	71
TECHNIK N.VORHANDEN	15	13	1	2	14	8	3	31	22	21	12	17
DATENSCHUTZ	7	11	7	6	9	6	8	5	5	4	7	7
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	-	8	13	7	6	7	3	3	3	6	5
BRAUCHE DAS NICHT	5	2	5	8	5	7	9	3	3	10	5	6
WEIß NICHT, WIE	4	5	-	-	3	2	2	8	7	3	4	4
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	-	5	3	5	4	2	3	2	4	4	4
ARZT IN NÄHE	3	2	3	2	3	3	6	3	5	4	4	3
SONSTIGES	2	-	2	3	-	4	3	2	2	2	2	2
KEINE ANGABE	2	4	3	2	1	2	2	3	1	3	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	3476	259	745	610	333	816	713	1992	1130	354	2839	637
LIEBER DIREKT z. ARZT	72	81	77	63	84	78	58	79	59	73	73	67
TECHNIK N. VORHANDEN	15	3	8	21	3	10	32	7	29	12	14	18
DATENSCHUTZ	7	6	8	6	9	7	5	8	5	5	7	6
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	11	6	4	8	7	2	7	3	4	6	4
BRAUCHE DAS NICHT	5	5	5	5	7	7	3	6	4	5	5	6
WEIß NICHT, WIE	4	2	2	6	-	3	7	2	7	4	4	4
GEHT b. KRANKH. NICHT	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
ARZT IN NÄHE	3	3	4	3	1	3	4	3	4	2	3	4
SONSTIGES	2	3	1	3	2	3	1	2	1	2	2	2
KEINE ANGABE	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		3476	1113	785	665	649	3080	372	834	1664	489
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	72	72	70	71	72	71	76	70	74	
TECHNIK N.VORHANDEN	15	18	12	15	13	15	15	12	16	20	
DATENSCHUTZ	7	7	8	6	7	7	5	7	7	6	
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	5	5	7	7	6	5	6	5	6	
BRAUCHE DAS NICHT	5	5	5	6	5	5	7	4	5	5	
WEIß NICHT, WIE	4	4	3	5	4	4	2	3	4	6	
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	
ARZT IN NÄHE	3	3	3	4	5	3	6	4	4	3	
SONSTIGES	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	
KEINE ANGABE	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		3476	1072	321	199	259	361	374	1159	1520	766	1859	1148
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	67	77	77	70	78	75	75	71	68	71	74	
TECHNIK N.VORHANDEN	15	19	9	14	18	6	14	9	16	21	16	14	
DATENSCHUTZ	7	6	6	7	7	10	10	6	7	7	7	6	
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	5	7	4	5	4	4	5	6	5	6	5	
BRAUCHE DAS NICHT	5	5	5	3	2	6	5	7	5	4	5	5	
WEIß NICHT, WIE	4	5	4	5	3	2	5	3	4	6	4	4	
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	4	3	5	2	4	2	3	3	5	3	4	
ARZT IN NÄHE	3	2	4	2	1	3	5	4	4	2	4	3	
SONSTIGES	2	3	1	1	2	3	1	3	2	1	3	1	
KEINE ANGABE	2	2	4	-	3	3	1	2	2	2	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	3476	1114	447	1450	1270	594	567	408	459	1666	1780
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	73	73	71	77	67	68	68	70	68	75
TECHNIK N.VORHANDEN	15	14	14	16	11	19	16	21	13	19	11
DATENSCHUTZ	7	7	5	7	6	9	5	8	8	7	7
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	7	6	5	7	5	5	4	5	5	6
BRAUCHE DAS NICHT	5	4	5	6	5	5	7	4	8	5	6
WEIß NICHT, WIE	4	2	5	5	3	5	4	5	3	5	3
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	4	3	4	4	5	2	3	3	4	3
ARZT IN NÄHE	3	3	3	4	4	2	6	3	1	3	4
SONSTIGES	2	2	1	2	2	2	1	4	3	2	2
KEINE ANGABE	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 42b

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

Auswahl: VIDEOSPRECHSTUNDE n. nutzen,kein Int.

Mehrfachnennungen Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	3476	2849	508	3311	165
LIEBER DIREKT z.ARZT	72	73	66	72	73
TECHNIK N.VORHANDEN	15	14	18	15	7
DATENSCHUTZ	7	7	8	7	7
FEHLDIAGNOSE MÖGL.	6	5	7	6	4
BRAUCHE DAS NICHT	5	6	4	5	8
WEIß NICHT, WIE	4	4	4	4	5
GEHT b.KRANKH. NICHT	4	3	6	4	3
ARZT IN NÄHE	3	4	3	3	3
SONSTIGES	2	2	2	2	4
KEINE ANGABE	2	2	2	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	52	52	46	55	54	52	53	53	54	53	45
bei Facharzt	35	34	35	31	33	36	39	33	34	34	39
keine Angabe	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	13	14	18	14	13	12	8	14	12	13	15

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	52	39	51	50	57	54	49	53	56	46	52	52
bei Facharzt	35	41	33	35	27	33	37	36	37	41	32	37
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	13	20	16	15	16	13	14	11	7	13	16	11

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	52	48	55	51	51	52	53	52	52	54	52	52
bei Facharzt	35	30	28	40	40	37	35	34	39	28	35	32
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
war nicht beim Arzt	13	22	17	9	9	11	11	14	9	18	13	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
LETZTER PRAXISBESUCH										
bei Hausarzt	52	55	52	52	49	54	39	68	60	47
bei Facharzt	35	31	34	36	40	33	45	32	40	53
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
war nicht beim Arzt	13	14	14	12	11	13	16	-	-	-

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	52	57	61	52	53	51	49	48	55	55	100	-
bei Facharzt	35	28	29	39	34	37	37	32	33	41	-	100
keine Angabe	0	0	-	0	1	0	0	0	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	13	15	10	9	12	12	14	20	12	4	-	-

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
LETZTER PRAXISBESUCH											
bei Hausarzt	52	100	-	50	63	52	48	85	-	56	49
bei Facharzt	35	-	100	50	37	48	52	15	-	39	31
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	0	-	0	0
war nicht beim Arzt	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	20

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt		52	53	51	52	53
bei Facharzt		35	34	37	35	34
keine Angabe		0	0	1	0	-
war nicht beim Arzt		13	13	11	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750
LETZTER PRAXISBESUCH												
bei Hausarzt	60	61	57	64	62	59	58	62	61	61	54	
bei Facharzt	40	39	43	36	38	40	42	38	39	39	46	
keine Angabe	0	-	0	0	0	1	0	0	0	0	0	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	48	61	59	68	62	57	59	61	53	62	59	
bei Facharzt	40	52	39	41	32	38	43	40	39	47	38	41	
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	1	0	0	0	0	

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
	Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	61	66	57	56	59	60	61	57	65	60	61	
bei Facharzt	40	39	34	43	44	41	39	39	42	35	40	39	
keine Angabe	0	-	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774		
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	64	61	59	55	62	47	68	60	47			
bei Facharzt	40	36	39	41	45	38	53	32	40	53			
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-			
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	67	68	57	60	58	57	60	62	57	100	-	
bei Facharzt	40	33	32	43	39	42	43	40	38	43	-	100	
keine Angabe	0	0	-	-	1	0	0	0	0	0	-	-	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399	
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	60	100	-	50	63	52	48	85	-	59	62		
bei Facharzt	40	-	100	50	37	48	52	15	-	41	38		
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	0	-	0	0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4904	4142	637	4674	230
LETZTER PRAXISBESUCH					
bei Hausarzt	60	60	58	60	61
bei Facharzt	40	40	41	40	39
keine Angabe	0	0	1	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1948	249	284	294	431	358	332	598	625	295	411
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	6	4	2	3	7	7	10	8	6	2	5	
Frauenarzt	16	31	29	22	11	6	3	9	13	26	22	
Augenarzt	6	5	5	3	5	4	14	6	7	5	6	
Orthopäden	22	18	17	21	32	25	14	23	25	19	17	
HNO-Arzt	6	8	12	4	5	7	3	6	5	6	8	
Hautarzt	8	10	6	10	5	7	9	7	6	10	9	
Urologen	6	0	5	6	2	9	14	9	5	3	8	
Neurologen, Psychiater	5	3	5	6	6	5	5	8	4	6	2	
Psychotherapeuten	1	4	1	1	2	1	-	2	2	1	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	0	-	0	-	-	-	0	
Radiologen	2	0	1	1	2	2	1	1	1	2	2	
Chirurgen	4	2	4	5	6	4	3	3	6	3	4	
Lungenarzt	3	2	1	2	3	5	3	5	3	2	1	
Kardiologen	4	-	2	3	4	6	8	4	5	4	4	
Rheumatologen	1	-	1	1	1	1	2	0	2	1	1	
Diabetologen	1	-	0	2	2	2	3	2	2	1	1	
Gastroenterologe	2	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	
Onkologe	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	
anderem Facharzt	3	6	1	5	2	2	2	3	3	2	2	
keine Angabe	2	4	3	2	2	2	2	1	1	2	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b
Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	1948	53	116	215	214	310	339	330	199	153	889	1059
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	6	3	10	0	7	4	5	9	7	8	7	5
Frauenarzt	16	26	17	37	12	15	25	4	6	5	0	29
Augenarzt	6	-	8	5	3	6	4	9	7	11	7	5
Orthopäden	22	22	21	18	28	30	18	20	19	17	24	20
HNO-Arzt	6	21	7	8	3	6	7	6	3	5	6	6
Hautarzt	8	3	8	10	7	4	10	8	9	8	10	5
Urologen	6	-	7	2	4	3	4	13	8	13	12	2
Neurologen, Psychiater	5	9	3	2	10	4	4	5	5	6	6	5
Psychotherapeuten	1	5	3	3	3	1	1	-	2	-	1	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	0	0	0
Radiologen	2	-	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2
Chirurgen	4	-	4	1	5	7	4	3	5	3	5	3
Lungenarzt	3	-	3	2	3	3	1	7	3	2	4	2
Kardiologen	4	-	-	2	2	4	3	5	9	8	5	3
Rheumatologen	1	-	-	-	0	2	1	1	3	2	0	2
Diabetologen	1	-	-	-	3	2	0	2	4	2	2	1
Gastroenterologe	2	-	1	3	2	1	2	2	4	1	2	2
Onkologe	2	-	-	1	1	3	2	2	2	2	2	2
anderem Facharzt	3	5	6	3	4	2	3	1	3	1	3	2
keine Angabe	2	6	1	2	1	1	4	1	1	3	3	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1948	165	373	350	222	498	340	1165	604	179	1633	315
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	6	6	7	8	2	4	8	4	9	8	6	6
Frauenarzt	16	-	0	0	51	31	10	22	4	13	16	14
Augenarzt	6	7	7	7	3	3	10	5	10	5	6	8
Orthopäden	22	25	28	19	15	22	20	23	19	24	22	19
HNO-Arzt	6	14	6	3	6	6	7	7	3	9	6	8
Hautarzt	8	11	10	10	6	4	6	8	6	10	8	4
Urologen	6	7	7	19	1	1	4	5	11	4	6	7
Neurologen, Psychiater	5	7	5	5	1	6	6	4	7	4	5	5
Psychotherapeuten	1	4	1	1	3	2	0	1	1	3	1	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Radiologen	2	0	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1
Chirurgen	4	2	8	3	2	4	4	5	3	3	4	7
Lungenarzt	3	3	2	7	1	2	2	2	6	1	3	2
Kardiologen	4	1	4	8	1	3	6	3	7	2	4	5
Rheumatologen	1	-	0	1	-	2	2	1	2	1	1	3
Diabetologen	1	-	2	2	-	1	3	1	2	1	1	2
Gastroenterologe	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	2
Onkologe	2	2	3	1	-	1	3	1	2	3	2	3
anderem Facharzt	3	6	4	1	2	2	3	3	2	4	3	1
keine Angabe	2	3	4	1	3	2	2	3	2	3	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b
Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1948	514	435	399	490	1608	331	455	1059	415
LETZTER BESUCH bei											
Internisten	6	6	7	7	5	6	7	8	6	4	
Frauenarzt	16	16	14	14	17	17	9	24	14	11	
Augenarzt	6	5	5	5	9	6	6	5	8	3	
Orthopäden	22	22	22	24	19	22	20	20	22	24	
HNO-Arzt	6	8	6	5	6	6	9	9	6	4	
Hautarzt	8	6	7	7	9	6	13	8	7	7	
Urologen	6	6	7	7	6	5	11	7	7	4	
Neurologen,Psychiater	5	5	4	5	5	6	2	2	6	8	
Psychotherapeuten	1	2	2	2	1	2	0	0	2	2	
Arzt für Naturheilk.	0	-	0	-	0	0	0	-	0	0	
Radiologen	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	
Chirurgen	4	4	4	5	4	4	3	2	4	5	
Lungenarzt	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	
Kardiologen	4	6	6	3	1	4	6	5	4	4	
Rheumatologen	1	1	1	2	0	1	1	-	1	2	
Diabetologen	1	2	1	2	1	1	1	0	1	3	
Gastroenterologe	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	
Onkologe	2	1	1	2	4	2	1	0	1	5	
anderem Facharzt	3	2	2	2	4	3	2	3	3	2	
keine Angabe	2	1	3	2	3	2	4	1	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1948	423	160	103	135	274	239	668	782	488	0
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	6	2	9	3	5	6	8	6	6	5	-	6
Frauenarzt	16	12	21	23	16	22	14	24	15	5	-	16
Augenarzt	6	4	6	6	7	4	9	7	7	4	-	6
Orthopäden	22	25	23	21	21	23	19	18	21	29	-	22
HNO-Arzt	6	7	6	3	6	7	5	7	5	5	-	6
Hautarzt	8	6	8	2	5	11	4	11	7	5	-	8
Urologen	6	6	4	5	5	4	8	5	8	5	-	6
Neurologen, Psychiater	5	4	7	8	9	6	6	2	5	9	-	5
Psychotherapeuten	1	1	1	2	-	1	5	-	2	2	-	1
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	0
Radiologen	2	2	2	5	1	1	1	1	2	2	-	2
Chirurgen	4	7	3	3	5	3	6	4	4	5	-	4
Lungenarzt	3	4	2	2	4	2	2	2	3	4	-	3
Kardiologen	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	-	4
Rheumatologen	1	2	0	2	1	0	1	0	1	2	-	1
Diabetologen	1	2	1	3	2	0	1	1	1	2	-	1
Gastroenterologe	2	2	2	1	3	2	3	1	2	3	-	2
Onkologe	2	2	0	4	2	3	3	1	2	3	-	2
anderem Facharzt	3	5	2	3	4	1	2	3	3	3	-	3
keine Angabe	2	3	0	0	1	2	0	3	2	2	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b
Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		Anzahl	1948	0	804	1144	796	442	488	88	0	1010
LETZTER BESUCH bei												
Internisten	6	-	6	6	4	7	7	15	-	7	5	
Frauenarzt	16	-	21	12	6	2	46	4	-	9	23	
Augenarzt	6	-	5	7	7	5	7	3	-	6	6	
Orthopäden	22	-	20	23	35	23	2	27	-	22	22	
HNO-Arzt	6	-	8	5	10	6	2	1	-	5	8	
Hautarzt	8	-	8	7	7	6	10	2	-	7	8	
Urologen	6	-	5	7	5	4	10	6	-	6	6	
Neurologen, Psychiater	5	-	4	6	4	11	0	8	-	8	2	
Psychotherapeuten	1	-	2	1	1	2	1	0	-	2	1	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	0	
Radiologen	2	-	1	2	1	1	2	4	-	2	1	
Chirurgen	4	-	4	4	8	1	0	2	-	3	5	
Lungenarzt	3	-	2	4	2	7	2	-	-	5	2	
Kardiologen	4	-	4	4	4	4	5	3	-	5	3	
Rheumatologen	1	-	1	1	0	4	-	3	-	2	0	
Diabetologen	1	-	1	2	0	5	1	4	-	2	0	
Gastroenterologe	2	-	2	2	1	2	3	4	-	2	2	
Onkologe	2	-	1	2	1	5	0	2	-	2	1	
anderem Facharzt	3	-	3	2	2	4	1	4	-	3	3	
keine Angabe	2	-	2	3	2	1	1	8	-	2	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	Anzahl	1948	1636	265	1858
LETZTER BESUCH bei					
Internisten	6	5	8	6	2
Frauenarzt	16	17	11	15	26
Augenarzt	6	6	7	7	-
Orthopäden	22	22	24	22	26
HNO-Arzt	6	6	8	6	4
Hautarzt	8	8	5	8	4
Urologen	6	6	6	6	6
Neurologen, Psychiater	5	5	8	5	2
Psychotherapeuten	1	1	3	1	1
Arzt für Naturheilk.	0	0	-	0	-
Radiologen	2	2	1	2	-
Chirurgen	4	4	3	4	8
Lungenarzt	3	3	4	3	2
Kardiologen	4	4	2	4	3
Rheumatologen	1	1	1	1	-
Diabetologen	1	1	1	1	-
Gastroenterologe	2	2	3	2	2
Onkologe	2	2	2	2	3
anderem Facharzt	3	3	2	3	5
keine Angabe	2	2	2	2	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1948	249	284	294	431	358	332	598	625	295	411
WAR BEI FACHARZT											
mit Überweisung	33	24	21	32	34	43	36	40	35	26	21
ohne Überweisung	66	75	77	67	66	56	63	59	64	73	78
keine Angabe	1	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.
	1948	53	116	215	214	310	339	330	199	153	889	1059
WAR BEI FACHARZT												
mit Überweisung	33	16	24	19	41	35	23	44	42	28	38	28
ohne Überweisung	66	79	75	80	59	63	76	55	58	71	60	72
keine Angabe	1	5	1	1	-	2	1	1	0	1	2	0

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	1948	165	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
									1165	604	179	1633	315
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	33	29	38	43	15	27	37	29	40	30	31	42	
ohne Überweisung	66	68	61	56	85	72	63	70	59	69	68	58	
keine Angabe	1	3	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	1948	514	435	399	490	1608	331	455	1059	415
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	33	38	36	35	23	37	13	21	34	42
ohne Überweisung	66	62	64	64	75	62	87	78	66	56
keine Angabe	1	0	0	1	2	1	0	1	0	2

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1948	423	160	103	135	274	239	668	782	488	0	1948
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	33	42	25	40	38	33	31	21	36	42	-	33
ohne Überweisung	66	57	74	56	62	66	67	77	64	57	-	66
keine Angabe	1	1	1	4	0	1	2	2	0	1	-	1

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1948	0	804	1144	796	442	488	88	0	1010	921
WAR BEI FACHARZT mit Überweisung	33	-	20	42	34	39	22	37	-	39	25
ohne Überweisung	66	-	79	57	65	60	78	63	-	60	74
keine Angabe	1	-	1	1	1	1	0	-	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1948	1636	265	1858	90
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung		33	31	41	33	23
ohne Überweisung		66	68	58	66	76
keine Angabe		1	1	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		1948	249	284	294	431	358	332	598	625	295	411	
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	19	18	27	29	37	31	36	31	19	17		
von anderem Facharzt	4	5	3	3	4	5	5	4	4	6	3		
aus dem Krankenhaus	1	-	0	2	1	1	0	1	0	2	0		
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	-	0		
nicht gefragt	67	76	79	68	66	57	64	59	65	73	80		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		1948	53	116	215	214	310	339	330	199	153	889	1059
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	16	19	14	38	31	19	38	36	22	33	23	
von anderem Facharzt	4	-	5	5	3	4	2	5	5	6	4	5	
aus dem Krankenhaus	1	-	-	-	-	0	2	1	0	0	1	0	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	
nicht gefragt	67	84	76	81	59	65	77	56	59	72	62	72	
Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		1948	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1165	604	179	1633	315
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	27	32	37	9	24	31	25	35	25	27	34	
von anderem Facharzt	4	2	4	5	6	3	6	3	5	5	4	7	
aus dem Krankenhaus	1	-	2	1	-	0	0	1	1	-	0	1	
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	67	71	62	57	85	73	63	71	59	70	69	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
	1948	514	435	399	490	1608	331	455	1059	415
ÜBERWEISUNG ZUM FA										
von Hausarzt erhalten	28	32	32	30	19	31	11	18	29	36
von anderem Facharzt	4	6	3	5	3	5	2	2	4	6
aus dem Krankenhaus	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	-	0	-
nicht gefragt	67	62	64	65	77	63	87	79	66	58

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	1948	423	160	103	135	274	239	668	782	488	0	1948
ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	28	36	23	33	36	28	23	16	32	36	-	28
von anderem Facharzt	4	5	2	7	1	4	6	4	4	5	-	4
aus dem Krankenhaus	1	1	-	0	1	1	2	1	0	1	-	1
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	0	-	-	0
nicht gefragt	67	58	75	60	62	67	69	79	64	58	-	67

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	1948	0	804	1144	796	442	488	88	0	1010	921
ÜBERWEISUNG ZUM FA											
von Hausarzt erhalten	28	-	14	37	30	35	18	29	-	33	22
von anderem Facharzt	4	-	5	4	3	3	4	8	-	5	3
aus dem Krankenhaus	1	-	1	1	1	1	0	-	-	1	0
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	0	-	-	0	0
nicht gefragt	67	-	80	58	66	61	78	63	-	61	75

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1948	1636	265	1858	90

ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten		28	27	35	28	18
von anderem Facharzt		4	4	5	4	5
aus dem Krankenhaus		1	0	1	1	-
keine Angabe		0	0	-	0	-
nicht gefragt		67	69	59	67	77

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
Anzahl	633	61	59	94	145	154	120	242	220	78	84			
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
von Hausarzt erhalten	85	78	88	86	87	85	85	89	86	71	85			
von anderem Facharzt	13	22	11	9	12	12	14	10	13	22	13			
aus dem Krankenhaus	2	-	1	5	1	3	0	1	1	7	1			
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	1	-	0	-	1			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.		
Anzahl	633	9	28	40	88	110	79	145	82	43	339	294		
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
von Hausarzt erhalten	85	100	80	73	93	87	81	87	87	77	87	83		
von anderem Facharzt	13	-	20	27	7	12	11	11	11	20	10	16		
aus dem Krankenhaus	2	-	-	-	-	1	8	2	1	2	3	1		
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	1	1	0	0		
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
Anzahl	633	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	335	245	53	500	133		
ÜBERWEISUNG ZUM FA														
von Hausarzt erhalten	85	92	86	87	61	88	84	85	86	84	87	80		
von anderem Facharzt	13	8	9	10	39	11	16	12	13	16	11	17		
aus dem Krankenhaus	2	-	5	3	-	1	0	3	1	-	2	3		
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	0	0		

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			LETZTER BESUCH	
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	633	193	155	140	114	585	44	97	357	174		

ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	85	84	88	85	84	85	84	84	86	85		
von anderem Facharzt	13	15	8	15	12	13	11	11	12	14		
aus dem Krankenhaus	2	1	4	0	3	2	3	5	2	1		
keine Angabe	0	-	-	0	1	0	2	-	0	-		

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	633	177	40	42	51	90	73	140	280	207	0	633

ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	85	86	91	83	95	86	75	78	89	86	-	85
von anderem Facharzt	13	13	9	16	3	11	19	18	10	12	-	13
aus dem Krankenhaus	2	1	-	1	2	2	6	4	1	2	-	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	0	0	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	633	0	158	475	268	172	108	33	0	395	231	

ÜBERWEISUNG ZUM FA												
von Hausarzt erhalten	85	-	71	90	88	89	81	79	-	85	86	
von anderem Facharzt	13	-	24	9	9	9	17	21	-	13	12	
aus dem Krankenhaus	2	-	4	1	3	2	1	-	-	2	1	
keine Angabe	0	-	1	0	-	-	1	-	-	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		633	511	109	612	21
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	85	85	86	86	76	
von anderem Facharzt	13	13	11	12	24	
aus dem Krankenhaus	2	2	3	2	-	
keine Angabe	0	0	-	0	-	

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	633	61	59	94	145	154	120	242	220	78	84
TERMIN BEIM FA											
hat HA vereinbart	9	5	10	10	7	11	8	8	10	3	12
habe ich vereinbart	75	67	78	76	76	74	76	80	72	68	73
keine Angabe	1	6	-	-	4	0	1	1	4	-	-
nicht gefragt	15	22	12	14	13	15	15	11	14	29	15

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG						GESCHLECHT				
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	633	9	28	40	88	110	79	145	82	43	339	294
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	38	-	5	9	10	7	7	13	11	9	9
habe ich vereinbart	75	62	68	68	84	73	74	78	73	66	77	72
keine Angabe	1	-	12	-	-	4	-	1	1	-	1	2
nicht gefragt	15	-	20	27	7	13	19	14	13	23	13	17

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	633	48	141	150	33	137	124	335	245	53	500	133
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	11	7	11	-	11	9	8	11	7	9	8
habe ich vereinbart	75	81	78	75	50	75	74	76	73	75	76	71
keine Angabe	1	-	1	1	11	2	0	1	2	2	2	1
nicht gefragt	15	8	14	13	39	12	17	15	14	16	13	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
	633	193	155	140	114	585	44	97	357	174
TERMIN BEIM FA										
hat HA vereinbart	9	8	13	8	3	9	7	10	6	13
habe ich vereinbart	75	72	75	76	79	74	77	71	78	71
keine Angabe	1	4	-	1	1	2	-	3	2	1
nicht gefragt	15	16	12	15	17	15	16	16	14	15

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	633	177	40	42	51	90	73	140	280	207	0	633
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	9	5	9	10	19	8	5	8	6	13	-	9
habe ich vereinbart	75	78	78	72	76	78	69	70	80	71	-	75
keine Angabe	1	3	5	1	-	-	1	0	3	2	-	1
nicht gefragt	15	14	8	17	5	14	25	22	11	14	-	15

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	633	0	158	475	268	172	108	33	0	395	231
TERMIN BEIM FA											
hat HA vereinbart	9	-	9	9	10	10	2	28	-	9	9
habe ich vereinbart	75	-	60	80	77	78	74	48	-	75	75
keine Angabe	1	-	2	1	1	1	5	3	-	1	2
nicht gefragt	15	-	29	10	12	11	19	21	-	15	14

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		633	511	109	612	21
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart		9	8	12	9	1
habe ich vereinbart		75	76	71	75	75
keine Angabe		1	1	3	2	-
nicht gefragt		15	15	14	14	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	539	47	52	80	126	132	102	216	190	55	71		
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	10	7	11	11	8	13	9	9	11	4	14		
habe ich vereinbart	88	86	89	89	88	87	89	90	84	96	86		
keine Angabe	2	7	-	-	4	0	2	1	5	-	-		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- reife	männl.	weibl.	
Anzahl	539	9	22	29	82	96	64	125	72	33	295	244	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	10	38	-	7	9	11	8	8	15	14	10	10	
habe ich vereinbart	88	62	85	93	91	84	92	91	84	86	89	87	
keine Angabe	2	-	15	-	-	5	-	1	1	-	1	3	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	539	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	285	210	44	433	106	
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	10	12	7	12	-	12	11	9	12	8	10	11	
habe ich vereinbart	88	88	91	86	83	85	89	89	86	90	88	88	
keine Angabe	2	-	2	2	17	3	0	2	2	2	2	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	539	162	137	119	95	498	37	81	307	148		
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	10	10	14	9	4	11	9	12	7	15		
habe ich vereinbart	88	86	86	89	95	87	91	84	91	84		
keine Angabe	2	4	-	2	1	2	-	4	2	1		

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	539	152	36	34	49	77	55	109	249	178	0	539
TERMIN BEIM FA												
hat HA vereinbart	10	6	10	12	20	9	7	10	7	15	-	10
habe ich vereinbart	88	90	85	87	80	91	92	90	90	83	-	88
keine Angabe	2	4	5	1	-	-	1	0	3	2	-	2

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	539	0	112	427	235	153	87	26	0	335	198
TERMIN BEIM FA											
hat HA vereinbart	10	-	13	10	11	11	2	36	-	10	10
habe ich vereinbart	88	-	84	88	88	88	92	61	-	88	87
keine Angabe	2	-	3	2	1	1	6	3	-	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	539	435	93	523	16
TERMIN BEIM FA					
hat HA vereinbart	10	9	14	11	2
habe ich vereinbart	88	89	82	87	98
keine Angabe	2	2	4	2	-

Frage # 6g
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	633	61	59	94	145	154	120	242	220	78	84		
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	42	23	39	52	50	35	43	49	43	30	33		
keine Angabe	39	55	47	31	27	46	40	35	39	39	48		
nicht gefragt	4	-	2	3	10	4	2	5	4	2	4		
	15	22	12	14	13	15	15	11	14	29	15		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	633	9	28	40	88	110	79	145	82	43	339	294	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	42	44	19	28	59	54	34	44	37	30	40	44	
keine Angabe	39	56	61	45	24	27	45	40	47	41	44	33	
nicht gefragt	4	-	-	-	10	6	2	3	3	6	3	6	
	15	-	20	27	7	13	19	13	13	23	13	17	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	633	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	335	245	53	500	133	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	42	28	46	39	22	52	39	43	42	34	41	46	
keine Angabe	39	64	35	46	38	27	39	39	39	39	41	31	
nicht gefragt	4	-	5	2	-	9	5	3	5	11	5	3	
	15	8	14	13	40	12	17	15	14	16	13	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal
	633	193	155	140	114	585	44	97	357	174
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	42	47	40	41	40	42	44	28	39	56
keine Angabe	39	34	44	40	40	39	39	55	40	27
nicht gefragt	4	3	4	4	4	4	1	1	7	2
	15	16	12	15	16	15	16	16	14	15

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	633	177	40	42	51	90	73	140	280	207	0	633
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	42	51	35	37	48	35	36	29	42	51	-	42
keine Angabe	39	32	51	32	45	47	29	48	45	25	-	39
nicht gefragt	4	3	6	14	2	4	10	1	2	10	-	4
	15	14	8	17	5	14	25	22	11	14	-	15

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	633	0	158	475	268	172	108	33	0	395	231
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	42	-	32	45	48	55	13	27	-	44	39
keine Angabe	39	-	36	40	36	28	63	50	-	37	42
nicht gefragt	4	-	3	5	4	5	5	2	-	4	5
	15	-	29	10	12	12	19	21	-	15	14

Frage # 6g
 Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich
 bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		633	511	109	612	21
BEH. BEIM FA VOM HA						
als dringlich bez.		42	41	44	42	32
war nicht der Fall		39	40	37	39	40
keine Angabe		4	4	5	4	4
nicht gefragt		15	15	14	15	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.			
Anzahl	539	47	52	80	126	132	102	216	190	55	71			
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	49	29	44	60	58	41	51	55	50	42	39			
keine Angabe	46	71	54	36	31	54	46	39	45	56	57			
	5	-	2	4	11	5	3	6	5	2	4			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.		
Anzahl	539	9	22	29	82	96	64	125	72	33	295	244		
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	49	44	23	38	63	62	42	51	42	38	46	52		
keine Angabe	46	56	77	62	26	30	55	46	54	54	51	40		
	5	-	-	-	11	8	3	3	4	8	3	8		
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET			
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost		
Anzahl	539	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	285	210	44	433	106		
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	49	30	54	45	37	60	47	51	49	41	47	57		
keine Angabe	46	70	41	53	63	30	47	46	45	46	48	39		
	5	-	5	2	-	10	6	3	6	13	5	4		

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privatlich	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	539	162	137	119	95	498	37	81	307	148		
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	49 46 5	56 40 4	45 50 5	48 48 4	48 47 5	49 45 6	52 46 2	34 66 0	45 47 8	66 31 3		
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	539	152	36	34	49	77	55	109	249	178	0	539
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	49 46 5	60 37 3	38 56 6	45 39 16	50 47 3	41 55 4	48 39 13	37 61 2	47 51 2	59 30 11	- - -	49 46 5
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	539	0	112	427	235	153	87	26	0	335	198	
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	49 46 5	- - -	45 50 5	50 45 5	54 41 5	62 32 6	16 78 6	34 64 2	- - -	51 44 5	45 49 6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	539	435	93	523	16
BEH. BEIM FA VOM HA					
als dringlich bez.	49	48	51	49	42
war nicht der Fall	46	47	43	46	53
keine Angabe	5	5	6	5	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	78	73	76	73	70	73	69	76	76	75		
ohne Arztkontakt	11	7	7	8	11	15	13	13	10	9	7		
sowohl als auch	2	1	2	2	2	3	5	3	2	2	2		
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	1	0	0	1	0	0	1		
nicht gefragt	13	14	18	14	13	12	9	14	12	13	15		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	72	75	76	70	76	76	69	77	73	72	76
ohne Arztkontakt	11	8	7	8	11	10	7	15	12	11	10	11
sowohl als auch	2	-	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	13	20	16	14	16	12	15	12	7	13	16	11

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	71	72	72	80	77	71	75	73	69	74	71
ohne Arztkontakt	11	5	9	14	10	9	14	8	14	12	10	11
sowohl als auch	2	2	2	4	1	2	3	2	4	1	3	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
nicht gefragt	13	22	17	9	9	11	12	14	9	18	13	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	72	73	74	77	73	75	88	84	83
ohne Arztkontakt	11	11	11	11	8	11	8	10	13	14
sowohl als auch	2	2	2	3	3	3	1	1	3	3
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
nicht gefragt	13	15	14	12	12	13	16	-	-	-

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	72	77	78	74	75	72	70	73	81	80	93
ohne Arztkontakt	11	11	10	10	9	10	12	8	12	12	17	5
sowohl als auch	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	-	-	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	13	15	10	10	13	12	14	20	12	4	-	-

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	74	81	94	85	98	94	97	-	-	77	70
ohne Arztkontakt	11	15	3	12	-	-	-	100	-	14	7
sowohl als auch	2	3	2	3	2	6	3	-	-	4	2
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	0	-	-	-	-	-	0	1
nicht gefragt	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	74	74	73	74	75	
ohne Arztkontakt	11	10	12	11	9	
sowohl als auch	2	3	3	2	2	
weiß nicht mehr, ka	0	0	0	0	1	
nicht gefragt	13	13	12	13	13	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889
LETZTER PRAXISBESUCH											
mit Arztkontakt	85	91	89	88	84	79	81	81	86	88	89
ohne Arztkontakt	12	8	8	10	13	17	14	15	11	10	9
sowohl als auch	3	1	3	2	2	3	5	3	3	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	0	1	1	0	1	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	85	90	90	89	83	87	89	77	82	85	85	85
ohne Arztkontakt	12	10	8	9	13	11	8	17	14	12	12	12
sowohl als auch	3	-	2	2	3	2	2	5	4	3	3	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	-	1	0	1	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
LETZTER PRAXISBESUCH												
mit Arztkontakt	85	92	86	79	88	87	80	87	80	84	85	83
ohne Arztkontakt	12	6	11	16	11	10	15	10	16	14	12	14
sowohl als auch	3	2	2	4	1	2	4	2	4	2	3	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774		
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	85	84	85	83	87	84	88	88	84	83		
ohne Arztkontakt	12	13	12	13	10	12	10	10	13	14		
sowohl als auch	3	2	3	4	3	3	2	1	3	3		
weiß nicht mehr, ka	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	85	85	86	87	83	85	83	87	84	84	80	93
ohne Arztkontakt	12	13	11	11	11	12	13	10	13	12	17	5
sowohl als auch	3	2	3	2	5	3	3	2	3	4	3	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	0	-	-	1	1	0	0	0	0
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399	
LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt	85	81	94	85	98	94	97	-	-	81	88	
ohne Arztkontakt	12	15	3	12	-	-	-	100	-	15	9	
sowohl als auch	3	3	2	3	2	6	3	-	-	4	2	
weiß nicht mehr, ka	0	1	1	0	-	-	-	-	-	0	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Anzahl	4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206
LETZTER PRAXISBESUCH									
mit Arztkontakt	85	85	82	85	87	86	81	86	83
ohne Arztkontakt	12	12	13	12	10	11	16	11	16
sowohl als auch	3	3	3	3	2	3	3	3	1
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	0	1	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4904	312	445	518	617	724	530	2070
LETZTER PRAXISBESUCH								
mit Arztkontakt	85	83	85	87	90	92	90	88
ohne Arztkontakt	12	14	13	10	8	6	8	10
sowohl als auch	3	3	2	3	2	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich	nicht dring- lich
Anzahl	4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
LETZTER PRAXISBESUCH								
mit Arztkontakt	85	76	84	87	87	91	87	81
ohne Arztkontakt	12	20	13	11	10	6	10	16
sowohl als auch	3	4	3	2	3	3	3	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	-	-	-	-	-	-

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	49	44	45	40	29	25	32	42	45	40		
chronische Krankheit	16	8	10	13	16	22	27	21	17	12	12		
Vorsorge	15	11	14	13	14	16	20	14	13	14	18		
Impfung	2	4	2	3	1	2	2	2	1	3	3		
sonstiges	4	7	5	3	3	3	4	3	5	4	4		
keine Angabe	0	-	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
nicht gefragt	24	21	25	23	25	28	22	28	22	22	23		
Vorsorge, Impfung	17	15	15	16	15	17	22	16	14	17	22		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	42	50	49	38	46	43	25	31	29	40	38
chronische Krankheit	16	8	13	6	19	14	12	24	26	22	16	17
Vorsorge	15	13	5	13	10	13	17	18	17	20	12	17
Impfung	2	1	2	5	2	1	2	2	1	3	2	2
sonstiges	4	8	7	5	3	3	4	3	5	2	4	4
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	0	0
nicht gefragt	24	28	23	22	28	23	22	28	20	24	26	22
Vorsorge, Impfung	17	14	7	19	13	15	19	19	19	23	15	19

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	52	43	26	44	42	28	44	25	41	40	32	
chronische Krankheit	16	9	13	25	7	15	24	12	27	13	16	20	
Vorsorge	15	4	12	19	18	16	16	15	18	7	15	15	
Impfung	2	4	2	2	4	1	2	2	2	4	2	2	
sonstiges	4	4	3	4	8	4	4	4	4	6	4	4	
keine Angabe	0	-	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	24	27	27	24	19	21	26	23	24	29	23	27	
Vorsorge, Impfung	17	7	14	21	22	18	18	16	20	11	17	17	
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal			
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774			
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	39	37	40	39	39	39	50	44	36			
chronische Krankheit	16	15	16	18	17	17	12	9	20	32			
Vorsorge	15	15	15	13	17	14	20	23	15	11			
Impfung	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1			
sonstiges	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5			
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
nicht gefragt	24	26	25	23	20	24	24	11	13	14			
Vorsorge, Impfung	17	17	18	15	19	16	22	26	18	11			

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	37	42	39	37	41	34	37	37	45	47	41
chronische Krankheit	16	18	19	16	18	13	20	9	18	26	16	23
Vorsorge	15	11	14	19	16	16	13	18	15	9	12	25
Impfung	2	3	1	0	2	2	3	3	2	1	4	0
sonstiges	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	6
keine Angabe	0	0	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	24	27	20	20	22	23	26	29	24	16	17	5
Vorsorge, Impfung	17	14	16	19	17	18	16	21	17	9	16	25
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH			CHRON. ERKR.				
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	50	38	42	100	-	-	-	-	32	44	
chronische Krankheit	16	13	20	24	-	100	-	-	-	32	4	
Vorsorge	15	13	30	15	-	-	88	-	-	12	17	
Impfung	2	5	0	1	-	-	12	-	-	2	2	
sonstiges	4	3	8	5	-	-	-	-	-	3	5	
keine Angabe	0	0	0	0	-	-	-	-	-	0	0	
nicht gefragt	24	16	4	13	-	-	-	100	100	19	28	
Vorsorge, Impfung	17	18	31	16	-	-	100	-	-	14	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5653	4776	719	5388	265
GRUND PRAXISBESUCH					
aktuelles Problem	39	39	36	38	46
chronische Krankheit	16	16	21	17	10
Vorsorge	15	15	13	15	17
Impfung	2	2	1	2	0
sonstiges	4	4	4	4	4
keine Angabe	0	0	0	0	1
nicht gefragt	24	24	25	24	22
Vorsorge, Impfung	17	17	14	17	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	4293	576	604	739	973	728	673	1329	1436	673	809
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	51	62	59	58	53	41	32	44	54	58	51
chronische Krankheit	22	10	14	17	22	31	34	29	22	15	16
Vorsorge	19	14	18	18	18	22	26	19	16	18	24
Impfung	3	5	2	3	2	2	3	3	2	4	4
sonstiges	5	9	7	4	4	4	5	5	6	5	5
keine Angabe	0	-	0	0	1	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	19	21	21	20	24	28	22	18	22	28

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	4293	93	276	481	567	724	719	668	436	283	2040	2253
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	51	58	64	63	52	59	55	35	38	37	53	48
chronische Krankheit	22	12	17	7	26	18	15	34	32	30	22	21
Vorsorge	19	18	7	18	14	18	22	24	21	26	17	22
Impfung	3	1	2	6	3	1	2	2	2	4	3	3
sonstiges	5	11	10	6	4	4	5	5	6	3	5	6
keine Angabe	0	-	-	-	1	0	1	0	1	-	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	19	9	24	18	19	25	27	23	30	20	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4293	402	965	672	453	1072	729	2649	1198	446	3588	705
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	51	72	58	35	55	53	38	58	32	58	52	44
chronische Krankheit	22	12	18	33	9	19	32	15	36	19	21	27
Vorsorge	19	5	16	25	22	21	22	19	24	10	19	21
Impfung	3	5	3	2	4	1	3	3	2	6	3	3
sonstiges	5	6	5	5	10	5	5	5	5	7	5	5
keine Angabe	0	-	0	0	-	1	0	0	1	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	10	19	28	27	22	25	21	26	16	22	23
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	4293	1235	969	859	979	3710	562	1276	2319	669		
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	51	52	50	52	49	51	51	56	50	42		
chronische Krankheit	22	20	21	23	21	22	17	10	23	38		
Vorsorge	19	20	20	17	21	18	26	26	18	12		
Impfung	3	3	4	2	2	3	2	4	3	1		
sonstiges	5	5	5	6	7	6	4	4	6	6		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Vorsorge, Impfung	22	23	24	19	23	21	28	30	21	13		

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	4293	1102	437	214	304	571	473	1486	1789	993	2434	1855	

GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	51	51	53	49	48	53	46	52	48	54	57	43	
chronische Krankheit	22	24	24	20	23	18	27	13	24	31	20	24	
Vorsorge	19	15	17	24	20	21	18	25	20	10	14	26	
Impfung	3	4	2	0	2	2	3	4	3	1	5	0	
sonstiges	5	6	4	5	5	6	6	6	5	4	4	7	
keine Angabe	0	0	-	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Vorsorge, Impfung	22	19	19	24	22	23	21	29	22	11	19	26	

		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	4293	1515	774	2004	2173	925	946	0	0	2094	2170		

GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	51	59	40	48	100	-	-	-	-	40	62		
chronische Krankheit	22	15	20	27	-	100	-	-	-	39	5		
Vorsorge	19	16	31	17	-	-	88	-	-	15	23		
Impfung	3	6	1	1	-	-	12	-	-	2	3		
sonstiges	5	4	8	6	-	-	-	-	-	4	7		
keine Angabe	0	0	0	1	-	-	-	-	-	0	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Vorsorge, Impfung	22	22	32	19	-	-	100	-	-	17	27		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Anzahl	4293	3644	542	4088	205	3944	209	3950	175
GRUND PRAXISBESUCH									
aktuelles Problem	51	52	48	50	59	51	62	51	61
chronische Krankheit	22	20	28	22	13	22	25	21	26
Vorsorge	19	20	17	19	22	19	7	19	8
Impfung	3	3	2	3	0	3	1	3	1
sonstiges	5	5	5	6	5	5	5	6	4
keine Angabe	0	0	0	0	1	0	-	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	22	23	19	22	22	22	8	22	9

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4293	268	389	465	570	681	490	1868
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem	51	73	52	47	34	28	45	42
chronische Krankheit	22	10	19	21	23	26	25	20
Vorsorge	19	8	15	22	34	38	21	28
Impfung	3	3	6	4	4	1	1	4
sonstiges	5	6	8	6	5	7	8	6
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge,Impfung	22	11	21	26	37	38	22	32

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dringlich	nicht dringlich
Anzahl	4293	366	1386	1253	743	465	2900	1277
GRUND PRAXISBESUCH								
aktuelles Problem	51	44	45	54	54	65	61	30
chronische Krankheit	22	26	21	21	22	19	22	21
Vorsorge	19	20	23	19	15	10	10	38
Impfung	3	3	4	2	4	1	2	5
sonstiges	5	6	6	4	5	5	5	6
keine Angabe	0	1	1	0	0	-	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	23	27	21	18	12	12	43

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Gesamt	LETZTER BESUCH bei									
		Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen
Anzahl	4293	101	301	116	401	119	144	118	93	79	76
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	51	34	16	44	70	65	40	36	32	76	38
chronische Krankheit	22	30	2	21	25	21	19	17	52	6	25
Vorsorge	19	31	74	27	2	10	30	42	2	0	33
Impfung	3	1	0	1	-	0	2	1	0	-	-
sonstiges	5	4	8	7	3	4	9	4	13	18	4
keine Angabe	0	-	0	0	-	-	-	-	1	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	22	32	74	28	2	10	32	43	2	0	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889
TERMINDAUER												
sofort Termin	29	26	31	30	28	29	27	28	29	30	28	
1 Tag	6	11	9	5	7	4	4	6	6	10	6	
2 bis 3 Tage	9	12	8	7	9	9	10	11	8	8	9	
bis 1 Woche	11	13	13	9	9	11	11	9	10	10	14	
bis 3 Wochen	12	9	11	10	13	16	15	14	11	11	13	
über 3 Wochen	15	12	11	18	15	16	15	15	15	16	14	
ohne Termin	12	14	11	17	14	9	8	11	14	12	11	
gibt keine Termine	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 0	1 1 -	1 2 -	1 2 -	2 1 0	2 3 0	3 4 0	2 2 0	2 2 0	1 1 -	1 3 0	
TERMINDAUER												
sofort Termin	29	27	31	31	28	29	27	27	29	30	28	
bis 3 Tage	15	23	17	12	16	13	14	16	14	18	15	
über 3 Tage	38	34	34	36	37	42	41	39	36	36	41	
ohne Termin, unnötig	14	14	13	18	15	11	11	13	17	13	12	
gibt keine Termine	2	1	3	1	2	1	3	2	2	1	1	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	44	49	48	43	43	41	42	44	43	48	43	
über 3 Tage	38	34	35	36	38	43	40	39	36	36	41	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324
TERMINDAUER												
sofort Termin	29	14	29	31	30	30	27	27	29	30	31	27
1 Tag	6	7	10	9	8	6	8	4	4	5	6	6
2 bis 3 Tage	9	16	13	8	12	6	8	10	9	11	10	9
bis 1 Woche	11	21	9	14	7	10	11	10	11	12	10	11
bis 3 Wochen	12	16	7	10	12	12	11	16	13	17	11	14
über 3 Wochen	15	7	11	13	14	14	17	17	17	12	13	16
ohne Termin	12	15	15	12	14	17	12	8	8	7	13	12
gibt keine Termine	2	4	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	-	2	-	1	2	2	2	4	2	2	2
	2	-	3	1	1	1	3	4	3	3	2	2
	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0
TERMINDAUER												
sofort Termin	29	14	29	31	30	30	27	27	29	30	30	27
bis 3 Tage	15	23	23	18	19	12	16	13	12	16	16	15
über 3 Tage	38	44	27	37	34	36	39	42	42	41	35	41
ohne Termin, unnötig	14	15	17	12	15	19	14	11	12	9	14	14
gibt keine Termine	2	4	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	44	37	52	48	49	42	43	41	41	45	46	42
über 3 Tage	38	44	27	37	34	36	39	42	42	42	35	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Anzahl	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		Gesamt	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre					
	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
TERMINDAUER												
sofort Termin	29	28	34	27	29	24	29	30	28	24	28	34
1 Tag	6	9	7	4	10	7	4	7	4	11	7	4
2 bis 3 Tage	9	14	8	9	8	8	10	8	10	12	10	4
bis 1 Woche	11	11	9	12	15	10	10	10	11	13	11	7
bis 3 Wochen	12	7	12	13	12	12	18	12	15	10	13	11
über 3 Wochen	15	10	12	17	13	19	14	14	17	12	14	17
ohne Termin	12	17	14	9	10	15	8	14	7	14	11	15
gibt keine Termine	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	2	2
Termin nicht notw.	2	1	1	2	0	2	3	1	3	1	2	3
weiß nicht mehr, ka	2	1	2	4	1	2	3	2	3	2	2	3
nicht gefragt	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	29	28	34	27	29	24	29	30	28	24	28	34
bis 3 Tage	15	23	16	13	17	15	14	15	14	22	17	8
über 3 Tage	38	28	32	42	41	40	41	36	43	35	38	35
ohne Termin, unnötig	14	18	15	11	10	17	11	16	10	15	13	18
gibt keine Termine	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	44	51	50	40	46	39	43	45	42	46	44	42
über 3 Tage	38	28	32	42	41	41	41	36	43	35	39	34

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774
TERMINDAUER											
sofort Termin	29	32	27	29	27	29	30	29	28	29	
1 Tag	6	7	8	7	5	6	7	7	6	6	
2 bis 3 Tage	9	9	10	9	8	9	12	11	8	9	
bis 1 Woche	11	9	11	10	12	10	14	9	12	9	
bis 3 Wochen	12	11	15	11	13	12	13	12	13	13	
über 3 Wochen	15	15	15	16	14	15	12	14	15	15	
ohne Termin	12	12	10	11	14	13	6	12	12	13	
gibt keine Termine	2	1	1	3	2	2	1	2	2	1	
Termin nicht notw.	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	
weiß nicht mehr, ka	2	2	1	2	3	2	3	3	2	1	
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	29	32	26	29	27	28	30	30	28	29	
bis 3 Tage	15	16	18	16	13	15	19	17	14	15	
über 3 Tage	38	35	41	36	39	38	39	35	40	37	
ohne Termin, unnötig	14	14	12	14	16	15	8	13	14	16	
gibt keine Termine	2	1	1	3	2	2	1	2	2	2	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	44	48	44	45	40	43	49	47	43	44	
über 3 Tage	38	35	41	36	39	38	39	35	40	37	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
TERMINDAUER													
sofort Termin	29	29	29	26	26	25	31	29	29	28	37	16	
1 Tag	6	8	7	7	8	5	5	7	6	7	8	4	
2 bis 3 Tage	9	11	9	8	6	8	8	9	10	8	11	6	
bis 1 Woche	11	10	9	8	13	13	8	12	10	10	10	12	
bis 3 Wochen	12	11	14	12	15	12	13	11	12	15	7	21	
über 3 Wochen	15	12	12	20	14	18	18	14	16	14	4	30	
ohne Termin	12	14	15	14	13	13	11	12	11	13	17	5	
gibt keine Termine	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 0	1 2 0	2 1 -	2 1 -	2 1 1	2 3 0	2 2 -	2 3 0	2 2 0	2 2 -	2 2 -	2 2 -	
TERMINDAUER													
sofort Termin	29	29	29	25	26	25	31	29	29	28	37	16	
bis 3 Tage	15	18	16	16	15	13	13	15	16	15	19	9	
über 3 Tage	38	33	35	40	42	43	39	38	38	38	21	64	
ohne Termin, unnötig	14	16	17	16	14	15	13	14	13	15	19	7	
gibt keine Termine	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	44	47	45	41	41	38	44	44	44	43	56	26	
über 3 Tage	38	33	35	41	42	43	39	38	38	38	21	64	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399
TERMINDAUER											
sofort Termin	29	37	15	27	35	30	16	28	-	28	29
1 Tag	6	9	5	5	9	3	3	8	-	6	7
2 bis 3 Tage	9	13	7	7	9	8	9	10	-	9	10
bis 1 Woche	11	9	13	11	10	10	13	9	-	11	11
bis 3 Wochen	12	7	20	15	9	14	22	8	-	13	12
über 3 Wochen	15	4	29	18	9	19	28	7	-	16	13
ohne Termin	12	16	5	11	16	9	3	19	-	11	13
gibt keine Termine	2	2	0	2	2	2	1	2	-	2	2
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 0	2 -	1 -	2 -	0 -	2 -	1 -	6 -	-	2 0	1 0
TERMINDAUER											
sofort Termin	29	37	15	27	34	30	16	28	-	28	29
bis 3 Tage	15	22	12	12	18	11	12	17	-	14	17
über 3 Tage	38	20	62	43	28	44	63	24	-	40	36
ohne Termin, unnötig	14	17	7	14	17	12	4	26	-	14	14
gibt keine Termine	2	2	0	2	2	2	1	2	-	2	2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	44	58	27	39	53	40	28	46	-	42	46
über 3 Tage	38	20	62	44	28	44	63	24	-	40	36

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	
		Gesamt								
		4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206
TERMINDAUER										
sofort Termin	29	29	27	29	26	30	20	30	17	
1 Tag	6	7	6	6	6	7	4	7	7	
2 bis 3 Tage	9	9	8	9	10	9	5	9	7	
bis 1 Woche	11	11	11	11	8	11	9	11	6	
bis 3 Wochen	12	12	15	12	15	12	17	12	16	
über 3 Wochen	15	14	16	15	16	15	21	15	26	
ohne Termin	12	12	11	12	13	12	19	12	18	
gibt keine Termine	2	2	1	2	2	2	2	2	1	
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	2	3	2	2	
weiß nicht mehr, ka	2	2	2	2	3	-	-	-	-	
nicht gefragt	0	0	1	0	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER										
sofort Termin	29	29	27	29	26	30	20	30	17	
bis 3 Tage	15	16	14	15	16	16	9	16	14	
über 3 Tage	38	37	42	38	39	38	47	38	48	
ohne Termin, unnötig	14	14	13	14	14	14	22	14	20	
gibt keine Termine	2	2	1	2	2	2	2	2	1	
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	44	45	41	44	42	46	29	46	31	
über 3 Tage	38	37	42	38	39	38	47	38	48	

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Gesamt	4904	312	445	518	617	724	530	2070
TERMINDAUER								
sofort Termin	29	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	6	100	-	-	-	-	4	14
2 bis 3 Tage	9	-	100	-	-	-	7	19
bis 1 Woche	11	-	-	100	-	-	11	22
bis 3 Wochen	12	-	-	-	100	-	20	25
über 3 Wochen	15	-	-	-	-	100	58	20
ohne Termin	12	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-
Termin nicht notw.	2	-	-	-	-	-	-	-
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
sofort Termin	29	-	-	-	-	-	-	-
bis 3 Tage	15	100	100	-	-	-	11	34
über 3 Tage	38	-	-	100	100	100	89	66
ohne Termin, unnötig	14	-	-	-	-	-	-	-
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	44	100	100	-	-	-	11	34
über 3 Tage	38	-	-	100	100	100	89	66

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.		
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich	nicht dring- lich
		4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
TERMINDAUER									
sofort Termin	29	34	30	28	29	27	32	23	
1 Tag	6	3	6	8	6	7	8	4	
2 bis 3 Tage	9	10	12	10	6	6	9	11	
bis 1 Woche	11	9	11	12	11	6	10	14	
bis 3 Wochen	12	10	14	15	12	9	11	16	
über 3 Wochen	15	16	14	15	17	16	13	19	
ohne Termin	12	11	10	10	16	22	14	9	
gibt keine Termine	2	3	1	1	2	4	2	2	
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	4	2	1	1	3	1	2	
	2	-	-	-	-	-	-	-	
	0	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
sofort Termin	29	34	30	28	29	27	32	23	
bis 3 Tage	15	12	18	18	12	13	16	15	
über 3 Tage	38	36	39	41	40	32	34	49	
ohne Termin, unnötig	14	15	12	12	17	24	16	11	
gibt keine Termine	2	3	1	1	2	4	2	2	
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	44	46	48	46	41	39	48	38	
über 3 Tage	38	36	39	41	40	32	34	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	2945	380	371	524	692	525	453	980	997	454	475
TERMINDAUER											
sofort Termin	37	34	42	42	33	37	35	35	36	40	38
1 Tag	8	12	15	6	8	6	6	7	7	15	7
2 bis 3 Tage	11	16	6	9	12	10	14	15	10	9	9
bis 1 Woche	10	11	7	7	8	11	12	9	9	9	12
bis 3 Wochen	7	3	6	6	8	10	10	8	8	4	8
über 3 Wochen	4	3	2	4	5	6	4	4	5	3	4
ohne Termin	17	19	16	24	19	12	10	16	19	16	17
gibt keine Termine	2	2	4	1	3	2	3	2	3	2	3
Termin nicht notw.	2	-	1	1	2	2	3	1	2	1	1
weiß nicht mehr, ka	2	0	1	0	2	4	3	3	1	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	37	34	42	42	33	37	35	35	36	40	39
bis 3 Tage	19	28	21	15	20	16	20	22	17	24	16
über 3 Tage	21	17	15	17	21	28	26	21	22	16	24
ohne Termin, unnötig	19	19	17	25	21	14	13	17	21	17	18
gibt keine Termine	2	2	4	1	3	2	3	2	3	2	2
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	56	62	62	56	53	52	55	57	53	64	55
über 3 Tage	21	17	15	18	21	28	26	21	22	16	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	2945	50	184	312	445	506	447	485	307	170	1434	1511
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	30	35	40	36	37	38	35	36	40	39	35
1 Tag	8	3	12	13	9	7	12	6	4	6	8	9
2 bis 3 Tage	11	12	16	11	16	7	7	14	11	10	11	12
bis 1 Woche	10	19	7	9	5	8	11	11	13	12	9	10
bis 3 Wochen	7	6	4	4	6	8	6	10	9	10	7	7
über 3 Wochen	4	-	3	3	4	4	4	5	7	5	4	4
ohne Termin	17	22	21	17	20	23	18	11	11	11	17	17
gibt keine Termine	2	8	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
Termin nicht notw.	2	-	-	-	1	2	1	2	4	2	1	2
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	0	1	1	1	4	2	2	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	30	35	40	36	36	39	35	36	40	39	35
bis 3 Tage	19	15	28	24	25	14	19	20	15	16	19	20
über 3 Tage	21	25	14	16	15	21	20	26	29	27	20	22
ohne Termin, unnötig	19	22	21	17	21	25	19	13	15	13	18	19
gibt keine Termine	2	8	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	56	45	63	64	61	50	57	55	51	56	57	55
über 3 Tage	21	25	14	16	15	21	20	25	29	27	20	22

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2945	263	715	456	285	705	521	1789	819	337	2442	503
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	39	42	34	36	33	38	38	36	31	36	40
1 Tag	8	8	9	6	14	9	5	9	5	13	9	5
2 bis 3 Tage	11	16	9	10	10	11	14	9	14	15	13	4
bis 1 Woche	10	5	7	14	13	9	9	8	11	11	10	6
bis 3 Wochen	7	6	7	8	3	6	11	7	10	4	7	7
über 3 Wochen	4	1	4	6	4	4	5	4	6	3	4	9
ohne Termin	17	22	18	12	17	23	10	20	10	20	16	22
gibt keine Termine	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3
Termin nicht notw.	2	-	1	3	-	2	3	1	3	0	1	3
weiß nicht mehr, ka	2	0	1	4	-	1	3	2	2	1	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	39	42	34	36	33	38	38	36	31	36	40
bis 3 Tage	19	24	18	16	24	19	19	18	19	28	22	8
über 3 Tage	21	12	18	28	20	20	25	19	27	18	21	23
ohne Termin, unnötig	19	22	19	15	17	25	13	21	13	20	17	24
gibt keine Termine	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	56	63	60	50	60	52	57	56	55	59	58	49
über 3 Tage	21	12	18	28	20	19	25	19	27	18	21	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
TERMINDAUER		2945	911	671	584	594	2639	292	978	1589	360
sofort Termin	37	42	33	36	35	36	44	39	36	36	
1 Tag	8	9	9	11	6	8	7	8	9	7	
2 bis 3 Tage	11	11	13	11	10	11	11	12	10	12	
bis 1 Woche	10	8	12	9	9	9	12	9	11	6	
bis 3 Wochen	7	4	10	7	8	7	8	7	7	8	
über 3 Wochen	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	
ohne Termin	17	17	13	16	21	18	10	15	18	19	
gibt keine Termine	2	1	2	3	4	3	1	2	2	3	
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER		2945	911	671	584	594	2639	292	978	1589	360
sofort Termin	37	42	33	36	36	36	44	39	36	36	
bis 3 Tage	19	20	22	22	15	20	18	20	19	19	
über 3 Tage	21	16	27	20	22	21	24	20	22	19	
ohne Termin, unnötig	19	19	15	18	21	19	11	17	19	22	
gibt keine Termine	2	1	2	3	4	3	1	2	2	3	
TERMINDAUER		2945	911	671	584	594	2639	292	978	1589	360
bis 3 Tage	56	61	55	58	51	56	62	59	55	55	
über 3 Tage	21	17	27	20	22	21	24	20	22	19	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	2945	849	333	139	206	375	311	998	1284	643	2945
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	34	34	35	35	38	39	39	35	35	37	-
1 Tag	8	10	9	11	10	7	6	9	8	8	8	-
2 bis 3 Tage	11	14	13	9	9	8	12	9	14	9	11	-
bis 1 Woche	10	10	7	7	9	12	6	11	8	11	10	-
bis 3 Wochen	7	5	7	7	12	8	9	6	7	10	7	-
über 3 Wochen	4	4	3	8	4	5	4	3	6	4	4	-
ohne Termin	17	18	21	18	18	17	16	18	16	18	17	-
gibt keine Termine	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	2	-
Termin nicht notw.	2	1	3	1	1	2	3	1	2	1	2	-
weiß nicht mehr, ka	2	1	0	1	0	2	2	2	1	2	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	37	34	34	35	35	38	39	39	35	35	37	-
bis 3 Tage	19	24	22	20	19	15	18	18	22	17	19	-
über 3 Tage	21	19	17	22	25	25	19	20	20	24	21	-
ohne Termin, unnötig	19	19	24	19	19	19	19	19	18	20	19	-
gibt keine Termine	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	2	-
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	56	58	56	55	54	52	57	57	58	52	56	-
über 3 Tage	21	19	17	22	25	25	19	20	20	24	21	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2945	1800	0	1145	1376	482	456	497	0	1450	1474
TERMINDAUER											
sofort Termin	37	37	-	37	44	38	24	29	-	35	38
1 Tag	8	9	-	8	11	4	6	8	-	7	10
2 bis 3 Tage	11	13	-	9	10	12	14	10	-	12	11
bis 1 Woche	10	9	-	9	7	12	15	8	-	10	9
bis 3 Wochen	7	7	-	8	2	8	22	7	-	8	6
über 3 Wochen	4	4	-	4	1	7	11	5	-	6	3
ohne Termin	17	16	-	19	22	13	6	21	-	16	18
gibt keine Termine	2	2	-	3	3	3	1	2	-	2	3
Termin nicht notw.	2	1	-	2	0	1	0	7	-	2	1
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	2	-	1	0	2	1	3	-	2	1
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	37	37	-	37	44	38	25	29	-	35	38
bis 3 Tage	19	22	-	16	21	16	20	18	-	19	21
über 3 Tage	21	20	-	22	10	27	47	20	-	24	18
ohne Termin, unnötig	19	17	-	21	22	14	6	28	-	18	19
gibt keine Termine	2	2	-	3	3	3	1	2	-	2	3
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	56	58	-	53	64	53	44	47	-	53	59
über 3 Tage	21	20	-	22	11	28	47	20	-	24	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Gesamt	2945	2499	369	2805	140	2741	118	2717	115
TERMINDAUER									
sofort Termin	37	38	31	37	35	38	29	38	24
1 Tag	8	9	8	8	8	8	5	8	10
2 bis 3 Tage	11	11	11	11	12	12	5	11	8
bis 1 Woche	10	9	9	10	7	9	15	10	8
bis 3 Wochen	7	6	13	7	10	7	9	7	12
über 3 Wochen	4	4	5	4	2	4	6	4	11
ohne Termin	17	17	16	17	18	17	26	17	25
gibt keine Termine	2	3	2	2	4	3	4	3	1
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	2	1	2	1
weiß nicht mehr, ka	2	1	3	2	3	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER									
sofort Termin	37	38	31	37	35	38	29	38	24
bis 3 Tage	19	20	18	19	20	20	10	20	19
über 3 Tage	21	20	28	21	18	21	30	21	31
ohne Termin, unnötig	19	19	18	19	20	19	27	18	26
gibt keine Termine	2	2	2	2	4	2	4	3	0
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	56	58	49	56	55	58	39	58	43
über 3 Tage	21	20	27	21	18	21	30	21	31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		2945	244	330	277	213	128	166	1019
TERMINDAUER									
sofort Termin	37	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	8	100	-	-	-	-	9	22	
2 bis 3 Tage	11	-	100	-	-	-	15	30	
bis 1 Woche	10	-	-	100	-	-	23	23	
bis 3 Wochen	7	-	-	-	100	-	25	17	
über 3 Wochen	4	-	-	-	-	100	28	8	
ohne Termin	17	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	-	-	-	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
sofort Termin	37	-	-	-	-	-	-	-	
bis 3 Tage	19	100	100	-	-	-	24	52	
über 3 Tage	21	-	-	100	100	100	76	48	
ohne Termin, unnötig	19	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	2	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	56	100	100	-	-	-	24	52	
über 3 Tage	21	-	-	100	100	100	76	48	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dringlich
	2945	250	938	884	524	293	1905	962
TERMINDAUER								
sofort Termin	37	44	37	36	37	34	41	30
1 Tag	8	4	9	10	7	8	10	5
2 bis 3 Tage	11	12	15	13	6	5	10	14
bis 1 Woche	10	6	10	10	12	8	7	14
bis 3 Wochen	7	6	6	9	9	5	5	12
über 3 Wochen	4	5	4	4	4	5	3	7
ohne Termin	17	15	15	15	21	27	20	13
gibt keine Termine	2	3	2	2	3	7	3	3
Termin nicht notw.	2	5	2	1	1	1	1	2
weiß nicht mehr, ka	2	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
sofort Termin	37	44	37	36	37	34	41	30
bis 3 Tage	19	16	24	23	13	13	20	19
über 3 Tage	21	16	20	23	25	18	15	33
ohne Termin, unnötig	19	21	17	16	22	28	21	15
gibt keine Termine	2	3	2	2	3	7	3	3
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	56	60	62	59	50	47	61	49
über 3 Tage	21	16	20	23	25	18	15	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1948	249	284	294	431	358	332	598	625	295	411
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	15	18	11	19	18	17	15	19	15	16	
1 Tag	4	9	2	3	5	2	2	3	4	4	4	
2 bis 3 Tage	6	6	10	5	4	7	5	4	6	5	9	
bis 1 Woche	12	15	20	10	12	10	9	11	12	12	16	
bis 3 Wochen	21	18	18	18	22	24	23	25	17	21	19	
über 3 Wochen	30	28	22	41	31	31	29	33	30	34	25	
ohne Termin	5	5	4	6	5	3	5	4	6	5	4	
gibt keine Termine	1	-	1	0	0	0	2	1	0	1	0	
Termin nicht notw.	2	2	2	1	1	3	3	2	3	1	2	
weiß nicht mehr, ka	3	2	3	5	1	2	5	2	3	2	5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	15	18	11	19	18	17	16	19	14	16	
bis 3 Tage	9	15	12	7	9	9	7	7	10	9	13	
über 3 Tage	64	61	60	70	64	65	61	68	59	67	61	
ohne Termin, unnötig	7	7	6	7	7	6	8	6	9	6	5	
gibt keine Termine	1	-	1	0	0	0	2	1	0	1	0	
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	26	30	30	18	27	26	24	22	28	24	29	
über 3 Tage	64	61	60	70	64	65	61	69	59	67	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	1948	53	116	215	214	310	339	330	199	153	889	1059
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	-	19	17	18	19	13	17	18	19	18	15
1 Tag	4	10	8	5	5	3	3	0	3	3	4	3
2 bis 3 Tage	6	19	8	4	1	5	8	3	5	12	7	5
bis 1 Woche	12	24	12	22	13	13	11	8	10	12	12	12
bis 3 Wochen	21	24	12	18	24	17	19	25	20	25	18	23
über 3 Wochen	30	14	23	27	36	31	34	34	31	21	28	33
ohne Termin	5	9	4	5	2	8	5	4	5	3	6	4
gibt keine Termine	1	-	-	-	-	0	0	2	1	0	1	0
Termin nicht notw.	2	-	6	-	-	2	2	4	4	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	3	-	8	2	1	2	5	3	3	3	4	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	-	19	17	17	19	13	17	18	19	18	16
bis 3 Tage	9	29	16	9	7	8	11	3	8	15	12	7
über 3 Tage	64	62	48	67	73	61	64	67	61	58	58	68
ohne Termin, unnötig	7	9	10	5	2	10	7	8	9	5	8	6
gibt keine Termine	1	-	-	-	-	0	0	2	1	0	1	0
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	26	29	35	26	24	27	24	20	26	34	29	23
über 3 Tage	64	62	47	68	73	61	64	67	61	58	58	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1948	165	373	350	222	498	340	1165	604	179	1633	315
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	10	20	19	20	13	16	17	18	10	15	23
1 Tag	4	11	4	2	3	4	1	4	2	7	4	3
2 bis 3 Tage	6	11	6	7	5	4	5	6	5	6	6	5
bis 1 Woche	12	20	13	9	18	11	10	13	10	17	13	9
bis 3 Wochen	21	9	20	20	23	20	28	20	23	22	22	16
über 3 Wochen	30	23	26	32	26	39	28	31	31	27	31	29
ohne Termin	5	10	6	4	1	5	4	5	4	5	4	6
gibt keine Termine	1	-	0	2	-	0	0	0	1	-	1	0
Termin nicht notw.	2	2	1	2	1	2	4	2	3	1	2	3
weiß nicht mehr, ka	3	4	4	3	3	2	4	2	3	5	2	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	10	20	19	20	13	16	17	18	10	15	23
bis 3 Tage	9	21	11	9	8	8	6	10	7	12	10	8
über 3 Tage	64	53	58	60	67	70	66	63	64	67	65	54
ohne Termin, unnötig	7	13	7	7	2	7	8	7	7	6	7	9
gibt keine Termine	1	-	0	2	-	0	0	0	1	-	1	0
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	26	31	31	27	28	21	23	27	25	22	25	31
über 3 Tage	64	53	58	61	67	70	66	63	64	67	65	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1948	514	435	399	490	1608	331	455	1059	415
TERMINDAUER											
sofort Termin	16	15	17	19	17	16	18	10	17	23	
1 Tag	4	3	5	2	4	3	6	4	3	5	
2 bis 3 Tage	6	6	5	6	7	4	14	8	5	6	
bis 1 Woche	12	12	9	11	16	12	16	10	14	11	
bis 3 Wochen	21	22	24	17	18	21	18	23	21	17	
über 3 Wochen	30	35	30	32	25	33	18	34	32	24	
ohne Termin	5	4	5	4	7	5	3	5	4	7	
gibt keine Termine	1	0	0	3	-	1	1	1	0	1	
Termin nicht notw.	2	1	3	2	3	2	2	0	2	4	
weiß nicht mehr, ka	3	2	2	4	3	3	4	5	2	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER											
sofort Termin	16	15	17	19	17	16	18	10	17	23	
bis 3 Tage	9	9	11	7	11	7	19	12	8	11	
über 3 Tage	64	69	63	60	60	66	53	67	67	52	
ohne Termin, unnötig	7	5	8	7	9	7	5	5	6	11	
gibt keine Termine	1	0	0	3	-	1	1	1	0	1	
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	26	24	27	26	28	23	37	22	24	34	
über 3 Tage	64	69	64	60	59	66	53	67	67	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	1948	423	160	103	135	274	239	668	782	488	0	1948
TERMINDAUER													
sofort Termin	16	19	17	12	13	9	20	13	18	19	-	16	
1 Tag	4	3	2	3	6	3	4	4	2	6	-	4	
2 bis 3 Tage	6	5	2	7	3	8	3	8	4	6	-	6	
bis 1 Woche	12	9	12	10	20	13	10	14	13	9	-	12	
bis 3 Wochen	21	23	31	19	19	17	18	20	21	21	-	21	
über 3 Wochen	30	28	30	37	30	36	37	31	33	27	-	30	
ohne Termin	5	7	4	8	4	7	4	4	4	7	-	5	
gibt keine Termine	1	0	-	-	-	0	0	0	1	1	-	1	
Termin nicht notw.	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	-	2	
weiß nicht mehr, ka	3	4	1	1	2	4	2	4	2	2	-	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER													
sofort Termin	16	19	17	12	13	9	20	13	18	20	-	16	
bis 3 Tage	9	8	4	10	9	11	6	12	6	12	-	9	
über 3 Tage	64	60	73	66	69	67	65	65	67	56	-	64	
ohne Termin, unnötig	7	9	5	11	7	9	7	6	6	9	-	7	
gibt keine Termine	1	0	-	-	-	0	0	0	1	1	-	1	
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	26	27	21	22	22	20	26	25	23	32	-	26	
über 3 Tage	64	60	73	66	69	67	65	64	67	56	-	64	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		Anzahl	1948	0	804	1144	796	442	488	88	0	1010
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	-	15	17	18	22	8	23	-	-	18	15
1 Tag	4	-	5	3	6	2	1	5	-	-	4	4
2 bis 3 Tage	6	-	7	5	9	3	4	9	-	-	5	7
bis 1 Woche	12	-	13	12	16	9	11	14	-	-	11	13
bis 3 Wochen	21	-	20	21	20	21	23	11	-	-	21	21
über 3 Wochen	30	-	29	31	22	32	44	22	-	-	32	29
ohne Termin	5	-	5	5	6	5	1	11	-	-	4	5
gibt keine Termine	1	-	0	1	1	0	1	-	-	-	0	1
Termin nicht notw.	2	-	2	3	1	5	1	4	-	-	3	1
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	3	-	4	2	1	1	6	1	-	-	2	4
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER												
sofort Termin	16	-	15	17	18	21	8	23	-	-	18	14
bis 3 Tage	9	-	12	8	15	6	5	14	-	-	8	11
über 3 Tage	64	-	62	65	58	62	77	47	-	-	64	63
ohne Termin, unnötig	7	-	7	7	7	10	3	15	-	-	7	7
gibt keine Termine	1	-	0	1	1	0	1	-	-	-	0	1
TERMINDAUER												
bis 3 Tage	26	-	27	25	33	27	13	37	-	-	26	26
über 3 Tage	64	-	62	65	58	62	77	47	-	-	64	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch
 einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	
		Gesamt								
		1948	1636	265	1858	90	1711	131	1735	91
TERMINDAUER										
sofort Termin	16	16	22	17	11	18	12	18	8	
1 Tag	4	3	5	3	2	4	2	4	2	
2 bis 3 Tage	6	6	4	6	8	6	6	6	6	
bis 1 Woche	12	12	14	12	10	13	4	13	3	
bis 3 Wochen	21	22	17	21	23	21	24	21	21	
über 3 Wochen	30	30	31	30	38	31	34	31	44	
ohne Termin	5	5	4	5	4	4	12	4	9	
gibt keine Termine	1	1	-	1	-	1	1	1	2	
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	2	5	2	5	
weiß nicht mehr, ka	3	3	1	3	3	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER										
sofort Termin	16	16	22	17	11	18	12	18	8	
bis 3 Tage	9	10	8	9	10	10	8	10	7	
über 3 Tage	64	64	62	63	71	65	63	65	69	
ohne Termin, unnötig	7	7	7	7	5	6	16	7	14	
gibt keine Termine	1	0	-	1	-	1	1	0	2	
TERMINDAUER										
bis 3 Tage	26	25	30	26	22	28	19	28	16	
über 3 Tage	64	64	62	63	71	65	63	65	68	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	
Gesamt		1948	68	116	241	403	594	364	1049
TERMINDAUER									
sofort Termin	16	-	-	-	-	-	-	-	-
1 Tag	4	100	-	-	-	-	1	6	
2 bis 3 Tage	6	-	100	-	-	-	4	10	
bis 1 Woche	12	-	-	100	-	-	5	21	
bis 3 Wochen	21	-	-	-	100	-	18	32	
über 3 Wochen	30	-	-	-	-	100	72	31	
ohne Termin	5	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	1	-	-	-	-	-	-	-	
Termin nicht notw.	2	-	-	-	-	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	3	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
sofort Termin	16	-	-	-	-	-	-	-	
bis 3 Tage	9	100	100	-	-	-	5	16	
über 3 Tage	64	-	-	100	100	100	95	84	
ohne Termin, unnötig	7	-	-	-	-	-	-	-	
gibt keine Termine	1	-	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER									
bis 3 Tage	26	100	100	-	-	-	5	16	
über 3 Tage	64	-	-	100	100	100	95	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						LETZTER ARZTBES.	
	Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich	nicht dring- lich
TERMINDAUER								
sofort Termin	16	20	19	15	15	16	19	12
1 Tag	4	2	2	5	4	6	4	2
2 bis 3 Tage	6	7	7	5	5	6	6	5
bis 1 Woche	12	14	15	14	11	4	13	13
bis 3 Wochen	21	16	24	25	17	15	21	22
über 3 Wochen	30	30	28	32	39	33	28	40
ohne Termin	5	5	3	2	7	14	6	2
gibt keine Termine	1	3	0	0	1	1	1	1
Termin nicht notw.	2	3	2	2	1	5	2	3
weiß nicht mehr, ka	3	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER								
sofort Termin	16	20	19	15	15	16	19	12
bis 3 Tage	9	9	10	10	9	12	11	7
über 3 Tage	64	59	66	71	67	52	61	75
ohne Termin, unnötig	7	9	5	4	8	19	8	6
gibt keine Termine	1	3	0	0	1	1	1	0
TERMINDAUER								
bis 3 Tage	26	29	29	25	24	28	30	19
über 3 Tage	64	60	66	71	67	52	61	75

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei										
	Gesamt	Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen	Kardio-logen
Anzahl	1948	114	304	119	425	119	146	123	100	81	79
TERMINDAUER											
sofort Termin	16	15	14	17	14	23	10	15	14	22	18
1 Tag	4	6	2	3	6	10	4	1	5	2	1
2 bis 3 Tage	6	7	4	5	8	12	6	4	3	9	3
bis 1 Woche	12	10	13	11	17	15	8	15	8	22	4
bis 3 Wochen	21	21	19	19	23	22	19	19	25	18	24
über 3 Wochen	30	32	41	35	24	9	37	25	35	14	44
ohne Termin	5	6	2	3	5	7	5	9	6	9	3
gibt keine Termine	1	2	-	-	0	1	1	3	-	-	-
Termin nicht notw.	2	0	2	2	2	1	3	3	3	1	1
weiß nicht mehr, ka	3	1	3	5	1	0	7	6	1	3	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER											
sofort Termin	16	15	14	17	14	23	10	15	14	22	18
bis 3 Tage	9	13	5	7	14	22	10	5	8	11	3
über 3 Tage	64	62	73	65	64	46	63	59	68	54	73
ohne Termin, unnötig	7	7	4	6	7	7	9	12	9	10	4
gibt keine Termine	1	2	-	-	0	1	1	3	-	-	-
TERMINDAUER											
bis 3 Tage	26	28	20	24	27	45	20	20	22	33	21
über 3 Tage	64	62	73	65	64	46	64	59	68	54	73

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	11	15	7	12	12	9	10	12	10	12	10
nein	42	42	44	37	41	46	45	43	40	42	46
keine Angabe	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	47	43	48	51	47	45	45	45	50	45	44

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11	8	12	13	13	10	11	11	9	7	11	11
nein	42	58	37	41	40	38	44	44	45	50	40	45
keine Angabe	0	-	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	47	34	50	45	47	52	45	45	46	43	49	44

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4904	429	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	2957	1428	519	4085	819
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	11	11	11	10	13	12	9	11	10	11	11	11	9
nein	42	39	36	45	44	43	46	40	45	46	44	44	33
keine Angabe	0	1	0	0	1	0	0	0	1	-	0	0	1
nicht gefragt	47	49	53	45	42	45	45	49	44	43	45	45	57

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774		
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11	9	13	12	11	12	6	10	11	12		
nein	42	42	46	40	41	41	52	42	43	40		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
nicht gefragt	47	49	41	48	48	47	42	48	46	48		

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	11	11	10	12	12	13	11	10	9	15	6	19
nein	42	40	40	44	44	43	40	43	44	38	35	54
keine Angabe	0	0	1	-	1	-	1	0	1	0	0	0
nicht gefragt	47	49	49	44	43	44	48	47	46	47	59	27

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399
TERMIN ZU LANG GEDAUERT											
ja	11	6	16	13	10	13	12	7	-	11	11
nein	42	36	57	42	36	41	63	35	-	43	42
keine Angabe	0	0	1	0	0	1	0	-	-	0	0
nicht gefragt	47	58	26	45	54	45	25	58	-	46	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	
	Gesamt	4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206
TERMIN ZU LANG GEDAUERT										
ja	11	10	17	11	16	10	29	10	36	
nein	42	43	39	42	39	44	27	44	25	
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	0	0	-	
nicht gefragt	47	47	44	47	45	46	44	46	39	

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	
	Gesamt	4904	312	445	518	617	724	530	2070
TERMIN ZU LANG GEDAUERT									
ja	11	6	9	11	17	43	100	-	
nein	42	93	90	88	83	56	-	100	
keine Angabe	0	1	1	1	0	1	-	-	
nicht gefragt	47	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.		
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich	nicht dring- lich	
	Gesamt	4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
TERMIN ZU LANG GEDAUERT									
ja	11	6	8	12	13	19	12	10	
nein	42	42	49	46	38	26	38	53	
keine Angabe	0	0	0	1	1	-	0	0	
nicht gefragt	47	52	43	41	48	55	50	37	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	2616	359	338	397	599	491	432	869	816	410	494		
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	27	13	25	22	17	18	21	20	22	17		
nein	79	72	86	75	78	83	81	78	79	77	83		
keine Angabe	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	2616	68	150	290	348	393	430	453	273	184	1181	1435	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	13	24	23	25	22	19	19	17	13	21	20	
nein	79	87	74	76	75	78	81	80	83	87	78	80	
keine Angabe	1	-	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	2616	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	1515	805	296	2267	349	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	21	23	18	22	21	16	21	19	20	20	21	
nein	79	77	77	81	77	79	83	78	80	80	79	78	
keine Angabe	1	2	0	1	1	0	1	1	1	-	1	1	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	2616	729	651	517	564	2243	362	752	1438	398		
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	20	18	21	23	22	22	10	20	20	23		
nein	79	81	79	76	78	77	90	80	79	77		
keine Angabe	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0		

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	2616	654	252	136	196	362	284	890	1113	601	1193	1421	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	20	22	20	21	21	24	21	19	17	29	14	26	
nein	79	77	79	79	77	76	78	81	82	71	86	74	
keine Angabe	1	1	1	-	2	-	1	0	1	0	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN					GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	2616	750	592	1274	1004	505	707	243	0	1337	1259	
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja	20	13	22	24	22	24	15	17	-	21	20	
nein	79	87	77	75	78	74	85	83	-	78	80	
keine Angabe	1	0	1	1	0	2	0	-	-	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Anzahl	2616	2194	356	2489	127	2425	140	2414	127
TERMIN ZU LANG GEDAUERT									
ja	20	18	30	20	29	18	52	18	59
nein	79	81	69	80	71	81	48	81	41
keine Angabe	1	1	1	0	-	1	0	1	-

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	2616	312	445	518	617	724	531	2070
TERMIN ZU LANG GEDAUERT								
ja	20	6	9	11	17	43	100	-
nein	79	93	90	88	83	56	-	100
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich	nicht dring- lich
Anzahl	2616	221	920	822	430	221	1618	968
TERMIN ZU LANG GEDAUERT								
ja	20	13	14	20	25	42	23	16
nein	79	87	85	79	74	58	76	84
keine Angabe	1	0	1	1	1	-	1	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt
 Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		LETZTER BESUCH bei										
Prozentwerte		Gesamt	Inter -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro -logen	Psych -iater	Chi -rurgen	Kardio -logen
Anzahl		2616	85	239	87	329	82	108	79	75	53	60
TERMIN ZU LANG GEDAUERT												
ja		20	29	22	21	33	23	25	16	29	16	20
nein		79	71	77	79	67	77	73	84	66	84	80
keine Angabe		1	0	1	0	0	-	2	-	5	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	6	9	8	9	12	12	12	8	8	9
bis 15 Min.	33	28	29	34	33	34	35	35	30	29	35
bis 30 Min.	29	32	29	30	28	28	26	27	30	31	28
bis 60 Min.	17	17	21	16	17	16	15	14	19	18	17
bis 2h	7	11	8	6	8	5	7	7	8	9	6
über 2h	3	5	2	4	3	1	1	2	3	3	2
keine Angabe	2	1	2	2	2	3	4	3	2	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	0	1	0	0	0	-	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	6	9	8	9	11	12	12	8	8	9
bis 15 Min.	33	28	29	34	33	34	35	35	30	29	35
bis 30 Min.	29	33	29	30	28	28	26	27	30	31	28
über 30 Min.	27	32	31	26	28	23	23	23	30	30	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	34	38	42	42	45	47	47	38	38	44
über 15 Min.	56	65	60	56	56	51	49	50	60	60	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	7	7	7	10	7	9	13	9	12	9	10
bis 15 Min.	33	40	26	26	35	31	34	35	32	38	32	33
bis 30 Min.	29	30	27	32	30	30	28	26	30	26	29	28
bis 60 Min.	17	15	23	18	14	18	17	14	18	16	18	16
bis 2h	7	3	10	13	7	9	6	7	6	4	7	8
über 2h	3	5	4	3	3	4	3	1	2	1	2	3
keine Angabe	2	-	3	1	1	1	3	4	3	3	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	7	7	7	10	7	9	13	9	12	9	10
bis 15 Min.	33	40	25	26	35	31	34	35	32	38	32	33
bis 30 Min.	29	30	27	32	30	30	28	26	30	26	29	28
über 30 Min.	27	23	38	34	24	30	26	22	26	21	27	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	42	47	33	33	45	38	43	48	41	50	41	43
über 15 Min.	56	53	64	66	54	60	54	48	56	47	56	55

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	5	8	13	9	9	11	9	12	8	10	6	
bis 15 Min.	33	27	32	35	28	34	34	32	35	29	34	23	
bis 30 Min.	29	30	31	26	30	27	28	29	27	33	29	28	
bis 60 Min.	17	22	17	16	18	16	15	17	16	15	16	23	
bis 2h	7	11	7	5	11	8	7	8	6	11	7	11	
über 2h	3	4	2	1	3	4	1	3	1	2	2	6	
keine Angabe	2	1	3	4	1	2	3	2	3	2	2	3	
nicht gefragt	0	-	0	0	-	-	1	0	0	-	0	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	5	8	13	9	9	11	9	12	8	10	6	
bis 15 Min.	33	27	32	35	28	34	34	32	34	29	35	23	
bis 30 Min.	29	30	31	26	30	27	27	29	27	33	29	28	
über 30 Min.	27	37	26	22	32	28	24	28	24	27	24	40	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	32	40	48	37	43	45	41	46	38	45	29	
über 15 Min.	56	67	57	48	62	55	51	57	51	60	53	67	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	9	11	12	6	9	13	9	9	12	
bis 15 Min.	33	34	32	31	34	32	39	30	33	37	
bis 30 Min.	29	29	31	28	26	29	29	30	30	22	
bis 60 Min.	17	16	17	16	18	17	13	18	17	15	
bis 2h	7	8	6	7	9	8	2	7	7	10	
über 2h	3	2	2	4	4	3	1	3	2	3	
keine Angabe	2	2	1	2	3	2	3	3	2	1	
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	9	10	12	6	9	13	9	9	12	
bis 15 Min.	33	34	32	31	34	32	39	30	33	37	
bis 30 Min.	29	29	31	28	26	29	29	30	30	22	
über 30 Min.	27	26	25	27	31	28	16	28	26	28	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	43	42	43	40	41	52	39	42	48	
über 15 Min.	56	55	56	55	57	57	45	58	56	50	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	7	10	9	11	7	11	9	9	10	9	11	
bis 15 Min.	33	31	38	33	26	33	30	33	33	31	32	34	
bis 30 Min.	29	29	29	28	31	26	28	30	29	26	30	27	
bis 60 Min.	17	20	17	17	15	18	17	16	18	18	18	15	
bis 2h	7	7	4	9	13	9	9	6	7	10	7	7	
über 2h	3	4	1	3	2	4	3	3	2	3	2	3	
keine Angabe	2	2	1	1	1	3	2	3	2	2	2	3	
nicht gefragt	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	7	10	9	12	7	12	9	9	10	8	11	
bis 15 Min.	33	31	38	33	26	33	30	33	33	31	32	34	
bis 30 Min.	29	29	29	28	31	26	28	30	29	26	30	26	
über 30 Min.	27	31	22	29	29	31	28	25	27	31	28	26	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	39	48	42	38	40	42	43	42	41	40	45	
über 15 Min.	56	59	51	57	60	57	56	54	56	57	58	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt-	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit	kontakt			
	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	8	10	10	7	10	9	16	-	10	9
bis 15 Min.	33	31	34	34	29	32	39	36	-	33	32
bis 30 Min.	29	32	27	27	31	28	28	26	-	28	30
bis 60 Min.	17	18	16	16	18	18	14	14	-	17	17
bis 2h	7	7	6	8	10	8	5	4	-	7	7
über 2h	3	2	3	3	4	2	1	1	-	2	3
keine Angabe	2	2	4	2	1	2	4	3	-	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	8	10	10	7	10	9	16	-	10	9
bis 15 Min.	33	31	34	34	29	32	39	36	-	33	32
bis 30 Min.	29	32	27	26	31	29	28	26	-	28	30
über 30 Min.	27	27	25	28	32	27	20	19	-	27	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	42	39	44	44	36	42	48	52	-	43	41
über 15 Min.	56	59	52	54	63	56	48	45	-	54	57

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut	
	Gesamt	4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	9	9	10	9	8	10	6	10	8	
bis 15 Min.	33	34	25	32	40	34	20	34	21	
bis 30 Min.	29	29	29	29	30	29	32	29	24	
bis 60 Min.	17	16	21	17	12	18	17	18	16	
bis 2h	7	7	9	8	5	7	17	7	17	
über 2h	3	3	4	3	2	2	8	2	14	
keine Angabe	2	2	2	2	3	0	-	0	-	
nicht gefragt	0	0	0	0	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	9	9	10	9	8	10	6	10	8	
bis 15 Min.	33	34	24	32	40	34	20	34	21	
bis 30 Min.	29	29	29	29	30	29	32	29	24	
über 30 Min.	27	26	34	27	19	27	42	27	47	

WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	42	43	34	42	48	44	26	44	29	
über 15 Min.	56	55	63	56	49	56	74	56	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	TERMINDAUER						TERMIN		
	Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang	
		Anzahl	4904	312	445	518	617	724	530
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	9	4	10	8	8	10	5	10	
bis 15 Min.	33	33	42	36	35	31	25	38	
bis 30 Min.	29	36	31	31	34	28	32	31	
bis 60 Min.	17	15	11	18	16	20	20	15	
bis 2h	7	8	4	5	6	8	13	5	
über 2h	3	4	2	1	1	3	5	1	
keine Angabe	2	-	0	1	0	-	0	0	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	9	4	10	9	8	10	5	9	
bis 15 Min.	33	33	42	36	35	31	25	38	
bis 30 Min.	29	37	31	31	34	28	32	31	
über 30 Min.	27	26	17	24	23	31	38	22	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
bis zu 15 Min.	42	37	52	44	43	41	30	47	
über 15 Min.	56	63	48	56	57	59	70	53	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich
	4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	9	100	-	-	-	-	9	12
bis 15 Min.	33	-	100	-	-	-	32	37
bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-	29	30
bis 60 Min.	17	-	-	-	100	-	18	15
bis 2h	7	-	-	-	-	74	9	5
über 2h	3	-	-	-	-	26	3	1
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	0	0
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	9	100	-	-	-	-	9	12
bis 15 Min.	33	-	100	-	-	-	31	37
bis 30 Min.	29	-	-	100	-	-	29	30
über 30 Min.	27	-	-	-	100	100	31	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	42	100	100	-	-	-	40	49
über 15 Min.	56	-	-	100	100	100	60	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	2945	380	371	524	692	525	453	980	997	454	475
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	5	9	6	10	10	10	10	8	7	9
bis 15 Min.	32	32	24	33	31	33	36	35	29	27	35
bis 30 Min.	30	34	29	33	28	29	28	29	31	34	27
bis 60 Min.	18	16	24	17	17	18	17	15	20	18	19
bis 2h	7	9	10	6	9	5	6	6	7	10	7
über 2h	2	4	2	4	3	1	0	2	3	3	2
keine Angabe	2	0	2	1	2	4	3	3	2	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	8	5	9	6	9	10	10	10	8	7	9
bis 15 Min.	32	32	24	34	31	34	36	35	29	27	35
bis 30 Min.	30	34	29	33	28	29	28	29	31	34	27
über 30 Min.	28	29	36	26	30	23	23	24	30	31	27
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	40	37	33	40	40	43	46	45	37	34	44
über 15 Min.	58	63	65	59	58	53	51	52	62	65	55

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2945	50	184	312	445	506	447	485	307	170	1434	1511
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	6	8	5	10	8	8	11	8	12	8	9
bis 15 Min.	32	46	28	27	33	28	32	35	31	37	32	31
bis 30 Min.	30	25	29	32	29	33	31	29	31	25	31	29
bis 60 Min.	18	18	25	18	16	18	18	15	20	19	19	17
bis 2h	7	5	5	14	8	9	6	6	6	4	6	9
über 2h	2	-	5	4	3	3	3	0	1	1	2	3
keine Angabe	2	-	-	0	1	1	2	4	3	2	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	8	6	8	5	10	8	8	11	8	12	9	9
bis 15 Min.	32	46	28	27	33	28	32	35	31	37	32	31
bis 30 Min.	30	25	29	32	29	32	31	29	31	25	31	29
über 30 Min.	28	23	35	36	27	31	27	21	27	24	26	29
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	40	52	36	32	43	36	40	46	39	49	41	40
über 15 Min.	58	48	64	68	56	63	58	50	58	49	57	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2945	263	715	456	285	705	521	1789	819	337	2442	503
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	9	5	8	10	6	9	10	8	10	7	9	7
bis 15 Min.	32	29	32	35	29	30	35	31	34	30	34	21
bis 30 Min.	30	32	32	29	30	29	28	30	29	34	30	28
bis 60 Min.	18	21	18	18	19	17	16	18	18	15	16	25
bis 2h	7	11	6	4	10	9	7	8	5	11	7	11
über 2h	2	2	2	0	6	5	1	3	1	2	2	6
keine Angabe	2	0	2	4	-	1	3	2	3	1	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	8	5	8	10	6	9	10	8	11	7	9	6
bis 15 Min.	32	29	32	35	29	30	35	31	34	30	34	21
bis 30 Min.	30	32	32	29	30	29	28	29	29	34	31	28
über 30 Min.	28	34	26	22	35	31	24	30	23	28	24	43
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	40	34	40	45	35	39	44	39	45	37	43	27
über 15 Min.	58	66	58	51	65	60	53	59	52	62	55	71

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
	2945	911	671	584	594	2639	292	978	1589	360
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	9	7	10	11	7	8	14	8	8	11
bis 15 Min.	32	32	30	31	34	32	34	30	32	37
bis 30 Min.	30	31	34	28	27	30	29	30	32	22
bis 60 Min.	18	18	19	17	18	18	16	20	17	18
bis 2h	7	8	5	9	8	8	2	7	7	9
über 2h	2	2	1	3	4	2	3	3	2	2
keine Angabe	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	8	7	10	11	7	8	14	8	8	11
bis 15 Min.	32	32	30	31	34	32	34	30	32	37
bis 30 Min.	30	31	34	28	27	30	29	30	32	22
über 30 Min.	28	28	25	29	30	28	21	30	26	29
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	40	39	39	42	41	39	48	38	40	48
über 15 Min.	58	59	59	57	57	59	50	60	58	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	2945	849	333	139	206	375	311	998	1284	643	2945	0
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	6	10	6	10	8	11	9	8	9	9	-	-
bis 15 Min.	32	33	37	39	26	30	29	32	32	30	32	-	-
bis 30 Min.	30	29	31	26	35	29	31	31	32	26	30	-	-
bis 60 Min.	18	21	17	16	14	20	18	16	18	20	18	-	-
bis 2h	7	7	4	9	12	8	8	7	7	10	7	-	-
über 2h	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	2	-	-
keine Angabe	2	1	0	1	0	2	2	2	2	2	2	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	8	6	10	6	10	8	11	9	8	9	8	-	-
bis 15 Min.	32	33	37	39	26	30	29	32	32	30	32	-	-
bis 30 Min.	30	29	31	26	35	29	31	31	31	26	30	-	-
über 30 Min.	28	31	22	28	29	31	27	26	27	33	28	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	40	39	47	45	36	37	40	41	40	39	40	-	-
über 15 Min.	58	60	53	54	64	61	58	57	58	59	58	-	-

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2945	1800	0	1145	1376	482	456	497	0	1450	1474
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	9	8	-	9	6	9	6	16	-	9	8
bis 15 Min.	32	31	-	34	26	34	45	35	-	32	32
bis 30 Min.	30	32	-	27	34	28	26	28	-	30	31
bis 60 Min.	18	18	-	18	20	20	17	13	-	17	18
bis 2h	7	7	-	8	10	6	4	4	-	7	8
über 2h	2	2	-	3	4	1	1	1	-	3	2
keine Angabe	2	2	-	1	0	2	1	3	-	2	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	8	8	-	9	6	9	6	16	-	9	8
bis 15 Min.	32	31	-	34	26	34	45	35	-	32	32
bis 30 Min.	30	32	-	27	34	28	27	28	-	30	31
über 30 Min.	28	27	-	29	34	27	21	18	-	27	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	40	39	-	43	32	43	51	51	-	41	39
über 15 Min.	58	59	-	56	68	55	48	46	-	57	59

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Gesamt	2945	2499	369	2805	140	2741	118	2717	115
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	9	8	8	9	7	9	6	9	10
bis 15 Min.	32	33	23	32	33	33	18	33	19
bis 30 Min.	30	30	31	30	38	31	32	31	22
bis 60 Min.	18	17	23	18	12	18	21	18	17
bis 2h	7	7	10	7	7	7	15	7	17
über 2h	2	3	2	2	-	2	8	2	15
keine Angabe	2	2	3	2	3	0	-	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	8	8	9	9	7	8	6	9	10
bis 15 Min.	32	33	23	32	33	33	18	33	19
bis 30 Min.	30	30	31	29	38	31	32	30	22
über 30 Min.	28	27	34	28	19	28	44	28	49
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
bis zu 15 Min.	40	42	32	40	40	41	24	42	30
über 15 Min.	58	57	65	58	57	59	76	58	70

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	2945	244	330	277	213	128	166	1019
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	9	4	9	5	7	10	3	7
bis 15 Min.	32	36	42	33	28	32	14	39
bis 30 Min.	30	36	34	31	36	29	41	33
bis 60 Min.	18	14	10	22	22	18	20	16
bis 2h	7	6	4	8	6	11	19	4
über 2h	2	4	1	0	1	0	2	1
keine Angabe	2	-	0	1	0	-	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	8	4	9	5	7	10	3	7
bis 15 Min.	32	36	42	33	28	32	13	39
bis 30 Min.	30	36	34	31	37	29	41	32
über 30 Min.	28	24	15	30	28	29	42	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	40	40	51	38	35	41	16	46
über 15 Min.	58	60	49	62	65	59	83	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich
	2945	250	938	884	524	293	1905	962
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	9	100	-	-	-	-	8	11
bis 15 Min.	32	-	100	-	-	-	29	38
bis 30 Min.	30	-	-	100	-	-	31	30
bis 60 Min.	18	-	-	-	100	-	19	16
bis 2h	7	-	-	-	-	75	10	4
über 2h	2	-	-	-	-	25	3	1
keine Angabe	2	-	-	-	-	-	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	8	100	-	-	-	-	8	11
bis 15 Min.	32	-	100	-	-	-	29	38
bis 30 Min.	30	-	-	100	-	-	31	30
über 30 Min.	28	-	-	-	100	100	32	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	40	100	100	-	-	-	37	49
über 15 Min.	58	-	-	100	100	100	63	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1948	249	284	294	431	358	332	598	625	295	411
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	8	9	10	9	14	14	14	8	11	10	
bis 15 Min.	34	22	35	36	37	35	35	36	32	33	34	
bis 30 Min.	27	31	28	24	28	27	23	26	27	25	28	
bis 60 Min.	15	19	17	15	16	15	13	12	18	18	15	
bis 2h	7	13	6	7	6	5	8	7	9	7	6	
über 2h	3	5	2	3	3	2	2	3	3	3	2	
keine Angabe	3	2	3	5	1	2	5	2	3	3	5	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	8	9	10	9	14	14	14	8	11	10	
bis 15 Min.	34	22	35	36	37	35	35	36	32	33	34	
bis 30 Min.	26	31	28	24	28	27	23	26	27	25	28	
über 30 Min.	26	37	25	25	25	22	23	22	30	29	23	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	30	44	46	46	49	49	50	40	44	44	
über 15 Min.	52	68	53	49	53	49	46	48	57	54	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Anzahl	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Gesamt	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife		
	1948	53	116	215	214	310	339	330	199	153	889	1059
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	9	7	10	11	6	10	16	11	13	10	11
bis 15 Min.	34	34	21	25	39	36	37	35	33	38	33	35
bis 30 Min.	27	34	23	32	30	27	24	21	29	27	27	27
bis 60 Min.	15	13	22	18	11	17	16	13	15	13	16	15
bis 2h	7	-	17	10	6	8	5	9	6	5	7	8
über 2h	3	10	3	3	2	4	3	2	3	1	3	2
keine Angabe	3	-	7	2	1	2	5	4	3	3	4	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	8	7	10	11	6	9	16	11	13	10	11
bis 15 Min.	34	34	22	25	39	36	37	35	33	38	33	35
bis 30 Min.	26	34	23	32	30	27	24	21	29	27	26	26
über 30 Min.	26	24	41	31	19	29	25	24	24	19	27	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	43	28	35	49	42	46	51	44	51	43	46
über 15 Min.	52	57	64	63	50	56	49	45	53	46	53	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1948	165	373	350	222	498	340	1165	604	179	1633	315
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	4	8	15	12	9	13	10	13	11	12	6
bis 15 Min.	34	24	33	36	27	40	33	34	35	29	35	27
bis 30 Min.	27	28	29	23	30	25	27	27	24	30	26	27
bis 60 Min.	15	22	16	14	17	15	14	16	15	14	15	19
bis 2h	7	10	7	6	11	6	7	7	7	9	7	11
über 2h	3	8	3	2	0	3	2	3	3	2	3	4
keine Angabe	3	4	4	4	3	2	4	3	3	5	2	6
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
keine Wartezeit	11	4	8	15	12	9	13	9	13	10	12	6
bis 15 Min.	34	24	33	36	27	40	33	34	35	29	35	27
bis 30 Min.	26	28	29	23	30	25	26	27	24	30	26	27
über 30 Min.	26	40	26	22	28	24	24	27	25	26	24	34
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE												
bis zu 15 Min.	45	28	41	51	40	49	47	44	48	40	47	33
über 15 Min.	52	68	55	45	57	49	50	54	49	55	51	61

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	12	12	13	6	11	11	10	10	12
bis 15 Min.	34	38	35	30	34	32	44	31	34	37
bis 30 Min.	27	25	27	29	25	26	30	29	28	21
bis 60 Min.	15	14	14	15	18	16	10	16	17	13
bis 2h	7	7	8	5	10	9	1	6	7	11
über 2h	3	2	3	4	3	3	0	3	2	4
keine Angabe	3	2	1	4	4	3	4	5	2	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
keine Wartezeit	11	12	12	13	6	10	11	10	10	12
bis 15 Min.	34	38	35	30	34	32	44	31	34	37
bis 30 Min.	26	25	27	29	25	26	30	29	28	21
über 30 Min.	26	23	25	24	31	29	11	25	26	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE										
bis zu 15 Min.	45	50	47	43	40	43	55	41	45	49
über 15 Min.	52	48	52	53	56	54	41	54	53	49

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	1948	423	160	103	135	274	239	668	782	488	0	1948
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	11	12	14	7	12	9	12	11	-	11	
bis 15 Min.	34	28	41	24	27	38	32	35	33	33	-	34	
bis 30 Min.	27	27	23	32	26	21	24	29	25	26	-	27	
bis 60 Min.	15	18	18	19	16	16	14	15	17	14	-	15	
bis 2h	7	8	5	9	14	9	10	5	8	11	-	7	
über 2h	3	5	1	3	1	5	6	3	3	3	-	3	
keine Angabe	3	4	1	1	2	4	2	4	2	2	-	3	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	11	10	11	12	14	7	12	9	12	11	-	11	
bis 15 Min.	34	28	41	24	27	38	32	36	33	33	-	34	
bis 30 Min.	26	27	23	32	26	21	24	29	25	26	-	26	
über 30 Min.	26	31	24	31	31	30	30	22	28	28	-	26	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	45	38	52	36	41	45	44	45	45	43	-	45	
über 15 Min.	52	58	47	63	57	51	54	51	52	55	-	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1948	0	804	1144	796	442	488	88	0	1010	921
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	-	10	11	10	11	11	15	-	11	10
bis 15 Min.	34	-	34	34	34	31	35	43	-	34	33
bis 30 Min.	27	-	27	26	26	29	29	16	-	25	28
bis 60 Min.	15	-	16	15	16	16	13	19	-	17	14
bis 2h	7	-	6	9	8	9	6	2	-	8	7
über 2h	3	-	3	3	5	3	0	4	-	2	4
keine Angabe	3	-	4	2	1	1	6	1	-	3	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	-	10	11	10	11	11	15	-	12	10
bis 15 Min.	34	-	34	34	34	31	35	43	-	34	33
bis 30 Min.	26	-	27	26	26	29	29	16	-	25	28
über 30 Min.	26	-	25	27	29	28	19	25	-	27	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	45	-	44	45	43	42	46	58	-	46	43
über 15 Min.	52	-	52	53	55	57	48	41	-	52	53

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Anzahl	1948	1636	265	1858	90	1711	131	1735	91
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	11	11	12	11	9	11	7	11	6
bis 15 Min.	34	35	27	33	51	37	21	36	23
bis 30 Min.	27	26	27	27	18	27	32	27	27
bis 60 Min.	15	15	18	15	12	16	13	16	15
bis 2h	7	8	8	8	2	7	18	7	16
über 2h	3	2	7	3	5	2	9	3	13
keine Angabe	3	3	1	3	3	0	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	11	11	12	11	9	11	7	11	6
bis 15 Min.	34	35	27	33	51	36	21	36	23
bis 30 Min.	26	26	27	27	17	27	32	27	27
über 30 Min.	26	25	33	26	20	26	40	26	44
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
bis zu 15 Min.	45	46	39	44	60	48	28	47	29
über 15 Min.	52	51	60	53	38	52	72	53	71

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN		
		Gesamt	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		1948	68	116	241	403	594	364	1049
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	11	6	12	12	8	10	7	11	
bis 15 Min.	34	22	42	40	39	31	30	37	
bis 30 Min.	27	37	21	31	32	28	27	30	
bis 60 Min.	15	16	14	14	13	20	20	15	
bis 2h	7	15	5	2	7	7	10	5	
über 2h	3	4	6	1	1	4	6	2	
keine Angabe	3	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
keine Wartezeit	11	6	12	12	8	10	7	11	
bis 15 Min.	34	22	42	40	39	31	30	38	
bis 30 Min.	26	37	21	31	32	28	27	30	
über 30 Min.	26	35	25	17	21	31	36	21	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE									
bis zu 15 Min.	45	28	54	52	47	41	37	49	
über 15 Min.	52	72	46	48	53	59	63	51	

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dringlich	nicht dringlich
Anzahl	1948	208	660	516	300	203	1302	561
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	11	100	-	-	-	-	10	13
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	35	36
bis 30 Min.	27	-	-	100	-	-	26	30
bis 60 Min.	15	-	-	-	100	-	17	14
bis 2h	7	-	-	-	-	72	9	6
über 2h	3	-	-	-	-	28	3	1
keine Angabe	3	-	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
keine Wartezeit	11	100	-	-	-	-	10	13
bis 15 Min.	34	-	100	-	-	-	35	36
bis 30 Min.	26	-	-	100	-	-	26	30
über 30 Min.	26	-	-	-	100	100	29	21
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE								
bis zu 15 Min.	45	100	100	-	-	-	45	49
über 15 Min.	52	-	-	100	100	100	55	51

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei										
	Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio -logen
Anzahl	1948	114	304	119	425	119	146	123	100	81	79
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	15	9	6	7	8	8	15	14	19	16
bis 15 Min.	34	39	31	26	33	35	30	39	25	29	46
bis 30 Min.	27	18	30	28	26	35	34	25	31	20	22
bis 60 Min.	15	15	17	18	18	13	14	9	17	22	10
bis 2h	7	8	7	14	8	7	4	6	12	6	2
über 2h	3	4	2	3	7	2	3	0	-	2	1
keine Angabe	3	1	4	5	1	0	7	6	1	2	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
keine Wartezeit	11	15	9	6	7	8	8	14	14	18	16
bis 15 Min.	34	39	31	26	33	35	30	39	25	29	46
bis 30 Min.	26	18	30	28	26	35	33	25	31	20	22
über 30 Min.	26	27	26	35	32	22	22	16	29	30	13
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE											
bis zu 15 Min.	45	54	41	32	40	43	38	53	39	48	62
über 15 Min.	52	45	56	63	58	57	55	41	60	49	35

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	52	45	58	51	53	53	49	49	51	56	54	
gut	39	46	33	41	39	37	40	41	40	37	37	
weniger gut	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	
überh. nicht gut	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
keine Angabe	4	3	3	4	3	4	6	5	3	3	4	
nicht gefragt	0	-	-	-	0	1	0	0	0	-	0	
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	91	90	91	92	91	90	90	91	92	92	
nicht gut	5	6	7	5	5	4	4	5	6	5	4	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	52	44	40	54	52	54	55	48	54	58	53	51
gut	39	41	47	38	42	37	37	40	38	35	38	40
weniger gut	4	8	7	4	3	5	4	5	4	3	4	5
überh. nicht gut	1	2	1	2	0	1	0	0	1	0	1	1
keine Angabe	4	5	5	2	3	3	4	6	3	4	4	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	0	0
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	85	87	92	94	91	92	88	92	93	91	91
nicht gut	5	10	8	6	3	6	4	5	4	3	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER								BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819	
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52	50	54	54	47	53	49	53	51	46	52	52	
gut	39	40	38	37	42	39	41	38	39	45	39	39	
weniger gut	4	5	4	3	6	4	5	5	4	4	4	4	
überh. nicht gut	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	
keine Angabe	4	3	4	6	4	3	4	3	5	4	4	4	
nicht gefragt	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-	
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	90	92	91	89	92	89	91	90	91	91	90	
nicht gut	5	7	4	3	7	5	6	5	5	5	5	5	
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal			
											Anzahl	4904	1427
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52	54	51	52	50	51	58	51	51	57			
gut	39	38	40	38	39	40	35	39	40	35			
weniger gut	4	3	4	5	6	4	2	4	4	5			
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0			
keine Angabe	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3			
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-			
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	93	91	91	90	91	92	90	91	92			
nicht gut	5	3	5	5	6	5	3	5	5	5			

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52	46	58	57	49	49	54	57	49	50	55	47	
gut	39	45	35	33	42	41	38	34	43	39	38	40	
weniger gut	4	5	4	4	4	5	4	3	5	5	4	6	
überh. nicht gut	1	1	1	1	2	1	1	1	0	2	0	1	
keine Angabe	4	3	2	5	2	4	3	5	3	4	3	6	
nicht gefragt	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	-	-	
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	91	93	90	91	90	92	91	92	89	93	88	
nicht gut	5	6	5	5	6	6	5	4	5	7	4	7	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399
VERTRAUENSVERH.												
sehr gut	52	53	47	53	51	56	53	47	-	51	52	
gut	39	39	40	39	41	37	40	41	-	39	39	
weniger gut	4	3	6	4	5	5	2	5	-	5	4	
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	0	0	1	-	1	1	
keine Angabe	4	4	6	3	2	2	5	6	-	4	4	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
VERTRAUENSVERH.												
gut	91	92	87	92	92	92	93	87	-	90	92	
nicht gut	5	4	7	5	6	6	2	7	-	6	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		Gesamt							
	4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206
VERTRAUENSVERH.									
sehr gut	52	53	46	52	55	57	-	57	5
gut	39	39	41	39	32	43	-	40	34
weniger gut	4	4	6	4	7	-	85	2	45
überh. nicht gut	1	1	1	1	1	-	15	0	12
keine Angabe	4	3	6	4	5	-	-	1	4
nicht gefragt	0	0	0	0	-	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.									
gut	91	92	87	91	87	100	-	97	39
nicht gut	5	5	7	5	8	-	100	2	57

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		Gesamt						
	4904	312	445	518	617	724	530	2070
VERTRAUENSVERH.								
sehr gut	52	55	54	54	48	46	34	55
gut	39	39	43	39	43	45	49	40
weniger gut	4	2	2	4	6	6	11	3
überh. nicht gut	1	1	0	1	1	1	3	0
keine Angabe	4	3	1	2	2	2	3	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.								
gut	91	94	96	94	91	91	83	95
nicht gut	5	3	3	4	7	7	14	3

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		Gesamt	keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dringlich
	4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
VERTRAUENSVERH.								
sehr gut	52	60	59	51	48	40	54	51
gut	39	33	36	42	46	45	38	43
weniger gut	4	3	3	5	4	11	5	3
überh. nicht gut	1	0	0	1	1	2	1	1
keine Angabe	4	4	2	1	1	2	2	2
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.								
gut	91	93	95	93	94	85	92	94
nicht gut	5	3	3	6	5	13	6	4

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	LETZTER BESUCH bei								
			Inter-nisten	Frauen-arzt	Augen-arzt	Ortho-päden	HNO-Arzt	Haut-arzt	Uro-logen	Psych-iaten	Chi-rurgen
	4904	114	304	119	424	119	146	123	100	81	79
VERTRAUENSVERH.											
sehr gut	52	46	59	33	42	61	28	59	47	63	53
gut	39	48	36	46	44	36	49	26	42	31	35
weniger gut	4	3	1	11	9	1	7	5	3	3	2
überh. nicht gut	1	0	0	4	2	-	2	1	1	-	-
keine Angabe	4	3	4	6	3	2	14	9	7	3	10
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VERTRAUENSVERH.											
gut	91	94	95	79	86	97	77	85	89	94	89
nicht gut	5	3	1	15	11	1	9	6	4	3	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	41	54	48	48	50	48	45	49	50	52	
gut	43	49	39	42	44	40	41	45	42	42	40	
weniger gut	4	5	3	5	3	3	4	3	4	4	3	
überh. nicht gut	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	-	
keine Angabe	5	4	3	5	4	6	7	6	4	3	5	
nicht gefragt	0	-	-	-	0	0	0	0	0	-	0	
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	90	94	90	93	90	89	90	91	93	92	
nicht gut	4	7	3	5	3	4	4	4	5	4	3	

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	43	37	48	43	53	52	47	49	56	47	49
gut	43	49	50	45	50	39	40	41	43	36	44	42
weniger gut	4	5	7	3	2	3	4	4	3	2	3	4
überh. nicht gut	0	2	2	0	0	1	0	0	0	-	0	1
keine Angabe	5	1	4	4	5	4	4	8	5	6	6	4
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	92	87	93	93	92	92	87	91	92	91	91
nicht gut	4	7	9	4	3	4	4	5	4	2	3	5

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	40	47	50	47	52	47	49	48	43	48	48
gut	43	51	45	39	44	40	42	43	41	46	43	43
weniger gut	4	3	3	3	6	4	4	3	4	5	4	2
überh. nicht gut	0	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	1
keine Angabe	5	5	5	7	2	3	6	4	6	4	5	6
nicht gefragt	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	91	92	89	91	92	90	92	89	89	91	91
nicht gut	4	4	3	4	7	5	4	4	4	6	4	3
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774
FACHKOMP.:ARZT												
sehr gut	48	50	47	51	45	47	56	47	48	54		
gut	43	42	45	40	44	43	37	44	44	36		
weniger gut	4	2	4	5	4	4	2	3	3	5		
überh. nicht gut	0	1	0	0	1	1	-	0	1	0		
keine Angabe	5	5	4	4	6	5	5	6	4	5		
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-		
FACHKOMP.:ARZT												
gut	91	92	92	91	89	91	93	91	92	90		
nicht gut	4	3	4	5	5	4	2	3	4	5		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	43	52	49	46	47	48	54	45	46	46	52	
gut	43	47	40	41	47	43	42	37	47	42	46	37	
weniger gut	4	3	4	7	3	4	4	3	4	5	3	4	
überh. nicht gut	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	
keine Angabe	5	6	3	2	2	5	6	5	4	6	4	6	
nicht gefragt	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	90	92	90	93	90	90	91	92	87	92	89	
nicht gut	4	4	5	8	4	5	4	4	4	6	4	5	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399	
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	45	52	49	48	51	52	43	-	48	48		
gut	43	47	36	42	45	40	40	43	-	42	44		
weniger gut	4	3	4	4	4	5	2	4	-	4	3		
überh. nicht gut	0	0	1	1	1	0	0	2	-	1	0		
keine Angabe	5	5	7	4	2	4	6	8	-	5	5		
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0		
FACHKOMP.:ARZT													
gut	91	92	88	91	92	91	92	86	-	90	92		
nicht gut	4	3	5	5	5	5	2	6	-	5	3		

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
Anzahl	4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206
FACHKOMP.:ARZT									
sehr gut	48	50	39	48	48	53	1	53	-
gut	43	42	45	43	42	44	39	47	-
weniger gut	4	4	5	4	4	2	36	-	85
überh. nicht gut	0	0	2	0	0	0	12	-	15
keine Angabe	5	4	8	5	6	1	12	-	-
nicht gefragt	0	0	1	0	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT									
gut	91	92	84	91	89	96	40	100	-
nicht gut	4	4	7	4	5	2	48	-	100

Prozentwerte	Gesamt	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
Anzahl	4904	312	445	518	617	724	530	2070
FACHKOMP.:ARZT								
sehr gut	48	49	43	51	50	47	35	51
gut	43	44	52	45	40	43	48	43
weniger gut	4	4	3	1	5	7	12	3
überh. nicht gut	0	-	0	1	1	1	3	0
keine Angabe	5	3	2	2	4	2	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT								
gut	91	92	95	95	91	90	84	94
nicht gut	4	4	3	3	5	7	14	3

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						LETZTER ARZTBES.	
	Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dring- lich	nicht dring- lich
Anzahl	4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
FACHKOMP.:ARZT								
sehr gut	48	58	55	48	44	40	51	46
gut	43	36	41	45	51	45	42	48
weniger gut	4	3	2	3	3	10	4	3
überh. nicht gut	0	0	0	0	1	3	1	0
keine Angabe	5	3	2	4	1	2	2	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT								
gut	91	94	95	93	94	85	93	94
nicht gut	4	3	3	3	4	13	5	4

Prozentwerte	LETZTER BESUCH bei										
	Gesamt	Inter- -nisten	Frauen -arzt	Augen -arzt	Ortho- -päden	HNO- Arzt	Haut -arzt	Uro- -logen	Psych- -iater	Chi- -rurgen	Kardio- -logen
Anzahl	4904	114	304	119	424	119	146	123	100	81	79
FACHKOMP.:ARZT											
sehr gut	48	54	61	41	50	66	39	58	44	61	67
gut	43	37	32	43	38	30	44	27	43	32	25
weniger gut	4	4	2	8	6	1	6	4	9	3	0
überh. nicht gut	0	-	0	-	1	-	0	0	-	-	-
keine Angabe	5	5	5	8	5	3	11	11	4	4	8
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHKOMP.:ARZT											
gut	91	91	93	84	88	96	83	85	87	93	92
nicht gut	4	4	2	8	8	1	6	4	9	3	0

Frage # 14

Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als sehr dringlich, dringlich, nicht so dringlich oder überhaupt nicht dringlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG						
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.			
	Anzahl	4904	629	658	819	1125	887	786	1581	1626	750	889		
LETZTER ARZTBESUCH														
sehr dringlich	19	17	23	21	25	13	13	17	21	19	18			
dringlich	47	47	49	49	47	44	44	45	49	46	46			
nicht so dringlich	25	32	20	21	21	31	28	27	23	27	26			
überh. nicht dringl.	6	3	5	6	5	7	8	7	5	6	6			
keine Angabe	3	1	3	3	2	4	7	4	2	2	4			
nicht gefragt	0	-	-	-	0	1	0	0	0	-	0			
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	64	72	70	71	57	57	62	69	65	64			
nicht (so) dringlich	31	35	25	27	26	38	36	33	28	33	32			
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.		
	Anzahl	4904	103	300	528	659	819	787	819	507	324	2326	2578	
LETZTER ARZTBESUCH														
sehr dringlich	19	9	20	21	24	26	19	13	13	13	17	21		
dringlich	47	73	50	43	45	49	49	42	48	45	46	47		
nicht so dringlich	25	12	26	31	24	18	21	30	28	31	27	24		
überh. nicht dringl.	6	6	1	4	5	5	7	8	7	7	7	5		
keine Angabe	3	-	3	1	2	2	4	7	4	4	3	3		
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0		
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	82	70	64	69	74	67	55	61	58	63	68		
nicht (so) dringlich	31	18	27	35	29	24	29	38	35	37	34	29		

Frage # 14

Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als sehr dringlich, dringlich, nicht so dringlich oder überhaupt nicht dringlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4904	429	1090	807	508	1204	866	2957	1428	519	4085	819
LETZTER ARZTBESUCH												
sehr dringlich	19	16	21	11	21	25	14	22	14	17	18	22
dringlich	47	52	47	42	46	48	47	48	44	46	47	45
nicht so dringlich	25	28	22	33	27	21	27	23	29	28	26	23
überh. nicht dringl.	6	3	7	8	4	4	7	5	8	6	6	5
keine Angabe	3	1	3	6	2	2	5	2	5	3	3	5
nicht gefragt	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	0	-
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	69	68	53	67	72	61	70	57	63	65	67
nicht (so) dringlich	31	30	29	41	31	25	33	28	37	34	32	28
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	4904	1427	1111	986	1084	4256	623	1434	2652	774
LETZTER ARZTBESUCH												
sehr dringlich	19	18	17	19	20	19	17	15	19	27		
dringlich	47	49	48	45	45	47	43	42	47	51		
nicht so dringlich	25	26	27	27	24	25	30	30	26	16		
überh. nicht dringl.	6	4	6	6	7	6	6	9	5	3		
keine Angabe	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3		
nicht gefragt	0	0	0	-	0	0	-	-	-	-		
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	67	64	64	65	67	60	57	66	78		
nicht (so) dringlich	31	30	33	33	31	30	36	39	31	19		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 14

Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als sehr dringlich, dringlich, nicht so dringlich oder überhaupt nicht dringlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	4904	1275	493	242	345	649	550	1668	2074	1132	2945	1948
LETZTER ARZTBESUCH													
sehr dringlich	19	20	17	26	21	17	18	15	16	30	16	23	
dringlich	47	46	52	40	47	47	49	42	48	50	49	44	
nicht so dringlich	25	27	21	25	22	26	23	31	27	14	26	24	
überh. nicht dringl.	6	5	8	6	6	5	7	8	6	2	6	5	
keine Angabe	3	2	2	3	3	5	3	4	3	4	3	4	
nicht gefragt	0	0	-	-	1	0	-	0	0	-	-	-	
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	66	69	66	67	64	67	58	64	80	65	67	
nicht (so) dringlich	31	32	29	31	28	31	30	39	33	16	33	29	

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	bei Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	4904	1800	804	2294	2173	925	946	586	0	2467	2399
LETZTER ARZTBESUCH												
sehr dringlich	19	14	20	22	29	15	6	9	-	19	18	
dringlich	47	47	42	48	53	53	30	43	-	49	45	
nicht so dringlich	25	29	25	23	16	24	43	33	-	23	27	
überh. nicht dringl.	6	7	7	4	1	5	15	10	-	5	7	
keine Angabe	3	3	6	3	1	3	6	5	-	4	3	
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	61	62	70	81	68	36	53	-	68	63	
nicht (so) dringlich	31	36	32	27	18	29	58	42	-	28	34	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 14

Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als sehr dringlich, dringlich, nicht so dringlich oder überhaupt nicht dringlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		VERTRAUENSVERH.		FACHKOMP.:ARZT	
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	zum Arzt: gut	nicht gut	gut	nicht gut
		Gesamt							
	4904	4142	637	4674	230	4456	248	4456	206
LETZTER ARZTBESUCH									
sehr dringlich	19	18	24	19	18	19	23	19	25
dringlich	47	47	49	47	49	48	51	48	49
nicht so dringlich	25	26	17	25	23	26	21	26	21
überh. nicht dringl.	6	6	6	6	5	6	5	6	5
keine Angabe	3	3	3	3	5	1	-	1	-
nicht gefragt	0	0	1	0	-	-	-	-	-
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	65	74	66	67	67	74	67	74
nicht (so) dringlich	31	32	23	31	28	32	26	32	26

Prozentwerte	Anzahl	TERMINDAUER					TERMIN	
		1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen	über 3 Wochen	zu lang ged.	nicht zu lang
		Gesamt						
	4904	312	445	518	617	724	530	2070
LETZTER ARZTBESUCH								
sehr dringlich	19	24	18	17	16	12	20	16
dringlich	47	57	44	43	42	47	51	44
nicht so dringlich	25	16	27	34	32	32	27	30
überh. nicht dringl.	6	3	10	6	8	8	2	9
keine Angabe	3	-	1	0	2	1	0	1
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	81	62	60	58	58	71	60
nicht (so) dringlich	31	19	37	40	40	40	29	39

Frage # 14

Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als sehr dringlich, dringlich, nicht so dringlich oder überhaupt nicht dringlich?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE					LETZTER ARZTBES.	
		keine Wartezeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.	über 1 h	dringlich	nicht dringlich
Anzahl	4904	458	1598	1403	825	496	3209	1524
LETZTER ARZTBESUCH								
sehr dringlich	19	17	18	18	21	29	29	-
dringlich	47	44	45	48	51	52	71	-
nicht so dringlich	25	27	29	27	23	17	-	81
überh. nicht dringl.	6	10	7	6	5	1	-	19
keine Angabe	3	2	1	1	0	1	-	-
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	61	63	66	72	81	100	-
nicht (so) dringlich	31	38	36	33	28	18	-	100

LETZTER BESUCH bei

Prozentwerte	Gesamt	Inter	Frauen	Augen	Ortho	HNO-	Haut	Uro	Psych	Chi	Kardio
		-nisten	-arzt	-arzt	-päden	Arzt	-arzt	-logen	-iater	-rurgen	-logen
Anzahl	4904	114	304	119	424	119	146	123	100	81	79
LETZTER ARZTBESUCH											
sehr dringlich	19	15	16	17	34	31	10	16	32	40	11
dringlich	47	41	35	41	50	50	42	43	37	44	47
nicht so dringlich	25	33	33	26	13	15	35	29	21	13	27
überh. nicht dringl.	6	9	11	8	1	3	6	6	5	-	8
keine Angabe	3	2	5	8	2	1	7	6	5	3	7
nicht gefragt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETZTER ARZTBESUCH (sehr) dringlich	65	56	51	58	84	81	52	59	69	84	57
nicht (so) dringlich	31	42	44	34	14	18	41	35	26	13	36

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	68	73	67	68	63	71	70	70	64	68	72		
zu wenig	27	25	29	28	32	25	23	26	31	28	22		
keine Angabe	5	2	4	4	5	4	7	4	5	4	6		
Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	68	86	64	72	64	63	68	73	67	70	71	66	
zu wenig	27	14	32	24	33	32	26	21	28	23	24	30	
keine Angabe	5	-	4	4	3	5	6	6	5	7	5	4	
Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	68	75	68	72	67	62	70	67	70	68	71	54	
zu wenig	27	20	27	22	31	34	25	28	24	28	24	42	
keine Angabe	5	5	5	6	2	4	5	5	6	4	5	4	
Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal			
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774			
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	68	61	70	69	76	68	70	69	69	65			
zu wenig	27	38	26	26	16	28	22	25	27	30			
keine Angabe	5	1	4	5	8	4	8	6	4	5			

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	68	69	71	61	65	71	65	71	68	63	69	66
zu wenig	27	28	26	36	30	23	31	24	28	32	27	29
keine Angabe	5	3	3	3	5	6	4	5	4	5	4	5
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	68	71	65	67	70	64	67	69	69	66	70	
zu wenig	27	26	28	29	26	32	28	27	25	29	25	
keine Angabe	5	3	7	4	4	4	5	4	6	5	5	
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		F.Ä. AM WOHNORT						
Prozentwerte	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	genü- gend	zu wenig					
Anzahl	5653	4776	719	5388	265	2831	2462					
HAUSÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	68	69	62	68	75	82	54					
zu wenig	27	26	35	27	19	14	43					
keine Angabe	5	5	3	5	6	4	3					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	8	8	12	9	10	6	4	7	9	9	8		
keine Probleme	19	16	17	19	22	19	19	19	22	19	14		
keine Angabe	0	1	0	0	0	0	-	0	0	0	0		
nicht gefragt	73	75	71	72	68	75	77	74	69	72	78		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	8	7	7	11	11	11	8	4	6	6	6	10
keine Probleme	19	8	25	12	22	21	18	17	22	17	17	21
keine Angabe	0	-	-	1	0	0	0	-	0	0	0	0
nicht gefragt	73	85	68	76	67	68	74	79	72	77	77	69

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	8	6	8	3	12	12	6	9	6	12	8	11
keine Probleme	19	13	18	19	19	22	19	19	18	16	16	30
keine Angabe	0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0	1
nicht gefragt	73	80	74	78	69	66	75	72	76	72	76	58

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	8	10	9	7	7	9	5	6	9	13		
keine Probleme	19	28	18	18	9	19	17	20	19	17		
keine Angabe	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
nicht gefragt	73	62	73	74	84	72	78	74	72	70		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	8	9	9	9	11	7	8	7	8	12	8	10
keine Probleme	19	19	17	27	18	16	23	17	20	20	19	19
keine Angabe	0	0	1	-	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	73	72	73	64	71	77	69	76	72	68	73	71
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
BEI HAUSARZTSUCHE deshalb Probleme	8	7	8	10	8	11	8	10	6	10	6	
keine Probleme	19	19	20	19	18	21	20	17	18	19	19	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
nicht gefragt	73	74	72	71	74	68	72	73	75	71	75	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5653	4776	719	5388	265
BEI HAUSARZTSUCHE					
deshalb Probleme	8	8	15	8	8
keine Probleme	19	18	20	19	11
keine Angabe	0	0	0	0	-
nicht gefragt	73	74	65	73	81

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1535	181	237	266	410	248	193	478	569	241	229
BEI HAUSARZTSUCHE											
deshalb Probleme	30	31	42	32	31	25	16	28	28	31	38
keine Probleme	69	67	58	67	68	75	84	72	71	67	61
keine Angabe	1	2	0	1	1	0	-	0	1	2	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1535	18	115	150	261	301	236	199	153	84	651	884
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	30	46	21	44	33	34	32	20	21	25	27	32
keine Probleme	69	54	79	53	66	65	68	80	79	75	72	67
keine Angabe	1	-	-	3	1	1	0	-	0	0	1	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1535	112	347	192	175	460	249	975	381	179	1131	404
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	30	30	32	15	38	34	26	30	23	42	31	26
keine Probleme	69	66	67	85	62	65	74	69	76	56	68	73
keine Angabe	1	4	1	0	-	1	0	1	1	2	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1535	631	342	285	200	1364	164	366	731	234
BEI HAUSARZTSUCHE											
deshalb Probleme	30	25	34	28	41	31	22	23	32	43	
keine Probleme	69	75	66	70	57	68	76	76	68	56	
keine Angabe	1	0	0	2	2	1	2	1	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1535	424	145	97	115	168	196	493	652	379	786	559
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	30	32	33	27	38	30	26	28	28	37	28	35	
keine Probleme	69	67	65	73	62	68	74	71	72	62	72	64	
keine Angabe	1	1	2	-	0	2	0	1	0	1	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1535	465	225	658	566	296	262	157	184	761	757
BEI HAUSARZTSUCHE												
deshalb Probleme	30	26	29	35	29	35	29	37	23	34	25	
keine Probleme	69	73	70	65	70	64	71	63	74	65	74	
keine Angabe	1	1	1	0	1	1	0	0	3	1	1	

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1535	1233	254	1485	50
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme		30	28	42	30	40
keine Probleme		69	71	57	69	60
keine Angabe		1	1	1	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
FACHÄRZTE AM WOHNORT											
genügend	50	54	47	47	46	52	58	50	46	49	58
zu wenig	44	37	47	46	48	44	36	45	49	43	34
keine Angabe	6	9	6	7	6	4	6	5	5	8	8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	50	58	49	53	46	41	52	52	53	62	54	47
zu wenig	44	36	45	38	49	54	40	43	42	33	38	48
keine Angabe	6	6	6	9	5	5	8	5	5	5	8	5

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	50	58	50	57	46	43	52	48	54	52	53	36
zu wenig	44	31	42	37	49	52	43	46	41	40	41	56
keine Angabe	6	11	8	6	5	5	5	6	5	8	6	8

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
FACHÄRZTE AM WOHNORT										
genügend	50	42	46	51	66	48	60	50	50	47
zu wenig	44	53	49	42	26	46	32	42	45	49
keine Angabe	6	5	5	7	8	6	8	8	5	4

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	50	45	47	46	50	50	45	56	49	42	46	54
zu wenig	44	48	48	45	44	44	50	37	45	53	47	41
keine Angabe	6	7	5	9	6	6	5	7	6	5	7	5
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	50	46	54	51	50	46	53	47	54	46	54	
zu wenig	44	46	40	45	45	49	41	46	37	48	39	
keine Angabe	6	8	6	4	5	5	6	7	9	6	7	
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		H.Ä. AM WOHNORT						
Prozentwerte	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	genü- gend	zu wenig					
Anzahl	5653	4776	719	5388	265	3850	1535					
FACHÄRZTE AM WOHNORT												
genügend	50	52	40	50	58	60	26					
zu wenig	44	42	56	44	34	35	69					
keine Angabe	6	6	4	6	8	5	5					

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	21	20	29	22	24	19	12	18	26	23	18		
keine Probleme	22	17	18	24	24	25	24	27	23	20	16		
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	0	0	-	0		
nicht gefragt	57	63	53	54	52	56	64	55	51	57	66		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	geschlecht		
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	21	19	27	23	22	29	22	15	19	13	16	26	
keine Probleme	22	17	18	15	27	25	18	28	23	20	22	22	
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	57	64	55	62	51	46	60	57	58	67	62	52	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	5653	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	21	15	19	13	33	29	18	24	15	22	20	30	
keine Probleme	22	16	23	24	16	23	25	22	25	18	21	26	
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	57	69	58	63	51	48	57	54	60	60	59	44	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	21	24	21	23	16	23	12	18	24	29		
keine Probleme	22	29	28	19	10	23	20	24	21	20		
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	0	0	-		
nicht gefragt	57	47	51	58	74	54	68	58	55	51		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	21	24	26	23	22	23	25	16	21	31	24	21
keine Probleme	22	24	23	23	22	21	25	21	24	22	23	20
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	57	52	51	54	56	56	50	63	55	47	53	59
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	21	21	22	24	24	24	18	23	12	26	17	
keine Probleme	22	25	18	21	21	25	23	23	24	22	22	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	57	54	60	55	55	51	59	54	64	52	61	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5653	4776	719	5388	265
BEI FACHARZTSUCHE					
deshalb Probleme	21	20	30	21	19
keine Probleme	22	22	26	23	14
keine Angabe	0	0	-	0	-
nicht gefragt	57	58	44	56	67

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2462	272	379	437	625	442	307	821	893	371	355
BEI FACHARZTSUCHE											
deshalb Probleme	49	54	62	48	51	42	33	41	53	53	54
keine Probleme	51	46	38	52	49	57	67	59	47	47	46
keine Angabe	0	-	-	-	0	1	-	0	0	-	0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2462	46	160	236	381	504	367	394	229	123	1060	1402
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	49	53	61	61	45	53	54	34	46	39	43	53
keine Probleme	51	47	39	39	55	47	46	65	54	61	57	46
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2462	173	558	329	273	709	420	1571	637	254	1920	542
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	49	48	45	36	67	55	41	52	37	54	48	53
keine Probleme	51	52	55	64	33	45	58	48	62	46	52	47
keine Angabe	0	-	-	0	-	0	1	0	1	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		2462	886	632	471	315	2219	235	598	1196	377
BEI FACHARZTSUCHE											
deshalb Probleme	49	45	43	54	61	50	36	43	52	60	
keine Probleme	51	54	57	46	39	50	64	57	47	40	
keine Angabe	0	1	0	0	-	0	-	0	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2462	717	264	122	171	327	317	762	1060	623	1386	793
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	49	49	53	50	51	52	50	44	46	58	50	52	
keine Probleme	51	51	47	50	49	48	50	56	54	41	50	48	
keine Angabe	0	0	0	-	-	0	0	0	0	1	0	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		2462	833	320	1028	973	452	386	273	272	1254	1186
BEI FACHARZTSUCHE												
deshalb Probleme	49	46	54	54	54	49	45	50	33	53	44	
keine Probleme	51	53	46	46	46	50	55	50	67	47	56	
keine Angabe	0	1	-	0	0	1	0	0	0	0	0	

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		2462	1985	401	2373	89
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme		49	48	53	48	57
keine Probleme		51	52	47	52	43
keine Angabe		0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ORTHOPÄDEN	6	4	9	6	9	7	3	7	7	6	5	
HAUTARZT	5	4	9	4	4	4	2	3	6	5	5	
AUGENARZT	3	1	4	3	3	4	2	2	5	3	3	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	
HNO-ARZT	2	2	4	1	2	1	1	1	2	3	1	
KARDIOLOGEN	1	0	0	2	2	1	2	2	1	1	1	
FRAUENARZT	1	2	3	1	1	0	1	1	1	1	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
LUNGENARZT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
INTERNISTEN	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	
CHIRURGEN	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
KINDERARZT	1	0	2	1	0	0	-	0	1	0	1	
SONSTIGEN	1	2	1	1	2	1	0	1	2	1	1	
KEINE ANGABE	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	
NICHT GEFRAGT	79	80	71	78	76	81	88	82	75	77	82	

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
		5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ORTHOPÄDEN	6	4	5	5	9	9	7	5	4	5	5	7	
HAUTARZT	5	7	8	7	2	6	5	3	4	2	3	6	
AUGENARZT	3	2	3	1	1	5	4	3	4	3	2	4	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
HNO-ARZT	2	-	6	3	1	2	2	1	1	1	1	2	
KARDIOLOGEN	1	-	-	1	2	2	1	2	2	1	1	2	
FRAUENARZT	1	3	1	3	1	1	1	1	0	1	0	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	-	2	1	0	1	1	1	0	0	1	1	
LUNGENARZT	1	-	1	1	1	2	1	0	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
INTERNISTEN	1	-	1	1	2	1	1	1	0	-	1	1	
RADIOLOGEN	1	-	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	-	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	
CHIRURGEN	1	-	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	
KINDERARZT	1	-	1	0	0	2	1	0	-	-	1	1	
SONSTIGEN	1	-	4	2	1	2	1	1	1	0	1	2	
KEINE ANGABE	1	2	-	1	1	1	0	0	1	0	1	1	
NICHT GEFRAGT	79	81	73	77	78	72	79	85	81	87	84	74	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ORTHOPÄDEN	6	2	7	4	7	9	5	8	4	5	6	7
HAUTARZT	5	3	3	2	12	6	4	5	3	6	4	7
AUGENARZT	3	1	3	3	3	4	4	3	3	2	2	8
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	3	2	1	1	3	2	2	2	3	2	3
HNO-ARZT	2	2	1	1	5	2	1	2	1	2	1	2
KARDIOLOGEN	1	-	1	1	1	2	2	1	2	2	1	3
FRAUENARZT	1	0	-	-	5	3	1	1	1	2	1	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
LUNGENARZT	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1
UROLOGEN	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	2
INTERNISTEN	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
RADIOLOGEN	1	1	1	1	0	2	0	1	0	1	1	1
RHEUMATOLOGEN	1	-	0	1	2	1	1	1	1	0	1	1
CHIRURGEN	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1
KINDERARZT	1	0	1	-	1	1	0	1	0	0	1	1
SONSTIGEN	1	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1
KEINE ANGABE	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
NICHT GEFRAGT	79	85	81	87	67	71	82	76	85	78	81	70

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
ORTHOPÄDEN	6	7	6	7	5	7	3	6	7	7	
HAUTARZT	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	
AUGENARZT	3	4	3	5	2	3	1	4	3	3	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	2	3	2	2	0	1	2	5	
HNO-ARZT	2	2	2	2	1	2	1	3	2	1	
KARDIOLOGEN	1	1	2	2	1	2	1	1	2	3	
FRAUENARZT	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	
LUNGENARZT	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	
UROLOGEN	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	
INTERNISTEN	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	
CHIRURGEN	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	
KINDERARZT	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	
SONSTIGEN	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	
KEINE ANGABE	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
NICHT GEFRAGT	79	76	79	77	84	77	89	82	76	71	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945
ORTHOPÄDEN	6	6	9	8	8	6	9	5	6	10	6	7
HAUTARZT	5	5	7	4	3	6	6	5	5	4	5	4
AUGENARZT	3	3	4	5	2	4	4	3	4	3	4	3
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	3	2	2	2	2	1	2	4	2	3
HNO-ARZT	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2
KARDIOLOGEN	1	2	2	0	3	2	1	1	1	3	2	1
FRAUENARZT	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	1	2
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	1	1	1	2	0	1	2	1	1
LUNGENARZT	1	1	1	0	1	1	0	1	1	2	1	1
UROLOGEN	1	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1	1
INTERNISTEN	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1
RADIOLOGEN	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	1	1	0	1	0	1	2	1	1
CHIRURGEN	1	1	0	1	2	1	0	1	1	1	1	1
KINDERARZT	1	0	1	-	0	1	1	1	1	0	1	0
SONSTIGEN	1	2	2	1	1	1	2	1	1	3	2	1
KEINE ANGABE	1	1	0	-	1	0	1	1	0	1	1	1
NICHT GEFRAGT	79	77	74	77	78	77	75	84	79	69	77	79

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
ORTHOPÄDEN	6	5	8	7	8	6	6	5	5	7	6	
HAUTARZT	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	4	
AUGENARZT	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	2	3	3	4	1	2	1	3	1	
HNO-ARZT	2	2	3	1	2	2	2	1	0	1	2	
KARDIOLOGEN	1	2	0	2	2	2	1	2	1	2	1	
FRAUENARZT	1	1	2	1	1	1	2	2	0	1	1	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1	
LUNGENARZT	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	
UROLOGEN	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
INTERNISTEN	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	
RHEUMATOLOGEN	1	0	0	1	1	2	0	1	0	1	0	
CHIRURGEN	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	
KINDERARZT	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	
SONSTIGEN	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	
KEINE ANGABE	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	
NICHT GEFRAGT	79	79	79	76	76	76	82	77	88	74	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31
 Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht
 gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
ORTHOPÄDEN	6	6	10	6	6	
HAUTARZT	5	4	5	5	3	
AUGENARZT	3	3	3	3	4	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	2	4	2	2	
HNO-ARZT	2	2	2	2	2	
KARDIOLOGEN	1	1	2	1	1	
FRAUENARZT	1	1	2	1	2	
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	2	1	1	
LUNGENARZT	1	1	1	1	1	
UROLOGEN	1	1	1	1	0	
INTERNISTEN	1	1	1	1	1	
RADIOLOGEN	1	1	1	1	-	
RHEUMATOLOGEN	1	1	1	1	-	
CHIRURGEN	1	1	1	1	-	
KINDERARZT	1	1	0	1	0	
SONSTIGEN	1	1	3	1	2	
KEINE ANGABE	1	1	0	1	-	
NICHT GEFRAGT	79	80	70	79	81	

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		1198	146	235	211	317	187	102	333	468	198	192
ORTHOPÄDEN	30	17	30	27	37	35	22	36	28	26	28	
HAUTARZT	21	22	30	20	17	20	19	15	23	23	27	
AUGENARZT	15	4	15	15	14	21	20	9	18	12	18	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	11	8	7	12	9	10	11	9	13	5	
HNO-ARZT	7	12	12	4	7	3	8	4	9	12	5	
KARDIOLOGEN	7	2	1	8	9	7	14	10	6	6	4	
FRAUENARZT	6	8	10	6	5	2	5	6	4	6	11	
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	6	4	5	3	2	8	3	4	6	3	
LUNGENARZT	4	6	2	6	4	3	4	3	4	4	4	
UROLOGEN	4	1	4	3	4	5	6	4	4	3	4	
INTERNISTEN	4	2	3	4	5	4	3	7	2	2	4	
RADIOLOGEN	4	4	3	2	5	3	2	5	4	1	3	
RHEUMATOLOGEN	3	5	1	4	3	5	3	2	4	5	3	
CHIRURGEN	3	1	3	5	3	5	1	4	3	3	4	
KINDERARZT	3	1	7	4	2	1	-	1	4	2	3	
SONSTIGEN	6	11	4	5	7	8	3	4	9	4	7	
KEINE ANGABE	3	6	1	5	2	2	4	4	2	4	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		1198	25	98	144	173	265	198	135	105	48	450	748
ORTHOPÄDEN	30	19	19	20	41	33	30	33	23	36	32	29	
HAUTARZT	21	38	28	31	7	22	22	20	20	19	15	25	
AUGENARZT	15	8	12	6	3	19	19	18	22	25	14	15	
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	9	7	11	8	13	8	9	10	8	12	11	8	
HNO-ARZT	7	-	23	12	4	6	7	4	6	5	6	8	
KARDIOLOGEN	7	-	-	2	11	6	7	10	10	8	7	7	
FRAUENARZT	6	16	4	13	6	5	6	3	2	4	0	9	
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	-	6	5	1	4	5	6	2	1	3	4	
LUNGENARZT	4	-	2	4	4	5	4	2	4	4	4	4	
UROLOGEN	4	4	1	2	4	4	3	5	5	6	5	3	
INTERNISTEN	4	-	3	4	8	2	3	6	1	-	4	3	
RADIOLOGEN	4	-	4	1	7	4	3	3	2	2	4	3	
RHEUMATOLOGEN	3	-	4	4	2	3	4	2	7	2	2	4	
CHIRURGEN	3	-	1	5	4	3	3	5	4	1	6	2	
KINDERARZT	3	-	4	1	1	6	4	1	-	-	3	3	
SONSTIGEN	6	-	14	7	3	7	5	6	7	3	6	6	
KEINE ANGABE	3	8	-	5	3	2	2	3	3	1	3	3	

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
			bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
		1198	84	250	117	183	392	172	823	237	138	911	287
ORTHOPÄDEN	30	13	38	31	23	31	30	33	24	24	32	23	
HAUTARZT	21	17	14	17	37	20	21	22	17	25	20	24	
AUGENARZT	15	4	15	20	10	14	21	14	21	10	11	26	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	20	8	11	4	10	8	7	15	13	9	10	
HNO-ARZT	7	14	4	4	15	7	5	8	5	9	7	8	
KARDIOLOGEN	7	-	7	10	2	8	9	4	13	10	6	9	
FRAUENARZT	6	2	-	-	14	9	5	6	3	10	7	3	
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	9	2	3	3	5	5	4	4	5	4	5	
LUNGENARZT	4	1	4	5	4	5	2	4	3	3	4	4	
UROLOGEN	4	3	4	10	1	4	2	4	5	1	3	7	
INTERNISTEN	4	3	5	3	3	3	4	4	4	3	4	2	
RADIOLOGEN	4	4	3	4	1	5	1	4	2	3	4	3	
RHEUMATOLOGEN	3	-	2	4	5	3	4	3	4	1	4	3	
CHIRURGEN	3	8	4	7	0	2	2	3	4	1	3	4	
KINDERARZT	3	1	5	-	2	4	1	3	1	2	2	4	
SONSTIGEN	6	9	3	10	9	7	3	5	6	12	7	3	
KEINE ANGABE	3	6	3	3	2	3	3	2	3	5	3	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1198	402	273	253	190	1109	86	256	626	224
ORTHOPIÄDEN	30	30	29	29	33	30	25	32	29	25	
HAUTARZT	21	19	23	22	19	20	32	29	22	13	
AUGENARZT	15	15	15	21	11	15	12	21	13	9	
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	9	8	7	13	10	10	3	6	8	19	
HNO-ARZT	7	6	8	8	6	7	7	14	7	3	
KARDIOLOGEN	7	6	7	7	7	7	5	3	8	9	
FRAUENARZT	6	6	6	6	6	5	13	5	7	6	
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	4	4	2	6	4	6	1	5	4	
LUNGENARZT	4	4	5	3	5	4	3	3	3	8	
UROLOGEN	4	2	7	3	3	4	2	4	2	3	
INTERNISTEN	4	4	5	3	1	3	8	1	5	3	
RADIOLOGEN	4	4	3	4	5	4	-	3	4	5	
RHEUMATOLOGEN	3	5	2	2	2	3	3	1	4	4	
CHIRURGEN	3	5	2	3	3	3	1	2	4	3	
KINDERARZT	3	2	4	1	4	3	2	5	1	3	
SONSTIGEN	6	6	8	4	6	6	4	5	7	8	
KEINE ANGABE	3	3	2	3	1	2	10	3	3	3	

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	1198	351	140	61	87	171	158	330	492	364	693
ORTHOPÄDEN	30	26	33	33	35	25	37	32	27	33	27	32
HAUTARZT	21	21	25	18	13	25	22	29	23	13	22	21
AUGENARZT	15	13	17	20	10	16	16	16	17	11	16	12
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	10	10	9	10	9	9	5	9	14	8	13
HNO-ARZT	7	6	11	6	4	8	6	7	10	5	8	7
KARDIOLOGEN	7	8	7	2	13	6	5	5	7	9	8	5
FRAUENARZT	6	4	4	11	2	8	5	7	6	4	5	8
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	2	2	2	5	5	8	2	5	5	3	5
LUNGENARZT	4	4	4	1	4	5	2	3	2	7	4	4
UROLOGEN	4	4	6	6	5	2	1	5	4	3	3	3
INTERNISTEN	4	6	2	1	3	2	1	4	4	4	3	5
RADIOLOGEN	4	4	4	1	5	2	5	2	4	5	4	3
RHEUMATOLOGEN	3	5	1	4	3	1	4	2	3	5	4	3
CHIRURGEN	3	4	1	6	9	3	0	3	3	3	4	3
KINDERARZT	3	2	4	-	2	6	2	4	3	1	2	2
SONSTIGEN	6	8	10	6	3	3	7	3	5	10	7	5
KEINE ANGABE	3	4	0	-	2	1	4	3	1	3	3	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 31
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1198	385	173	549	525	222	173	136	91	663	524
ORTHOPÄDEN	30	25	35	30	31	25	34	22	43	29	32	
HAUTARZT	21	23	23	20	21	18	29	23	17	19	25	
AUGENARZT	15	17	14	13	14	14	18	14	19	14	15	
NEUROLOGEN,PSYCHIATER	9	5	9	13	10	15	3	7	5	11	8	
HNO-ARZT	7	9	12	6	8	8	9	5	2	5	10	
KARDIOLOGEN	7	7	2	9	8	8	4	8	4	9	4	
FRAUENARZT	6	5	11	6	6	3	9	7	2	5	7	
PSYCHOTHERAPEUTEN	4	3	2	5	4	5	1	7	3	5	3	
LUNGENARZT	4	3	4	5	5	4	3	2	1	5	2	
UROLOGEN	4	3	3	3	2	3	4	3	13	3	4	
INTERNISTEN	4	3	3	4	3	3	6	5	1	3	5	
RADIOLOGEN	4	4	2	4	5	4	1	3	2	5	2	
RHEUMATOLOGEN	3	1	1	6	2	8	1	6	1	5	1	
CHIRURGEN	3	4	3	3	5	1	3	3	1	3	4	
KINDERARZT	3	3	2	1	2	1	4	2	10	2	4	
SONSTIGEN	6	8	5	6	6	5	4	13	4	9	3	
KEINE ANGABE	3	4	4	1	1	4	2	3	5	2	2	

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1198	950	213	1147	51
ORTHOPÄDEN		30	30	33	30	28
HAUTARZT		21	22	16	21	15
AUGENARZT		15	15	12	14	23
NEUROLOGEN, PSYCHIATER		9	8	13	9	11
HNO-ARZT		7	8	7	7	9
KARDIOLOGEN		7	7	7	7	6
FRAUENARZT		6	6	6	6	11
PSYCHOTHERAPEUTEN		4	3	8	4	5
LUNGENARZT		4	4	4	4	4
UROLOGEN		4	4	3	4	2
INTERNISTEN		4	4	2	4	3
RADIOLOGEN		4	4	3	4	-
RHEUMATOLOGEN		3	3	3	3	-
CHIRURGEN		3	3	3	3	-
KINDERARZT		3	3	0	3	1
SONSTIGEN		6	6	8	6	11
KEINE ANGABE		3	3	1	3	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE											
Hausarzt	3	3	2	2	2	3	7	3	3	3	3
Facharzt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ärztl. Bereitschaft	26	23	28	28	26	27	26	22	28	28	29
Notarzt, Rettungsd.	23	19	14	18	22	30	35	27	25	17	17
Krankenhaus, Ambulanz	42	50	51	48	45	36	25	42	40	47	44
Apotheke	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Arzt in Familie	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	3
sonstiges	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	0
kommt darauf an	3	1	3	2	2	2	4	3	3	2	3
keine Angabe	2	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE												
Hausarzt	3	-	2	3	2	2	2	5	5	4	4	3
Facharzt	0	-	-	1	-	-	0	0	0	-	0	0
ärztl. Bereitschaft	26	7	28	28	22	28	29	24	29	27	23	29
Notarzt, Rettungsd.	23	18	19	14	23	22	16	33	34	27	23	23
Krankenhaus, Ambulanz	42	72	46	50	49	44	47	31	28	33	44	40
Apotheke	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	0	-
Arzt in Familie	1	-	-	1	1	1	2	1	0	3	1	1
sonstiges	0	-	-	-	-	0	0	-	0	0	0	0
kommt darauf an	3	3	3	1	2	2	3	4	3	5	3	3
keine Angabe	2	-	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE												
Hausarzt	3	4	2	5	1	2	4	2	5	4	3	2
Facharzt	0	1	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
ärztl. Bereitschaft	26	18	24	25	32	28	28	27	27	19	26	29
Notarzt, Rettungsd.	23	17	20	31	16	20	33	19	34	20	22	31
Krankenhaus, Ambulanz	42	54	48	33	49	46	29	48	28	49	44	33
Apotheke	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-
Arzt in Familie	1	1	2	1	0	0	1	1	1	2	1	1
sonstiges	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
kommt darauf an	3	3	2	3	-	3	4	2	4	2	3	3
keine Angabe	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	1	1

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE										
Hausarzt	3	3	3	3	2	3	6	2	4	3
Facharzt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ärztl. Bereitschaft	26	27	27	23	29	27	23	27	27	28
Notarzt, Rettungsd.	23	25	23	22	24	24	19	20	24	25
Krankenhaus, Ambulanz	42	41	41	46	39	42	45	45	41	39
Apotheke	0	-	-	-	0	0	-	-	0	-
Arzt in Familie	1	0	1	2	2	1	3	1	1	1
sonstiges	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-
kommt darauf an	3	2	4	3	3	2	2	3	2	3
keine Angabe	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	3	3	3	2	5	2	2	3	3	3	3	2	
Facharzt	0	0	0	-	-	0	0	0	0	0	0	0	
ärztl. Bereitschaft	26	23	29	24	31	30	28	27	26	27	27	27	
Notarzt, Rettungsd.	23	24	18	25	25	19	25	19	25	25	24	22	
Krankenhaus, Ambulanz	42	44	47	43	35	45	42	46	40	40	40	44	
Apotheke	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	-	
Arzt in Familie	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	
sonstiges	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	
kommt darauf an	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	
keine Angabe	2	2	0	2	0	1	1	2	2	2	2	1	
		IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.				
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE													
Hausarzt	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3		
Facharzt	0	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0		
ärztl. Bereitschaft	26	26	26	28	26	27	29	26	22	29	24		
Notarzt, Rettungsd.	23	24	19	24	22	25	22	23	25	25	22		
Krankenhaus, Ambulanz	42	42	48	40	44	40	40	41	44	37	47		
Apotheke	0	0	-	-	0	-	-	-	-	0	-		
Arzt in Familie	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1		
sonstiges	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0		
kommt darauf an	3	2	2	3	3	3	2	3	1	4	2		
keine Angabe	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1		

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5653	4776	719	5388	265
ANLAUFSTELLE NACHTS,WE					
Hausarzt	3	3	2	3	3
Facharzt	0	0	0	0	-
ärztl. Bereitschaft	26	27	24	27	12
Notarzt, Rettungsd.	23	22	29	23	19
Krankenhaus, Ambulanz	42	43	41	41	59
Apotheke	0	0	-	0	-
Arzt in Familie	1	1	1	1	3
sonstiges	0	0	0	0	-
kommt darauf an	3	3	2	3	1
keine Angabe	2	1	1	2	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ÄRZTL. BEREITSCH.												
TeInr. kenne ich	37	26	39	33	36	44	46	40	41	32	30	
kenne ich nicht	63	74	61	67	64	56	54	60	59	68	70	
TEL.NR. BEREITSCH.												
116 117	19	13	21	20	16	24	23	19	23	17	15	
110	1	-	0	-	1	1	1	1	1	0	0	
112	4	5	3	1	4	5	5	5	3	3	3	
19 222	1	1	1	2	2	1	0	2	1	1	1	
andere	4	1	5	4	4	4	3	3	4	4	3	
keine Angabe	9	6	9	6	9	9	13	10	9	7	8	
nicht gefragt	62	74	61	67	64	56	55	60	59	68	70	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ÄRZTL. BEREITSCH.													
TeInr. kenne ich	37	44	37	26	34	39	31	44	48	40	33	42	
kenne ich nicht	63	56	63	74	66	61	69	56	52	60	67	58	
TEL.NR. BEREITSCH.													
116 117	19	15	20	14	13	24	16	25	25	20	15	23	
110	1	-	-	-	0	0	0	1	1	1	0	1	
112	4	11	3	4	5	3	1	5	4	5	4	4	
19 222	1	3	-	-	3	1	2	0	1	1	1	1	
andere	4	4	4	2	5	4	4	2	5	3	4	4	
keine Angabe	9	11	10	6	9	7	8	11	12	10	8	9	
nicht gefragt	62	56	63	74	65	61	69	56	52	60	68	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ÄRZTL. BEREITSCH.												
Telnr. kenne ich	37	31	30	38	33	40	51	34	46	32	37	40
kenne ich nicht	63	69	70	62	67	60	49	66	54	68	63	60
TEL.NR. BEREITSCH.												
116 117	19	14	14	18	18	22	28	17	25	17	19	23
110	1	-	0	1	-	0	2	0	1	0	1	1
112	4	6	2	4	3	3	6	3	4	4	3	5
19 222	1	1	2	1	-	2	0	2	1	0	1	0
andere	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4
keine Angabe	9	7	8	11	9	8	11	8	12	6	9	7
nicht gefragt	62	69	70	62	67	60	49	66	54	68	63	60
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
ÄRZTL. BEREITSCH.												
Telnr. kenne ich	37	40	41	37	33	38	32	36	38	42		
kenne ich nicht	63	60	59	63	67	62	68	64	62	58		
TEL.NR. BEREITSCH.												
116 117	19	22	21	19	16	20	15	20	20	24		
110	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0		
112	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4		
19 222	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0		
andere	4	4	3	3	5	4	3	3	4	6		
keine Angabe	9	8	11	9	8	9	10	8	9	8		
nicht gefragt	62	60	59	63	67	61	68	64	62	58		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
ÄRZTL. BEREITSCH.													
TeInr. kenne ich	37	36	39	38	42	34	44	32	39	43	39	37	
kenne ich nicht	63	64	61	62	58	66	56	68	61	57	61	63	
TEL.NR. BEREITSCH.													
116 117	19	15	23	17	27	17	26	16	21	22	20	21	
110	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
112	4	5	2	3	5	4	3	4	4	4	4	3	
19 222	1	1	2	1	0	1	1	1	1	0	1	1	
andere	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	
keine Angabe	9	10	9	11	6	7	10	7	9	12	9	8	
nicht gefragt	62	64	61	62	58	66	56	68	60	57	61	63	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
ÄRZTL. BEREITSCH.													
TeInr. kenne ich	37	36	34	41	35	44	37	41	34	43	32		
kenne ich nicht	63	64	66	59	65	56	63	59	66	57	68		
TEL.NR. BEREITSCH.													
116 117	19	18	19	23	18	25	19	23	14	24	16		
110	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0		
112	4	4	3	3	3	5	4	3	5	3	4		
19 222	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1		
andere	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3		
keine Angabe	9	9	8	9	9	8	8	10	10	10	8		
nicht gefragt	62	64	66	59	65	56	63	59	66	57	68		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
ÄRZTL. BEREITSCH.						
Telnr. kenne ich		37	37	39	38	25
kenne ich nicht		63	63	61	62	75
TEL.NR. BEREITSCH.						
116 117		19	19	21	20	7
110		1	1	1	0	1
112		4	3	5	4	4
19 222		1	1	0	1	1
andere		4	4	3	4	2
keine Angabe		9	9	9	9	10
nicht gefragt		62	63	61	62	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 34
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Teilnr. kenne ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2116	192	314	313	464	441	392	735	757	272	318
TEL.NR. BEREITSCH.											
116 117	52	50	53	60	44	55	51	47	57	54	50
110	1	-	1	-	1	3	3	2	1	0	1
112	10	18	8	3	11	10	11	13	8	9	9
19 222	3	2	1	6	6	1	0	4	2	2	3
andere	10	6	14	13	12	9	7	9	10	13	10
keine Angabe	24	24	23	18	26	22	28	25	22	22	27

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2116	57	134	160	270	364	280	408	259	150	896	1220
TEL.NR. BEREITSCH.												
116 117	52	35	55	54	38	62	51	56	52	49	47	55
110	1	-	-	-	1	1	0	3	3	3	1	2
112	10	24	9	14	14	7	4	11	9	13	11	9
19 222	3	7	-	-	8	3	5	0	1	1	4	2
andere	10	10	10	9	13	9	15	6	10	9	11	10
keine Angabe	24	24	26	23	26	18	25	24	25	25	26	22

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2116	169	393	334	183	537	500	1187	728	201	1729	387
TEL.NR. BEREITSCH.												
116 117	52	47	46	49	55	55	55	50	54	54	51	58
110	1	-	1	2	-	1	3	1	3	1	2	2
112	10	18	9	10	9	7	11	10	10	11	9	12
19 222	3	2	5	2	-	5	0	4	1	1	3	0
andere	10	11	13	9	8	12	8	12	7	14	10	11
keine Angabe	24	22	26	28	28	20	23	23	25	19	25	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 34
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Telnr. kenne ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal
	2116	669	524	414	409	1870	238	519	1005	328
TEL.NR. BEREITSCH.										
116 117	52	55	52	50	47	52	48	55	52	56
110	1	2	1	3	0	1	1	1	2	1
112	10	9	11	10	10	10	9	10	9	9
19 222	3	4	2	3	2	3	3	2	3	1
andere	10	10	7	9	16	11	9	10	10	14
keine Angabe	24	20	27	25	25	23	30	22	24	19

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt
	2116	533	215	101	163	249	281	667	925	507	1141	718
TEL.NR. BEREITSCH.												
116 117	52	43	59	45	64	50	59	50	54	51	52	56
110	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	2	0
112	10	13	6	7	13	12	6	11	9	9	10	8
19 222	3	2	4	3	0	4	3	4	3	1	3	2
andere	10	12	8	14	8	12	8	11	10	10	10	11
keine Angabe	24	28	22	28	14	21	23	23	23	27	23	23

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	2116	651	270	941	767	407	345	239	252	1122	974
TEL.NR. BEREITSCH.											
116 117	52	50	55	55	52	57	51	56	40	55	49
110	1	1	0	2	1	2	2	0	3	2	1
112	10	10	7	9	8	11	10	8	14	8	12
19 222	3	3	2	3	4	2	2	1	4	3	3
andere	10	11	13	10	11	10	13	9	9	9	10
keine Angabe	24	25	23	21	24	18	22	26	30	23	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 34
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: ÄRZTL.BEREITSCH. Teilnr. kenne ich

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2116	1771	279	2051	65
TEL.NR. BEREITSCH.					
116 117	52	52	54	53	30
110	1	1	2	1	2
112	10	10	11	10	16
19 222	3	3	1	3	5
andere	10	10	9	10	6
keine Angabe	24	24	23	23	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 35

Zurzeit wird darüber gesprochen, die Nummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Notrufnummer 112 zusammen zu legen. Fänden Sie das sinnvoll oder nicht sinnvoll?

Auswahl: TEL.NR. BEREITSCH. 116 117

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	1096	97	167	187	204	242	199	349	433	145	158		
ZUS.LEGUNG TEL.NR.													
sinnvoll	41	47	39	39	42	41	43	42	39	43	47		
nicht sinnvoll	49	51	56	52	48	47	42	45	53	52	44		
keine Angabe	10	2	5	9	10	12	15	13	8	5	9		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1096	20	74	86	102	224	144	227	135	73	423	673
ZUS.LEGUNG TEL.NR.												
sinnvoll	41	36	32	58	43	37	43	41	46	35	36	45
nicht sinnvoll	49	64	67	39	43	56	51	45	42	51	54	45
keine Angabe	10	-	1	3	14	7	6	14	12	14	10	10

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1096	79	179	165	100	296	277	596	391	109	872	224
ZUS.LEGUNG TEL.NR.												
sinnvoll	41	45	36	33	44	43	47	40	40	58	41	43
nicht sinnvoll	49	53	56	52	54	48	40	53	46	37	50	45
keine Angabe	10	2	8	15	2	9	13	7	14	5	9	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 35

Zurzeit wird darüber gesprochen, die Nummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Notrufnummer 112 zusammen zu legen. Fänden Sie das sinnvoll oder nicht sinnvoll?

Auswahl: TEL.NR. BEREITSCH. 116 117

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	1096	369	271	207	193	978	113	288	518	184
ZUS.LEGUNG TEL.NR. sinnvoll	41	41	39	42	45	41	47	39	42	42
nicht sinnvoll	49	53	47	50	46	49	45	52	49	47
keine Angabe	10	6	14	8	9	10	8	9	9	11

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	1096	230	127	45	105	123	165	333	496	259	587	406
ZUS.LEGUNG TEL.NR. sinnvoll	41	51	38	48	32	37	41	44	44	34	42	40
nicht sinnvoll	49	41	57	41	50	55	50	49	47	52	48	52
keine Angabe	10	8	5	11	18	8	9	7	9	14	10	8

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	1096	324	149	521	399	233	177	133	100	613	478
ZUS.LEGUNG TEL.NR. sinnvoll	41	40	42	42	40	37	40	52	44	38	46
nicht sinnvoll	49	51	52	48	51	55	50	40	42	52	45
keine Angabe	10	9	6	10	9	8	10	8	14	10	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 35

Zurzeit wird darüber gesprochen, die Nummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Notrufnummer 112 zusammen zu legen. Fänden Sie das sinnvoll oder nicht sinnvoll?

Auswahl: TEL.NR. BEREITSCH. 116 117

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1096	918	152	1077	19
ZUS.LEGUNG TEL.NR.						
sinnvoll		41	43	32	41	52
nicht sinnvoll		49	48	56	49	32
keine Angabe		10	9	12	10	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 36

Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	25	19	20	21	17	17	22	20	20	15
war ich nicht	80	75	81	80	79	83	83	78	80	80	85
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	-	0	0	-	0

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	17	28	20	27	20	16	18	17	16	21	19
war ich nicht	80	83	72	80	73	80	84	82	83	84	79	81
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	20	22	20	24	19	15	19	19	25	20	17
war ich nicht	80	80	78	80	76	81	85	81	81	75	80	83
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	18	21	22	18	20	15	12	22	39
war ich nicht	80	82	79	78	82	80	84	88	78	61
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 36

Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948	
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	22	20	27	19	16	17	13	20	32	21	23	
war ich nicht	80	78	80	73	81	84	83	87	80	68	79	77	
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	0	0	0	-	0	0	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.				
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	19	18	25	23	25	13	20	8	24	16		
war ich nicht	80	81	82	75	77	75	87	80	92	76	84		
keine Angabe	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0		
Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.										
	Gesamt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch								
Anzahl	5653	4776	719	5388	265								
BEH. NOTAUFNAHME war ich	20	19	24	19	25								
war ich nicht	80	81	76	81	75								
keine Angabe	0	0	-	0	-								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	11	7	8	9	8	10	10	9	8	6		
nachts bzw. am WE	11	14	12	12	12	9	7	11	11	12	9		
keine Angabe	0	-	-	0	0	0	0	0	0	-	0		
nicht gefragt	80	75	81	80	79	83	83	79	80	80	85		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	11	13	8	11	8	6	10	8	8	10	7	
nachts bzw. am WE	11	6	15	12	16	12	10	8	8	8	11	11	
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	1	0	0	0	
nicht gefragt	80	83	72	80	73	80	84	82	83	84	79	82	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	5653	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3451	1571	631	4682	971	
BEH. NOTAUFNAHME													
an einem Werktag	9	12	10	11	8	7	7	8	10	11	9	8	
nachts bzw. am WE	11	8	12	9	16	12	8	11	9	14	11	9	
keine Angabe	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	80	80	78	80	76	81	85	81	81	75	80	83	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	9	9	10	10	7	9	7	5	9	19		
nachts bzw. am WE	11	9	11	12	11	11	8	7	13	19		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	1		
nicht gefragt	80	82	79	78	82	80	85	88	78	61		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	9	10	9	10	8	6	9	6	8	14	9	10
nachts bzw. am WE	11	12	11	17	10	10	8	7	11	18	11	13
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	-
nicht gefragt	80	78	80	73	82	84	83	87	81	68	80	77
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	9	7	8	11	10	10	7	9	4	10	7	
nachts bzw. am WE	11	11	10	14	13	15	7	11	4	14	9	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	80	82	82	75	77	75	86	80	92	76	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5653	4776	719	5388	265
BEH. NOTAUFNAHME					
an einem Werktag	9	8	11	9	8
nachts bzw. am WE	11	11	13	11	16
keine Angabe	0	0	0	0	0
nicht gefragt	80	81	76	80	76

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1110	182	153	189	268	170	148	393	374	174	154
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag nachts bzw. am WE keine Angabe	44 55 1	44 56 -	37 63 -	39 60 1	42 57 1	49 50 1	56 43 1	49 51 0	43 55 2	40 60 -	42 58 0

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1110	22	99	122	208	182	148	163	92	59	574	536
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag nachts bzw. am WE keine Angabe	44 55 1	64 36 -	46 54 -	39 61 -	40 59 1	40 59 1	39 61 -	57 43 -	47 50 3	49 51 0	49 50 1	39 61 0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1110	112	290	173	134	257	144	651	302	157	942	168
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag nachts bzw. am WE keine Angabe	44 55 1	57 43 -	43 56 1	55 44 1	34 66 -	35 64 1	48 51 1	41 58 1	50 49 1	45 55 0	43 56 1	49 49 2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1110	304	275	242	220	991	112	166	575	302
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	44	48	47	46	37	43	49	41	42	49	
nachts bzw. am WE	55	52	53	63	56	51	59	58	49	49	
keine Angabe	1	0	1	1	0	1	-	0	0	2	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1110	333	110	72	72	121	110	268	459	378	606	443
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	44	46	43	35	43	38	54	48	43	43	45	42	
nachts bzw. am WE	55	53	55	65	56	62	46	52	57	56	54	58	
keine Angabe	1	1	2	-	1	-	0	0	0	1	1	-	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1110	332	141	578	499	229	126	119	59	623	476
BEH. NOTAUFNAHME an einem Werktag	44	40	45	45	42	41	50	45	50	43	46	
nachts bzw. am WE	55	59	55	54	57	58	50	55	50	56	54	
keine Angabe	1	1	-	1	1	1	0	0	-	1	0	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37a

Und war das tagsüber an einem normalen Werktag oder war das nachts
 oder am Wochenende?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		BEH. NOTAUFNAHME	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	war zwing.
	1110	915	172	1045	65	969	137
BEH. NOTAUFNAHME							
an einem Werktag	44	44	45	45	34	45	38
nachts bzw. am WE	55	56	54	55	65	55	61
keine Angabe	1	0	1	0	1	0	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	17	21	15	18	19	15	16	19	18	17	12
nicht zwingend	3	4	4	2	2	2	1	2	2	3	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	-	0	0	0
nicht gefragt	80	75	81	80	79	83	83	79	80	80	85

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	17	15	22	16	24	17	13	16	16	14	19	16
nicht zwingend	3	2	6	4	3	2	3	2	1	1	2	3
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	0	1	0	0
nicht gefragt	80	83	72	80	73	81	84	82	83	84	79	81

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	17	17	19	18	19	17	13	16	18	21	17	16
nicht zwingend	3	3	3	1	5	2	2	3	1	4	3	1
keine Angabe	0	-	-	0	-	-	0	0	0	-	0	0
nicht gefragt	80	80	78	81	76	81	85	81	81	75	80	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	17	16	18	19	16	18	12	9	20	35		
nicht zwingend	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0		
nicht gefragt	80	82	79	78	82	80	85	89	78	61		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	17	20	17	23	16	14	15	11	18	27	18	20
nicht zwingend	3	2	3	4	2	2	2	2	2	5	3	3
keine Angabe	0	0	-	-	0	0	0	-	0	0	0	0
nicht gefragt	80	78	80	73	82	84	83	87	80	68	79	77
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	17	15	14	23	20	22	11	19	7	21	14	
nicht zwingend	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	
keine Angabe	0	0	-	0	0	0	-	0	-	0	-	
nicht gefragt	80	82	83	75	77	75	87	80	92	76	84	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
BEH. NOTAUFNAHME						
war zwingend		17	17	22	17	18
nicht zwingend		3	2	2	2	7
keine Angabe		0	0	0	0	-
nicht gefragt		80	81	76	81	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	1110	182	153	189	268	170	148	393	374	174	154
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	82	77	92	89	91	92	90	87	85	82
nicht zwingend	12	18	23	8	11	8	7	10	12	15	17
keine Angabe	1	-	-	-	-	1	1	-	1	0	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1110	22	99	122	208	182	148	163	92	59	574	536
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	91	79	82	89	89	83	91	93	89	89	86
nicht zwingend	12	9	21	18	11	11	17	9	5	8	11	14
keine Angabe	1	-	-	-	-	-	-	-	2	3	0	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1110	112	290	173	134	257	144	651	302	157	942	168
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	85	88	93	80	87	89	86	92	85	87	91
nicht zwingend	12	15	12	6	20	13	10	14	7	15	13	8
keine Angabe	1	-	-	1	-	-	1	0	1	-	0	1

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1110	304	275	242	220	991	112	166	575	302
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	89	87	84	89	88	82	80	89	89	
nicht zwingend	12	11	13	16	10	12	18	20	11	10	
keine Angabe	1	0	0	0	1	0	-	0	0	1	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1110	333	110	72	72	121	110	268	459	378	606	443
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	90	84	86	88	84	88	83	92	85	87	88	
nicht zwingend	12	10	16	14	11	15	11	17	8	14	12	12	
keine Angabe	1	0	-	-	1	1	1	-	0	1	1	0	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1110	332	141	578	499	229	126	119	59	623	476
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend	87	84	81	91	87	89	85	93	84	87	88	
nicht zwingend	12	16	19	8	13	11	15	6	16	12	12	
keine Angabe	1	0	-	1	0	0	-	1	-	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 37b

Und mussten Sie da zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

Auswahl: BEH. NOTAUFNAHME war ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		BEH. NOTAUFNAHME		
		opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	Werk- tag	nachts bzw. am WE	
	Gesamt	1110	915	172	1045	65	489	614
BEH. NOTAUFNAHME war zwingend		87	87	90	88	72	89	86
nicht zwingend		12	13	9	11	28	11	14
keine Angabe		1	0	1	1	-	0	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 45

In der Gesundheitsversorgung gibt es inzwischen sogenannte Patientenlotsen, die Patienten nach einer akuten Erkrankung wie einem Schlaganfall oder bei einer Krebserkrankung über einen längeren Zeitraum unterstützen und beraten, z.B. beim Ausfüllen von Anträgen. Haben Sie schon von solchen Patientenlotsen gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG					
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	14	16	20	19	24	30	21	21	20	19		
nicht gehört,ka	80	86	84	80	81	76	70	79	79	80	81		

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Hauptschule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Hauptschule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Hauptschule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	11	15	15	18	19	18	24	28	30	19	22
nicht gehört,ka	80	89	85	85	82	81	82	76	72	70	81	78

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	16	17	24	14	20	29	18	27	16	19	25
nicht gehört,ka	80	84	83	76	86	80	71	82	73	84	81	75

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privatlich	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	21	19	21	21	20	22	17	22	26
nicht gehört,ka	80	79	81	79	79	80	78	83	78	74

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 45

In der Gesundheitsversorgung gibt es inzwischen sogenannte Patientenlotsen, die Patienten nach einer akuten Erkrankung wie einem Schlaganfall oder bei einer Krebserkrankung über einen längeren Zeitraum unterstützen und beraten, z.B. beim Ausfüllen von Anträgen.

Haben Sie schon von solchen Patientenlotsen gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948	
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	22	19	24	20	19	20	18	21	23	20	21	
nicht gehört,ka	80	78	81	76	80	81	80	82	79	77	80	79	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	20	19	22	21	23	21	21	18	23	18		
nicht gehört,ka	80	80	81	78	79	77	79	79	82	77	82		
		BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.									
Prozentwerte	Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch								
Anzahl	5653	4776	719	5388	265								
VON PATIENTENLOTSEN gehört	20	21	18	21	19								
nicht gehört,ka	80	79	82	79	81								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
MIT PATIENTENLOTSSEN											
Erfahrungen gemacht	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	1
nicht gemacht	18	12	14	16	16	21	27	18	18	16	18
keine Angabe	0	-	0	-	0	-	-	0	0	-	-
nicht gefragt	79	86	84	80	81	76	70	79	79	80	81

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
MIT PATIENTENLOTSSEN												
Erfahrungen gemacht	3	-	1	2	3	3	3	2	3	3	2	3
nicht gemacht	18	10	14	13	15	16	15	22	25	27	17	19
keine Angabe	0	1	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt	79	89	85	85	82	81	82	76	72	70	81	78

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
MIT PATIENTENLOTSSEN												
Erfahrungen gemacht	3	1	3	2	1	4	3	3	3	2	2	4
nicht gemacht	18	15	14	22	13	16	26	15	24	14	17	21
keine Angabe	0	0	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-
nicht gefragt	79	84	83	76	86	80	71	82	73	84	81	75

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
MIT PATIENTENLOTSEN												
Erfahrungen gemacht	3	2	3	3	2	3	1	2	3	6		
nicht gemacht	18	19	16	18	19	17	21	15	19	20		
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	-	-	0	-		
nicht gefragt	79	79	81	79	79	80	78	83	78	74		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
MIT PATIENTENLOTSEN												
Erfahrungen gemacht	3	3	2	4	4	2	2	2	2	5	3	2
nicht gemacht	18	19	17	20	16	17	18	16	19	18	17	19
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	0	0	0	-
nicht gefragt	79	78	81	76	80	81	80	82	79	77	80	79
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
MIT PATIENTENLOTSEN												
Erfahrungen gemacht	3	2	2	3	3	4	2	3	2	4	2	
nicht gemacht	18	17	17	19	18	19	19	18	16	19	16	
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0	0	
nicht gefragt	79	81	81	78	79	77	79	79	82	77	82	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
MIT PATIENTENLOTSEN						
Erfahrungen gemacht	3	3	3	2	5	
nicht gemacht	18	18	15	18	14	
keine Angabe	0	0	-	0	-	
nicht gefragt	79	79	82	80	81	

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Auswahl: VON PATIENTENLOTSEN gehört

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Hauptschule	Mittlere Reife	Hochschulreife	Hochschulabschl.
Anzahl	1151	101	125	188	245	238	254	378	387	168	202
MIT PATIENTENLOTSEN Erfahrungen gemacht	13	11	11	21	15	11	8	13	13	20	6
nicht gemacht	87	89	88	79	85	89	92	87	87	80	94
keine Angabe	0	-	1	-	0	-	-	0	0	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	1151	14	54	94	139	182	165	224	152	111	515	636
MIT PATIENTENLOTSEN Erfahrungen gemacht	13	-	5	11	19	17	16	9	10	9	11	15
nicht gemacht	87	90	95	89	81	83	84	91	90	91	89	85
keine Angabe	0	10	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1151	86	218	211	79	276	281	623	431	97	908	243
MIT PATIENTENLOTSEN Erfahrungen gemacht	13	6	14	8	11	20	10	14	12	11	12	15
nicht gemacht	87	92	86	92	89	80	90	86	88	89	88	85
keine Angabe	0	2	0	-	-	-	-	0	-	-	0	-

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Auswahl: VON PATIENTENLOTSEN gehört

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1151	345	251	236	260	985	161	242	572	200
MIT PATIENTENLOTSEN											
Erfahrungen gemacht	13	10	16	13	12	14	4	9	13	21	
nicht gemacht	87	90	84	87	87	86	96	91	87	79	
keine Angabe	0	-	0	-	1	0	-	-	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1151	336	102	64	79	138	127	377	495	271	600	417
MIT PATIENTENLOTSEN													
Erfahrungen gemacht	13	16	10	16	20	10	9	9	11	21	15	11	
nicht gemacht	87	84	90	84	80	89	91	91	89	79	85	89	
keine Angabe	0	-	-	-	-	1	-	-	0	0	0	-	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1151	351	153	514	448	215	196	121	133	600	540
MIT PATIENTENLOTSEN												
Erfahrungen gemacht	13	13	10	15	13	17	8	15	9	15	9	
nicht gemacht	87	87	90	85	87	83	92	85	91	85	91	
keine Angabe	0	0	-	0	0	-	-	-	-	0	0	

Frage # 46

Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

Auswahl: VON PATIENTENLOTSEN gehört

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch
		1151	989	130	1102	49
MIT PATIENTENLOTSEN						
Erfahrungen gemacht		13	12	19	12	25
nicht gemacht		87	88	81	88	75
keine Angabe		0	0	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 47a

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben von Patientenlotsen war Ihnen dabei selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
AM WICHTIGSTEN war											
Unterst. Anträge	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
Infos Ges.versorgung	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0
Unterst. seel. Probl.	0	-	0	1	1	0	1	0	0	1	0
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	97	98	99	96	97	98	97	97	97	96	99

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
AM WICHTIGSTEN war												
Unterst. Anträge	2	-	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2
Infos Ges.versorgung	1	-	-	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Unterst. seel. Probl.	0	-	-	-	0	0	1	0	1	1	0	0
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	97	100	99	98	97	97	97	98	97	97	98	97

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N				berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre						
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971	
AM WICHTIGSTEN war													
Unterst. Anträge	2	0	1	1	2	2	1	1	2	1	1	3	
Infos Ges.versorgung	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	0	
Unterst. seel. Probl.	0	-	0	0	-	1	1	1	0	0	0	1	
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	0	0	0	-	0	0	
nicht gefragt	97	99	98	98	98	96	97	97	97	98	98	96	

Frage # 47a

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben von Patientenlotsen war Ihnen dabei selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
AM WICHTIGSTEN war												
Unterst. Anträge	2	1	1	2	2	2	1	1	1	4		
Infos Ges.versorgung	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1		
Unterst. seel. Probl.	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
nicht gefragt	97	98	97	97	97	97	99	99	97	95		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
AM WICHTIGSTEN war												
Unterst. Anträge	2	2	2	1	3	1	2	1	1	3	1	2
Infos Ges.versorgung	1	1	0	0	1	1	-	0	1	1	1	0
Unterst. seel. Probl.	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0
keine Angabe	0	0	-	1	0	0	0	0	0	0	0	0
nicht gefragt	97	96	98	96	96	98	98	98	98	95	97	98
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
AM WICHTIGSTEN war												
Unterst. Anträge	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	
Infos Ges.versorgung	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	
Unterst. seel. Probl.	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	
keine Angabe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
nicht gefragt	97	97	98	97	97	96	98	97	99	96	98	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 47a

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben von Patientenlotsen war Ihnen dabei selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	5653	4776	719	5388	265
AM WICHTIGSTEN war					
Unterst. Anträge	2	1	2	1	1
Infos Ges.versorgung	1	1	0	1	2
Unterst. seel. Probl.	0	0	1	0	2
keine Angabe	0	0	0	0	-
nicht gefragt	97	98	97	98	95

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 47b

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben eines Patientenlotsen wäre Ihnen für sich selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Auswahl: MIT PATIENTENLOTSEN keine Erf. gemacht

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	1003	90	110	149	208	213	233	330	339	134	189
AM WICHTIGSTEN wäre											
Unterst. Anträge	49	34	53	57	54	45	45	50	48	48	47
Infos Ges.versorgung	15	21	16	14	16	14	13	9	16	22	19
Unterst. seel. Probl.	25	40	31	24	23	27	20	25	26	25	26
keine Angabe	11	5	-	5	7	14	22	16	10	5	8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	1003	13	51	83	114	151	139	204	136	101	460	543
AM WICHTIGSTEN wäre												
Unterst. Anträge	49	29	44	33	60	50	60	46	47	42	53	45
Infos Ges.versorgung	15	30	18	25	7	18	17	9	13	22	15	15
Unterst. seel. Probl.	25	41	36	37	28	26	18	22	24	26	23	28
keine Angabe	11	-	2	5	5	6	5	23	16	10	9	12

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1003	80	187	193	71	220	252	535	381	87	797	206
AM WICHTIGSTEN wäre												
Unterst. Anträge	49	34	61	53	41	52	40	53	45	38	50	46
Infos Ges.versorgung	15	25	14	12	20	14	14	17	13	13	14	17
Unterst. seel. Probl.	25	40	19	19	33	29	26	25	23	38	25	28
keine Angabe	11	1	6	16	6	5	20	5	19	11	11	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 47b

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben eines Patientenlotsen wäre Ihnen für sich selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Auswahl: MIT PATIENTENLOTSEN keine Erf. gemacht

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		1003	309	211	205	228	843	155	221	498	158
AM WICHTIGSTEN wäre											
Unterst. Anträge	49	56	42	45	49	48	52	51	50	47	
Infos Ges.versorgung	15	12	14	20	16	15	14	13	16	13	
Unterst. seel. Probl.	25	22	31	28	24	26	24	26	25	24	
keine Angabe	11	10	13	7	11	11	10	10	9	16	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		1003	284	92	53	63	122	116	343	440	213	511	369
AM WICHTIGSTEN wäre													
Unterst. Anträge	49	49	41	51	45	58	36	51	47	50	50	48	
Infos Ges.versorgung	15	10	21	18	10	22	20	16	17	9	16	13	
Unterst. seel. Probl.	25	32	29	18	23	17	28	25	24	30	25	26	
keine Angabe	11	9	9	13	22	3	16	8	12	11	9	13	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		1003	305	138	438	391	179	180	103	121	507	490
AM WICHTIGSTEN wäre												
Unterst. Anträge	49	51	46	50	50	49	51	51	41	52	45	
Infos Ges.versorgung	15	15	14	15	16	14	15	9	17	14	15	
Unterst. seel. Probl.	25	26	27	24	27	21	26	24	28	23	29	
keine Angabe	11	8	13	11	7	16	8	16	14	11	11	

Frage # 47b

Und welche der folgenden drei genannten Aufgaben eines Patientenlotsen wäre Ihnen für sich selbst am wichtigsten, die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt, die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

Auswahl: MIT PATIENTENLOTSEN keine Erf. gemacht

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	1003	870	106	966	37
AM WICHTIGSTEN wäre					
Unterst. Anträge	49	49	49	49	30
Infos Ges.versorgung	15	16	12	15	8
Unterst. seel. Probl.	25	25	31	25	44
keine Angabe	11	10	8	11	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 20

Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707
ELEKTR. PATIENTENAKTE											
gut	63	71	65	64	59	60	61	61	64	67	63
nicht gut	29	25	28	30	33	31	27	29	31	28	29
keine Angabe	8	4	7	6	8	9	12	10	5	5	8

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603
ELEKTR. PATIENTENAKTE												
gut	63	67	67	68	60	63	63	60	63	64	67	59
nicht gut	29	29	29	25	30	31	30	28	31	28	26	33
keine Angabe	8	4	4	7	10	6	7	12	6	8	7	8

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4874	467	1115	688	504	1245	855	3017	1320	537	3985	889
ELEKTR. PATIENTENAKTE												
gut	63	73	65	67	63	59	56	63	61	65	62	64
nicht gut	29	23	27	25	31	34	32	30	28	30	30	28
keine Angabe	8	4	8	8	6	7	12	7	11	5	8	8

Frage # 20

Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697			
ELEKTR. PATIENTENAKTE													
gut	63	59	65	64	66	63	-	63	63	66			
nicht gut	29	33	28	29	27	29	-	30	30	25			
keine Angabe	8	8	7	7	7	8	-	7	7	9			
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608	
ELEKTR. PATIENTENAKTE													
gut	63	63	66	62	63	60	61	65	60	65	62	64	
nicht gut	29	26	30	30	29	33	31	27	32	27	30	29	
keine Angabe	8	11	4	8	8	7	8	8	8	8	8	7	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550		
ELEKTR. PATIENTENAKTE													
gut	63	62	63	64	64	65	66	54	60	63	62		
nicht gut	29	30	29	29	29	28	25	37	30	29	30		
keine Angabe	8	8	8	7	7	7	9	9	10	8	8		

Frage # 20

Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4874	4080	656	4631	243
ELEKTR. PATIENTENAKTE					
gut	63	63	63	62	66
nicht gut	29	29	32	30	23
keine Angabe	8	8	5	8	11

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	17	22	26	29	25	20	23	25	23	24
b. ARZT BESSER AUFGEH.	5	6	6	5	6	5	4	6	5	6	5
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	1	2	1	2	3	2	2	2	0	2
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2
BÜROKR. AUFWAND	0	0	-	1	0	1	0	0	0	0	0
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	0	-	-	0	0	1	0	0	0	-	0
SONSTIGES	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	1	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1
NICHT GEFRAGT	71	75	72	70	67	69	73	71	69	72	71

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	18	24	19	25	26	27	22	25	23	22	26
b. ARZT BESSER AUFGEH.	5	6	3	6	6	6	5	5	5	4	5	6
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	-	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	-	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2
BÜROKR. AUFWAND	0	-	-	0	0	1	0	0	0	1	0	0
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	0	-	-	-	-	0	0	1	0	0	0	0
SONSTIGES	1	-	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
KEINE ANGABE	1	12	1	3	2	1	0	1	2	0	1	2
NICHT GEFRAGT	71	71	71	75	70	69	70	72	69	72	74	67

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4874	467	1115	688	504	1245	855	3017	1320	537	3985	889
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	19	25	20	22	27	25	25	22	25	24	22
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	7	5	4	3	7	5	5	5	6	6	4
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	1	1	0	3	2	2	2	1	2	1	2
BÜROKR. AUFWAND	0	0	1	0	-	0	1	0	0	0	0	1
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	-	0	0	-	0	1	0	0	-	0	0
SONSTIGES	1	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	1	2	0	2	4	1	1	1	2	2	2	1
NICHT GEFRAGT	71	77	73	75	69	66	68	70	72	70	70	72
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697		
Anzahl	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697		
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	28	24	24	22	24	-	24	25	19		
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	5	5	5	6	5	-	6	5	5		
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	2	2	2	1	2	-	1	2	2		
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	2	1	1	2	2	-	1	2	2		
BÜROKR. AUFWAND	0	0	0	0	1	0	-	0	0	1		
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	1	0	0	0	0	-	0	0	0		
SONSTIGES	1	1	0	1	1	1	-	1	1	1		
KEINE ANGABE	1	1	1	1	1	1	-	1	2	2		
NICHT GEFRAGT	71	67	72	71	73	71	-	70	70	75		

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	22	25	25	23	28	24	22	27	21	24	24
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	5	7	7	5	7	4	5	5	6	6	4
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	2	1
VOEILIGE MEINUNG ARZT	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2
BÜROKR. AUFWAND	0	1	-	-	0	1	0	1	0	0	0	0
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	0	0	0	-	0	1	0	0	-	0	0
SONSTIGES	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1
KEINE ANGABE	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2
NICHT GEFRAGT	71	74	69	70	71	67	69	73	67	73	70	71

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	24	25	23	24	23	20	31	26	23	24
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	7	4	5	6	5	4	8	5	5	6
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2
VOEILIGE MEINUNG ARZT	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1
BÜROKR. AUFWAND	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SONSTIGES	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
KEINE ANGABE	1	1	0	2	1	1	2	2	2	2	1
NICHT GEFRAGT	71	70	71	71	71	72	75	63	70	71	70

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	4874	4080	656	4631	243
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	24	24	28	24	19
b.ARZT BESSER AUFGEH.	5	5	5	5	4
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	2	2	2	2	1
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	2	1	1	3
BÜROKR. AUFWAND	0	0	0	0	0
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	0	1	0	-
SONSTIGES	1	1	1	1	-
KEINE ANGABE	1	2	1	2	0
NICHT GEFRAGT	71	71	68	70	77

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: ELEKTR. PATIENTENAKTE nicht gut

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	1434	158	198	253	376	264	185	489	509	210	203
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	70	79	85	88	81	76	80	82	84	82
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	23	20	16	18	17	15	19	16	20	16
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	4	9	4	5	8	7	6	7	2	7
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	11	4	9	2	5	2	3	6	7	7
BÜROKR. AUFWAND	1	1	-	3	1	2	1	1	1	1	1
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	1	-	-	0	1	2	2	1	1	-	1
SONSTIGES	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3
KEINE ANGABE	5	16	3	3	3	2	8	7	3	4	3

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.
	1434	36	94	132	220	271	219	233	143	63	584	850
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	60	80	75	85	83	88	78	82	81	86	78
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	21	12	22	22	19	16	17	15	15	19	17
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	-	11	3	6	6	5	8	7	6	6	6
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	-	8	9	2	7	7	4	3	4	3	6
BÜROKR. AUFWAND	1	-	-	1	0	2	1	1	1	3	1	1
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	1	-	-	-	-	1	1	3	1	1	0	1
SONSTIGES	3	-	5	3	4	4	4	3	2	5	3	4
KEINE ANGABE	5	40	4	10	6	2	1	4	5	1	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: ELEKTR. PATIENTENAKTE nicht gut

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	1434	108	301	175	155	421	274	902	371	161	1188	246
DATENSCHUTZ,-MISSBR.	81	81	91	80	71	81	79	83	77	82	82	80
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	30	17	15	10	20	17	18	17	19	18	15
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	6	6	6	5	5	9	5	8	10	6	8
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	4	4	2	10	6	5	6	4	5	5	7
BÜROKR. AUFWAND	1	1	2	0	-	1	2	1	1	1	1	3
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	1	-	0	0	-	1	3	1	1	-	1	1
SONSTIGES	3	1	2	5	5	5	2	4	3	4	4	3
KEINE ANGABE	5	10	1	6	13	4	4	5	5	5	5	3
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat lich	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	482	302	280	277	1434	0	365	693	174		
Anzahl	1434	482	302	280	277	1434	0	365	693	174		
DATENSCHUTZ,-MISSBR.	81	84	85	82	82	81	-	81	82	76		
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	16	19	17	21	18	-	21	17	18		
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	5	8	6	4	6	-	4	7	9		
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	5	5	4	7	5	-	4	5	9		
BÜROKR. AUFWAND	1	1	1	1	2	1	-	1	1	2		
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	1	2	0	0	1	1	-	1	1	0		
SONSTIGES	3	4	2	3	5	3	-	4	3	4		
KEINE ANGABE	5	4	2	5	5	5	-	3	5	8		

Frage # 21
Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: ELEKTR. PATIENTENAKTE nicht gut

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	1434	396	167	81	115	243	197	463	668	291	782
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	82	80	81	79	86	78	82	82	78	81	82
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	17	22	24	16	21	13	20	15	20	21	13
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	6	2	10	5	4	8	5	6	8	7	4
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	5	5	5	6	8	3	6	4	6	5	6
BÜROKR. AUFWAND	1	2	-	-	1	2	1	2	1	1	1	1
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	1	2	0	1	-	0	2	1	1	-	0	2
SONSTIGES	3	4	3	2	5	2	6	3	3	4	4	4
KEINE ANGABE	5	4	7	5	8	2	6	3	5	6	4	6

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	Anzahl	1434	480	187	577	548	232	199	195	188	666
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	80	86	81	83	81	79	83	84	81	82
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	23	12	17	20	16	17	20	16	17	19
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	5	4	7	6	11	5	3	7	6	6
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	4	6	6	6	5	7	4	3	6	5
BÜROKR. AUFWAND	1	1	2	2	2	1	1	0	0	1	1
UNNÖTIG, DA NICHT KRANK	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
SONSTIGES	3	4	4	4	3	3	5	3	1	4	3
KEINE ANGABE	5	5	1	6	3	4	8	5	5	6	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 21

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
 Auswahl: ELEKTR. PATIENTENAKTE nicht gut

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		1434	1193	211	1379	55
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	81	87	81	85	
b.ARZT BESSER AUFGEH.	18	18	16	18	19	
GRUNDSÄTZL. UNNÖTIG	6	6	6	6	3	
VOREILIGE MEINUNG ARZT	5	5	4	5	13	
BÜROKR. AUFWAND	1	1	1	1	1	
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	1	1	2	1	-	
SONSTIGES	3	4	3	4	-	
KEINE ANGABE	5	5	3	5	1	

Frage # 23

Bisher müssen Arbeitnehmer die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die sie beim Arzt ausgehändigt bekommen, ihrem Arbeitgeber und ihrer Krankenkasse selbst weiterleiten. Jetzt ist geplant, dass Krankenschreibungen direkt von der Arztpraxis elektronisch an die Krankenkasse und von dort an den Arbeitgeber übermittelt werden. Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
Anzahl	4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707		
ÜBERMITTL. KRANKMELD. finde das gut	78	86	82	83	80	74	61	74	79	83	78		
nicht gut	14	13	15	12	15	15	13	14	14	12	14		
keine Angabe	8	1	3	5	5	11	26	12	7	5	8		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT			
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
Anzahl	4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603	
ÜBERMITTL. KRANKMELD. finde das gut	78	82	87	84	85	80	80	64	74	73	79	77	
nicht gut	14	17	11	13	10	16	14	16	11	12	13	14	
keine Angabe	8	1	2	3	5	4	6	20	15	15	8	9	
Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost	
Anzahl	4874	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3017	1320	537	3985	889	
ÜBERMITTL. KRANKMELD. finde das gut	78	84	81	70	85	82	67	83	66	81	78	75	
nicht gut	14	13	14	13	13	14	15	13	14	16	14	14	
keine Angabe	8	3	5	17	2	4	18	4	20	3	8	11	

Frage # 23

Bisher müssen Arbeitnehmer die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die sie beim Arzt ausgehändigt bekommen, ihrem Arbeitgeber und ihrer Krankenkasse selbst weiterleiten. Jetzt ist geplant, dass Krankenschreibungen direkt von der Arztpraxis elektronisch an die Krankenkasse und von dort an den Arbeitgeber übermittelt werden. Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697		
ÜBERMITTL. KRANKMELD.												
finde das gut	78	76	80	79	77	78	-	80	77	78		
nicht gut	14	13	13	14	16	14	-	13	14	14		
keine Angabe	8	11	7	7	7	8	-	7	9	8		
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608
ÜBERMITTL. KRANKMELD.												
finde das gut	78	78	77	74	77	80	81	81	76	78	78	78
nicht gut	14	13	15	17	14	14	12	14	15	12	14	13
keine Angabe	8	9	8	9	9	6	7	5	9	10	8	9
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550	
ÜBERMITTL. KRANKMELD.												
finde das gut	78	77	81	77	80	75	79	74	80	75	81	
nicht gut	14	16	12	13	15	13	11	16	12	14	13	
keine Angabe	8	7	7	10	5	12	10	10	8	11	6	

Frage # 23

Bisher müssen Arbeitnehmer die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die sie beim Arzt ausgehändigt bekommen, ihrem Arbeitgeber und ihrer Krankenkasse selbst weiterleiten. Jetzt ist geplant, dass Krankenschreibungen direkt von der Arztpraxis elektronisch an die Krankenkasse und von dort an den Arbeitgeber übermittelt werden. Fänden Sie das gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		4874	4080	656	4631	243
ÜBERMITTL. KRANKMELD.						
finde das gut		78	79	77	78	82
nicht gut		14	14	13	14	12
keine Angabe		8	7	10	8	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 24

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	16	15	15	18	12	9	15	15	16	12
hatte ich nicht	85	83	85	84	81	88	91	85	85	84	87
keine Angabe	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	18	17	15	20	16	15	10	12	10	11	18
hatte ich nicht	85	81	82	85	79	84	84	90	88	90	89	81
keine Angabe	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	11	13	8	20	21	13	14	13	20	15	14
hatte ich nicht	85	89	86	92	79	79	87	85	87	79	85	85
keine Angabe	1	-	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	13	14	15	15	15	11	7	17	29
hatte ich nicht	85	87	85	85	85	85	88	93	83	70
keine Angabe	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1

Frage # 24

Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948	
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	14	14	17	15	15	18	8	14	27	15	17	
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	85	85	85	83	85	85	82	92	86	72	84	83	
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	12	14	19	15	22	11	18	5	21	9		
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	85	87	86	80	84	78	89	81	94	79	91		
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0		
		BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.								
Prozentwerte	Gesamt	optimist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch								
Anzahl	5653	4776	719	5388	265								
SEELISCHES PROBLEM hatte ich	14	13	25	14	18								
SEELISCHES PROBLEM hatte ich nicht	85	87	75	85	81								
SEELISCHES PROBLEM keine Angabe	1	0	0	1	1								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.		
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	9	12	8	10	11	8	6	9	9	11	8		
nicht aufgesucht	5	5	7	5	7	4	3	6	6	5	4		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
nicht gefragt	86	83	85	85	82	88	91	85	85	84	88		

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	9	14	9	11	11	10	10	6	8	6	7	12
nicht aufgesucht	5	4	8	3	9	6	5	4	4	4	4	6
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	82	83	86	80	84	85	90	88	90	89	82

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	9	8	7	5	14	13	8	8	9	16	9	9
nicht aufgesucht	5	3	6	3	6	7	5	6	4	4	5	5
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	89	87	92	80	80	87	86	87	80	86	86

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	9	7	9	10	10	10	6	4	10	18		
nicht aufgesucht	5	6	5	5	5	5	5	3	6	11		
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
nicht gefragt	86	87	86	85	85	85	89	93	84	71		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	9	10	9	11	9	10	12	5	8	19	9	12
nicht aufgesucht	5	4	5	6	6	5	6	3	6	8	6	5
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	86	86	83	85	85	82	92	86	73	85	83
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	9	7	10	12	10	14	6	11	3	14	5	
nicht aufgesucht	5	5	4	7	5	8	5	7	2	7	4	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	86	88	86	81	85	78	89	82	95	79	91	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	5653	4776	719	5388	265	
PSYCHOTHERAPEUTEN						
aufgesucht	9	8	17	9	16	
nicht aufgesucht	5	5	8	5	2	
keine Angabe	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	86	87	75	86	82	

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	816	120	119	146	235	118	78	274	276	139	123
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	72	55	67	62	64	61	59	62	69	71
nicht aufgesucht	36	28	45	33	37	35	39	40	37	31	29
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	816	23	60	90	157	152	136	94	64	36	303	513
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	80	54	78	55	63	67	61	65	60	59	66
nicht aufgesucht	36	20	46	22	44	36	33	39	33	40	40	34
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	816	63	169	71	110	279	124	488	205	123	679	137
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	69	56	58	70	64	65	58	66	79	63	65
nicht aufgesucht	36	31	43	40	30	35	35	41	33	21	36	35
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		816	213	179	168	179	733	79	101	437	225
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	56	60	65	68	65	54	63	63	64	
nicht aufgesucht	36	43	39	35	31	35	46	37	36	36	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		816	212	78	46	60	108	114	161	329	322	446	330
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	70	65	67	59	66	64	62	58	70	59	69	
nicht aufgesucht	36	29	33	33	41	33	36	38	41	29	40	31	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		816	217	113	446	330	201	99	104	39	542	270
PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht	64	61	69	63	67	63	56	61	68	65	61	
nicht aufgesucht	36	38	31	37	32	36	44	38	32	35	39	
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Frage # 25

Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		816	614	181	768	48
PSYCHOTHERAPEUTEN						
aufgesucht		64	63	67	62	88
nicht aufgesucht		36	36	33	38	12
keine Angabe		-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26a

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG					
	Anzahl	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.		
		Gesamt											
	518	86	66	98	145	76	47	163	171	95	87		
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	6	2	-	5	9	7	12	4	9	7	3		
bis 1 Woche	12	6	14	13	11	9	28	13	14	6	15		
bis 1 Monat	34	35	35	40	30	36	32	38	32	30	35		
bis 3 Monate	21	25	20	22	24	18	3	17	22	21	25		
über 3 Monate	20	19	21	18	20	26	11	20	16	29	15		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	13	10	2	6	4	14	8	7	7	7		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	18	8	14	18	19	16	40	17	23	13	18		
bis 1 Monat	35	35	35	40	30	36	32	38	32	30	35		
über 1 Monat	40	44	41	40	45	44	14	37	38	50	40		
Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Gesamt											
	518	19	32	70	87	96	91	58	42	21	180	338	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	6	-	-	3	4	10	4	5	13	15	6	6	
bis 1 Woche	12	16	11	6	12	12	12	13	21	17	15	11	
bis 1 Monat	34	44	48	22	39	26	42	36	32	28	32	36	
bis 3 Monate	21	14	16	29	23	27	19	8	15	18	21	20	
über 3 Monate	20	9	11	29	16	20	20	29	14	10	17	21	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	17	14	11	6	5	3	9	5	12	9	6	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	18	16	11	9	16	22	16	18	34	32	21	16	
bis 1 Monat	35	44	48	22	39	26	42	36	32	28	33	36	
über 1 Monat	40	23	27	58	40	47	39	37	29	28	37	42	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26a

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	518	43	95	42	77	180	81	285	135	98	429	89

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
keine	6	3	9	4	1	5	12	5	6	7	6	8
bis 1 Woche	12	4	14	29	12	10	10	13	14	7	11	16
bis 1 Monat	34	30	33	32	33	37	35	37	36	26	33	39
bis 3 Monate	21	21	25	11	25	22	13	19	17	29	22	15
über 3 Monate	20	24	12	18	19	22	21	20	19	21	20	16
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	18	7	6	10	4	9	6	8	10	8	6
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
bis 1 Woche	18	7	23	33	13	16	22	18	20	14	17	24
bis 1 Monat	35	30	33	32	33	36	35	37	36	26	33	39
über 1 Monat	40	45	37	29	44	44	34	39	36	50	42	31

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	518	120	108	110	122	475	43	64	276	143		

WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
keine	6	7	7	6	4	5	13	9	6	4		
bis 1 Woche	12	14	5	14	15	11	22	6	15	12		
bis 1 Monat	34	34	41	25	29	35	34	32	32	42		
bis 3 Monate	21	18	21	25	24	22	8	30	18	20		
über 3 Monate	20	21	18	24	18	20	12	15	20	19		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	6	8	6	10	7	11	8	9	3		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH												
bis 1 Woche	18	21	12	20	19	17	35	15	20	16		
bis 1 Monat	35	34	41	25	29	34	34	32	32	42		
über 1 Monat	40	39	39	49	42	42	20	45	39	39		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26a

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	518	148	50	31	35	71	73	99	189	226	262	229
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	6	4	3	-	9	10	7	4	7	6	6	6	6
bis 1 Woche	12	7	21	3	4	11	16	16	12	10	13	12	12
bis 1 Monat	34	39	23	50	21	39	35	30	33	37	36	32	32
bis 3 Monate	21	28	23	27	22	15	15	28	19	19	19	23	23
über 3 Monate	20	17	19	7	33	24	23	16	20	22	15	23	23
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	5	11	13	11	1	4	6	9	6	11	4	4
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	18	11	24	3	13	21	23	20	19	16	19	19	19
bis 1 Monat	35	39	23	50	22	39	35	30	33	37	36	31	31
über 1 Monat	40	45	42	34	54	39	37	44	39	41	34	46	46
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	518	133	78	280	222	127	56	63	27	351	164	
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
keine	6	6	9	5	6	6	7	2	2	6	6	6	6
bis 1 Woche	12	10	14	13	9	14	7	28	4	11	13	13	13
bis 1 Monat	34	39	17	37	38	30	32	30	39	35	33	33	33
bis 3 Monate	21	21	33	17	21	19	27	14	17	20	23	23	23
über 3 Monate	20	13	23	21	18	24	16	19	32	22	15	15	15
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	11	4	7	8	7	11	7	6	6	10	10	10
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH													
bis 1 Woche	18	16	23	19	15	20	14	30	6	18	19	19	19
bis 1 Monat	35	39	17	36	38	30	32	30	39	35	33	33	33
über 1 Monat	40	34	56	38	39	43	43	33	49	41	38	38	38

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26a

Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		WARTEZEIT BEHANDLUNG			WARTEZEIT INSGESAMT		
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat
Anzahl	518	390	122	476	42	236	147	68	47	128	259
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH											
keine	6	5	11	6	-	10	3	-	49	4	-
bis 1 Woche	12	13	8	13	3	16	10	12	51	22	3
bis 1 Monat	34	37	27	34	42	38	36	24	-	74	25
bis 3 Monate	21	22	16	21	17	20	24	22	-	-	38
über 3 Monate	20	17	28	20	19	11	25	39	-	-	34
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7	6	10	6	19	5	2	3	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH											
bis 1 Woche	18	18	19	19	3	26	13	12	100	26	3
bis 1 Monat	35	37	27	34	42	38	36	24	-	74	25
über 1 Monat	40	39	43	41	36	31	49	61	-	-	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26b

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	518	86	66	98	145	76	47	163	171	95	87
WARTEZEIT BEHANDLUNG											
keine	33	21	24	32	31	48	44	41	31	20	33
bis 1 Woche	13	12	16	18	9	7	22	14	13	12	13
bis 1 Monat	28	22	38	29	31	25	23	27	28	36	24
bis 3 Monate	8	6	10	5	12	10	1	7	8	7	11
über 3 Monate	5	4	2	11	5	3	3	1	4	12	6
hat noch nicht beg.	7	21	4	2	8	1	2	5	9	9	3
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	6	14	6	3	4	6	5	5	7	4	10
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG											
bis 1 Woche	46	33	40	50	41	55	67	56	44	32	46
bis 1 Monat	28	22	38	29	31	25	23	27	28	36	24
über 1 Monat	13	10	12	17	16	13	4	8	12	19	17

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	518	19	32	70	87	96	91	58	42	21	180	338
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	37	18	19	35	31	27	53	43	41	34	32
bis 1 Woche	13	9	8	19	15	13	10	14	16	5	14	12
bis 1 Monat	28	14	27	33	34	28	30	20	30	25	27	30
bis 3 Monate	8	-	1	8	8	13	9	8	4	12	7	9
über 3 Monate	5	-	-	6	1	6	13	2	0	4	7	4
hat noch nicht beg.	7	14	28	10	5	6	5	1	1	0	4	8
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	6	26	18	5	2	3	6	2	6	13	7	5
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	46	46	26	38	50	44	37	66	58	46	48	44
bis 1 Monat	28	14	28	33	34	28	30	20	30	25	26	29
über 1 Monat	13	-	1	13	9	19	22	10	4	15	14	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26b

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	518	43	95	42	77	180	81	285	135	98	429	89
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	18	38	41	24	28	49	29	44	28	34	27
bis 1 Woche	13	14	12	19	14	13	10	12	14	13	11	20
bis 1 Monat	28	26	27	26	30	32	23	29	29	27	28	32
bis 3 Monate	8	6	9	3	4	10	9	9	6	9	8	9
über 3 Monate	5	9	7	4	-	7	2	6	2	6	5	3
hat noch nicht beg.	7	9	4	-	19	6	2	9	1	8	8	2
weiß nicht mehr, ka	6	18	3	7	9	4	5	6	4	9	6	7
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	46	32	50	60	38	40	59	41	57	41	45	47
bis 1 Monat	28	26	27	26	30	32	23	29	29	27	28	32
über 1 Monat	13	15	16	7	4	17	11	15	9	15	13	12
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	518	120	108	110	122	475	43	64	276	143
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	34	37	27	31	33	25	33	32	34		
bis 1 Woche	13	10	14	17	13	12	22	17	12	12		
bis 1 Monat	28	31	15	33	35	29	20	25	27	32		
bis 3 Monate	8	9	8	7	7	8	13	7	9	7		
über 3 Monate	5	4	5	5	8	5	7	7	6	3		
hat noch nicht beg.	7	7	18	3	2	7	-	5	8	8		
weiß nicht mehr, ka	6	5	3	8	4	6	13	6	6	4		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	46	43	51	44	44	45	47	50	44	46		
bis 1 Monat	28	31	15	33	35	29	20	25	27	32		
über 1 Monat	13	13	13	12	15	13	21	14	15	10		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26b

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	518	148	50	31	35	71	73	99	189	226	262	229
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	39	42	12	28	38	25	33	28	35	36	28	
bis 1 Woche	13	16	9	2	4	16	13	17	13	11	11	14	
bis 1 Monat	28	21	22	51	45	23	32	30	29	28	24	34	
bis 3 Monate	8	8	2	9	6	4	15	7	11	6	9	8	
über 3 Monate	5	2	11	2	1	10	6	5	4	6	6	5	
hat noch nicht beg. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7 6 -	7 7 -	5 9 -	24 -	9 7 -	8 1 -	7 2 -	3 5 -	9 6 -	7 7 -	7 7 -	7 4 -	
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	46	55	51	14	32	54	38	50	42	46	48	41	
bis 1 Monat	28	21	22	51	45	23	33	30	29	28	24	34	
über 1 Monat	13	10	14	11	7	14	20	13	15	12	14	13	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	518	133	78	280	222	127	56	63	27	351	164	
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
keine	33	33	21	35	33	24	37	43	37	34	30		
bis 1 Woche	13	9	8	16	13	14	7	17	21	12	16		
bis 1 Monat	28	23	46	27	23	34	39	21	20	31	24		
bis 3 Monate	8	11	8	7	9	10	4	8	5	7	8		
über 3 Monate	5	6	4	5	5	4	7	6	3	6	4		
hat noch nicht beg. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	7 6 -	10 8 -	7 6 -	6 4 -	10 7 -	8 6 -	3 3 -	3 2 -	- 14 -	6 4 -	9 9 -		
WARTEZEIT BEHANDLUNG													
bis 1 Woche	46	42	28	51	46	38	44	60	57	46	46		
bis 1 Monat	28	23	46	27	24	34	39	21	20	31	24		
über 1 Monat	13	17	13	12	14	14	11	15	8	13	12		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 26b

Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert,
 bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich

Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH			WARTEZEIT INSGESAMT		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat
		518	390	122	476	42	93	178	208	47	128	259

WARTEZEIT BEHANDLUNG												
keine	33	31	37	32	40	47	31	27	94	44	22	
bis 1 Woche	13	15	8	14	7	19	19	8	6	30	10	
bis 1 Monat	28	30	23	30	7	21	30	34	-	26	42	
bis 3 Monate	8	7	12	8	6	6	5	13	-	-	16	
über 3 Monate	5	5	5	5	5	3	4	7	-	-	10	
hat noch nicht beg.	7	6	9	7	10	2	8	8	-	-	-	
weiß nicht mehr, ka	6	6	6	4	25	2	3	3	-	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

WARTEZEIT BEHANDLUNG												
bis 1 Woche	46	46	45	45	48	66	50	35	100	74	32	
bis 1 Monat	28	30	23	30	6	21	30	34	-	26	43	
über 1 Monat	13	12	17	14	11	9	9	20	-	-	25	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus den Fragen 26a+b:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				GESCHLECHT		
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife			Hoch- schul- abschl.
		518	86	66	98	145	76	47	163	171	95			87
WARTEZEIT INSGESAMT														
keine	4	2	-	3	6	4	10	1	7	6	1			
bis 1 Woche	5	-	11	4	3	7	12	4	7	2	9			
bis 1 Monat	25	22	21	27	21	23	45	34	23	12	25			
bis 3 Monate	25	23	20	38	25	26	5	22	25	27	27			
über 3 Monate	25	18	31	24	29	31	11	25	21	35	24			
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	35	17	4	16	9	17	14	17	18	14			
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
WARTEZEIT INSGESAMT														
bis 1 Woche	9	2	12	7	8	11	22	5	14	8	9			
bis 1 Monat	25	22	21	27	22	23	45	34	23	12	25			
über 1 Monat	50	41	50	62	54	56	16	46	46	62	51			
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT			
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife			60+ Hochsch -reife	
		518	19	32	70	87	96	91	58	42			21	180
WARTEZEIT INSGESAMT														
keine	4	-	-	3	1	7	4	3	12	5	4	4		
bis 1 Woche	5	15	-	3	-	6	5	6	14	11	5	5		
bis 1 Monat	25	31	29	12	31	21	21	39	25	27	30	22		
bis 3 Monate	25	-	20	31	33	27	26	11	25	21	23	26		
über 3 Monate	25	14	6	30	24	28	32	29	15	17	24	26		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	40	45	21	11	11	12	12	9	19	14	17		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT INSGESAMT														
bis 1 Woche	9	15	-	6	1	13	9	8	26	16	9	9		
bis 1 Monat	25	31	29	12	31	21	21	39	25	27	30	22		
über 1 Monat	50	14	25	61	57	55	58	41	40	38	47	52		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus den Fragen 26a+b:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamt-wartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	518	43	95	42	77	180	81	285	135	98	429	89

WARTEZEIT INSGESAMT												
keine	4	3	6	2	1	3	8	4	5	4	3	7
bis 1 Woche	5	-	4	14	7	4	7	5	6	3	5	7
bis 1 Monat	25	18	32	36	20	20	29	24	32	16	24	27
bis 3 Monate	25	19	27	17	26	29	18	23	23	32	25	25
über 3 Monate	25	33	21	23	14	32	23	25	24	27	26	22
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	27	10	8	32	12	15	19	10	18	17	12
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT												
bis 1 Woche	9	3	9	16	8	7	15	9	11	7	8	14
bis 1 Monat	25	18	32	36	20	20	29	24	32	16	24	27
über 1 Monat	50	52	48	41	40	61	41	48	47	59	51	47

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.					
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	518	120	108	110	122	475	43	64	276	143

WARTEZEIT INSGESAMT												
keine	4	6	4	3	3	3	13	9	4	3		
bis 1 Woche	5	2	6	6	5	5	3	0	6	6		
bis 1 Monat	25	27	22	22	23	24	34	15	26	28		
bis 3 Monate	25	26	23	25	27	25	19	30	21	27		
über 3 Monate	25	24	20	33	28	26	18	33	25	23		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	15	25	11	14	17	13	13	18	13		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT INSGESAMT												
bis 1 Woche	9	8	10	9	8	9	16	9	10	8		
bis 1 Monat	25	27	21	22	23	24	34	15	26	28		
über 1 Monat	50	49	44	58	55	51	36	63	46	51		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus den Fragen 26a+b:
Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für die Gesamtwartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
	Anzahl	518	148	50	31	35	71	73	99	189	226	262	229
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	4	2	3	-	4	7	5	3	5	3	4	5	
bis 1 Woche	5	2	17	2	1	4	5	6	6	4	6	4	
bis 1 Monat	25	28	19	16	17	32	22	25	23	26	27	23	
bis 3 Monate	25	31	18	26	19	20	30	30	23	24	25	23	
über 3 Monate	25	23	28	20	32	28	27	28	24	26	20	31	
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	14	15	36	27	9	11	8	19	17	18	14	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	9	4	20	2	5	11	10	8	11	7	9	9	
bis 1 Monat	25	28	19	16	17	32	22	25	23	26	27	23	
über 1 Monat	50	54	46	46	51	48	57	58	47	50	46	54	
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.				
	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	518	133	78	280	222	127	56	63	27	351	164	
WARTEZEIT INSGESAMT													
keine	4	2	6	5	6	2	5	2	1	3	5		
bis 1 Woche	5	5	5	5	4	7	4	7	4	5	5		
bis 1 Monat	25	23	9	31	26	22	23	29	20	25	25		
bis 3 Monate	25	29	29	21	22	23	21	31	31	25	23		
über 3 Monate	25	20	38	24	23	30	34	21	26	28	20		
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	21	13	14	19	16	13	10	18	14	22		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
WARTEZEIT INSGESAMT													
bis 1 Woche	9	7	12	10	10	9	9	9	4	9	10		
bis 1 Monat	25	23	9	30	26	22	23	29	20	25	25		
über 1 Monat	50	48	66	46	45	53	55	52	58	53	43		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Kombination aus den Fragen 26a+b:
 Wartezeit auf das Erstgespräch und Wartezeit auf die Behandlung
 wurden für jeden Befragten addiert, um einen Indikator für
 die Gesamtwartezeit zu erhalten.

Auswahl: SEELISCHES PROBLEM hatte ich
 Auswahl: PSYCHOTHERAPEUTEN aufgesucht

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		WARTEZEIT ERSTGESPRÄCH			WARTEZEIT BEHANDLUNG		
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat	bis 1 Woche	bis 1 Monat	über 1 Monat
Anzahl	518	390	122	476	42	93	178	208	236	147	68
WARTEZEIT INSGESAMT											
keine	4	3	8	4	-	22	-	-	9	-	-
bis 1 Woche	5	6	3	5	3	28	-	-	11	-	-
bis 1 Monat	25	26	20	24	33	35	54	-	40	23	-
bis 3 Monate	25	26	21	26	10	7	31	31	24	39	21
über 3 Monate	25	25	26	26	19	3	4	58	11	36	76
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	16	14	22	15	35	5	11	11	5	2	3
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT INSGESAMT											
bis 1 Woche	9	9	11	10	3	50	-	-	20	-	-
bis 1 Monat	25	26	20	24	32	35	53	-	40	23	-
über 1 Monat	50	51	47	52	30	10	36	89	35	75	97

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	56	23	48	51	61	69	73	54	59	48	61
nicht gehört,ka	44	77	52	49	39	31	27	46	41	52	39

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	56	16	26	37	47	61	59	65	77	77	55	57
nicht gehört,ka	44	84	74	63	53	39	41	35	23	23	45	43

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	56	29	55	70	33	57	72	53	71	36	53	69
nicht gehört,ka	44	71	45	30	67	43	28	47	29	64	47	31

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört	56	55	55	56	62	56	58	53	57	61
nicht gehört,ka	44	45	45	44	38	44	42	47	43	39

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört nicht gehört,ka		56 44	51 49	56 44	53 47	57 43	56 44	60 40	53 47	58 42	58 42	56 44	57 43
			IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört nicht gehört,ka		56 44	51 49	52 48	63 37	51 49	62 38	60 40	63 37	52 48	62 38	51 49	
			BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.								
Prozentwerte		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch							
	Anzahl	5653	4776	719	5388	265							
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört nicht gehört,ka		56 44	56 44	57 43	57 43	34 66							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
	4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707	
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört nicht gehört,ka	56 44	23 77	48 52	53 47	62 38	68 32	72 28	54 46	59 41	49 51	60 40	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.
	4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört nicht gehört,ka	56 44	16 84	26 74	38 62	48 52	61 39	60 40	64 36	77 23	75 25	54 46	57 43

Prozentwerte	Anzahl	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET		
		Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
	4874	467	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	3017	1320	537	3985	889
TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört nicht gehört,ka	56 44	29 71	56 44	68 32	34 66	57 43	71 29	53 47	70 30	37 63	53 47	69 31	

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetzlich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697		
TERMIN-SERVICESTELLE												
davon gehört	56	56	56	55	60	56	-	53	57	61		
nicht gehört,ka	44	44	44	45	40	44	-	47	43	39		
Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608
TERMIN-SERVICESTELLE												
davon gehört	56	51	56	53	57	56	60	52	58	57	57	56
nicht gehört,ka	44	49	44	47	43	44	40	48	42	43	43	44
Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vorsorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550	
TERMIN-SERVICESTELLE												
davon gehört	56	52	48	63	52	62	58	63	52	61	51	
nicht gehört,ka	44	48	52	37	48	38	42	37	48	39	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 38

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
	4874	4080	656	4631	243
TERMIN-SERVICESTELLE					
davon gehört	56	56	57	57	32
nicht gehört,ka	44	44	43	43	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten
Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines
Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	3	4	4	6	6	3	4	5	4	6
nicht genutzt	51	20	44	49	56	61	69	50	54	45	54
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
nicht gefragt	44	77	52	47	38	33	28	46	41	51	40

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	2	3	5	5	4	5	4	7	4	4	5
nicht genutzt	51	14	23	33	43	57	55	60	70	71	50	52
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
nicht gefragt	44	84	74	62	52	39	40	36	23	25	46	43

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4874	467	1115	688	504	1245	855	3017	1320	537	3985	889
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	3	5	5	5	5	5	4	5	6	4	5
nicht genutzt	51	26	51	63	29	52	66	49	65	31	49	64
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-
nicht gefragt	44	71	44	32	66	43	29	47	30	63	47	31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295	697		
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	4	5	5	6	5	-	3	5	7		
nicht genutzt	51	52	51	50	54	51	-	50	52	54		
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	-	-		
nicht gefragt	44	44	44	45	40	44	-	47	43	39		
Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
Anzahl	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	5	5	2	3	5	6	3	4	8	5	5
nicht genutzt	51	46	51	51	54	51	54	49	54	49	52	51
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0
nicht gefragt	44	49	44	47	43	44	40	48	42	43	43	44
Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.		
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550	
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	5	4	3	6	6	5	3	7	3	6	4	
nicht genutzt	51	47	45	57	46	57	55	56	49	55	47	
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	0	
nicht gefragt	44	49	52	37	48	38	42	37	48	39	49	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		4874	4080	656	4631	243
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt		5	5	5	5	4
nicht genutzt		51	51	52	52	28
keine Angabe		0	0	-	0	-
nicht gefragt		44	44	43	43	68

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
Anzahl	2714	147	342	444	706	572	503	912	976	368	424
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	12	8	7	10	9	5	8	8	8	9
nicht genutzt	92	88	92	93	90	91	95	92	92	92	91
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch- -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch- -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch- -reife	männl.	weibl.
Anzahl	2714	20	84	197	357	535	427	535	358	167	1226	1488
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	15	12	12	10	7	8	6	9	6	8	8
nicht genutzt	92	85	88	88	90	93	92	94	91	94	92	92
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2714	134	624	468	169	712	607	1597	919	198	2098	616
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	9	8	8	14	8	6	8	7	16	8	8
nicht genutzt	92	91	92	92	86	92	94	92	93	84	92	92
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	0	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		2714	816	609	530	617	2714	0	651	1305	423		
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	6	9	9	9	8	-	7	9	12			
nicht genutzt	92	94	91	91	91	92	-	93	91	88			
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	0	-	-			
Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		2714	763	308	140	222	415	381	889	1187	618	1494	896
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	9	9	4	6	8	10	6	7	14	9	8	
nicht genutzt	92	91	91	96	94	92	90	94	93	86	91	92	
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	
Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
		2714	834	309	1248	972	515	450	329	318	1408	1291	
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	8	6	9	11	8	5	11	5	9	7		
nicht genutzt	92	92	94	91	89	92	95	89	95	91	93		
keine Angabe	0	-	-	0	0	-	-	-	-	-	0		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 39

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		H.Ä. AM WOHNORT		b.HAUSARZTSUCHE		F.Ä. AM WOHNORT	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	genü- gend	zu wenig	desh. Probl.	keine Probl.	genü- gend
	2714	2274	372	2636	78	1781	802	224	572	1300	1268
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	8	9	8	13	8	10	14	8	8	8
nicht genutzt	92	92	91	92	87	92	90	86	92	92	92
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	0	-	-	0	-

Prozentwerte	Anzahl	b. FACHARZTSUCHE			TERMINDAUER			
		Gesamt	desh. Probl.	keine Probl.	1 Tag	2 bis 3 Tage	bis eine Woche	bis 3 Wochen
	2714	623	639	128	184	226	314	371
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	12	4	6	8	10	7	9
nicht genutzt	92	88	96	94	92	90	93	91
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	0

Prozentwerte	Anzahl	WARTEZEIT SPRECHSTUNDE				
		Gesamt	keine Warte- zeit	bis 15 Min.	bis 30 Min.	bis 60 Min.
	2714	243	765	632	448	243
TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt	8	8	7	9	12	10
nicht genutzt	92	92	93	91	88	90
keine Angabe	0	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 40

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Service-Stelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICE-STELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
	221	18	27	32	69	51	24	73	79	28	39		
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE													
sehr gut	24	42	41	17	17	22	27	18	23	12	47		
gut	40	28	46	19	45	46	41	37	50	37	29		
weniger gut	8	21	-	12	6	9	2	4	5	15	13		
überhaupt nicht gut	27	9	13	52	31	22	26	41	21	36	9		
keine Angabe	1	-	-	-	1	1	4	0	1	0	2		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE (sehr) gut	64	70	87	36	62	68	68	55	73	49	76		
weniger, nicht gut	35	30	13	64	37	31	28	45	26	50	22		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	221	3	10	24	37	38	33	32	32	10	100	121	
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE													
sehr gut	24	48	49	40	14	12	29	19	29	24	32	17	
gut	40	-	51	39	40	42	28	37	59	29	31	47	
weniger gut	8	-	-	16	4	6	12	3	3	15	7	9	
überhaupt nicht gut	27	52	-	5	42	40	29	40	6	30	29	26	
keine Angabe	1	-	-	-	-	-	2	1	3	2	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ERFAHRUNGEN SERVICE- STELLE (sehr) gut	64	48	100	79	54	54	58	56	88	54	63	64	
weniger, nicht gut	35	52	-	21	46	46	40	43	9	45	36	35	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 40

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	221	13	51	36	24	58	39	129	61	31	171	50
ERFAHRUNGEN SERVICEST.												
sehr gut	24	98	21	26	15	16	21	27	24	14	25	22
gut	40	2	23	52	57	50	37	36	40	53	39	41
weniger gut	8	-	8	7	16	6	7	11	4	1	5	17
überhaupt nicht gut	27	-	47	14	12	28	32	26	29	32	30	20
keine Angabe	1	-	1	1	-	-	3	0	3	-	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	100	43	78	72	65	58	63	65	67	64	63
weniger, nicht gut	35	-	55	21	28	35	39	37	33	33	35	37
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	221	51	53	50	57	221	0	42	110	50
ERFAHRUNGEN SERVICEST.												
sehr gut	24	19	22	23	35	24	-	32	25	13		
gut	40	41	47	47	24	40	-	41	38	37		
weniger gut	8	10	7	8	8	8	-	9	4	18		
überhaupt nicht gut	27	27	24	22	32	27	-	18	31	32		
keine Angabe	1	3	0	-	1	1	-	-	2	0		
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	60	70	70	59	64	-	73	63	50		
weniger, nicht gut	35	37	30	30	40	35	-	27	35	50		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 40

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Gesamt	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	221	70	26	5	13	34	38	54	77	88	130	75
ERFAHRUNGEN SERVICEST.												
sehr gut	24	9	39	4	4	54	21	39	23	17	24	23
gut	40	44	40	92	44	25	32	28	48	41	37	42
weniger gut	8	14	1	-	15	8	6	5	7	10	6	12
überhaupt nicht gut	27	33	18	4	29	13	41	26	21	32	31	23
keine Angabe	1	-	2	-	8	-	-	2	1	0	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	53	79	96	48	79	53	67	70	58	61	65
weniger, nicht gut	35	47	19	4	44	21	47	31	29	42	37	35

Prozentwerte	Gesamt	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	221	70	17	118	102	41	20	35	16	132	89
ERFAHRUNGEN SERVICEST.											
sehr gut	24	29	28	20	28	17	28	18	29	19	32
gut	40	38	64	35	32	37	51	48	53	36	45
weniger gut	8	7	5	10	9	15	1	4	-	9	5
überhaupt nicht gut	27	26	3	33	31	27	20	29	18	34	18
keine Angabe	1	0	-	2	0	4	-	1	-	2	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	67	92	55	60	54	79	66	82	55	77
weniger, nicht gut	35	33	8	43	40	42	21	33	18	43	23

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 40

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	221	180	34	210	11
ERFAHRUNGEN SERVICEST.					
sehr gut	24	28	10	25	3
gut	40	40	40	39	57
weniger gut	8	6	12	7	22
überhaupt nicht gut	27	25	38	28	18
keine Angabe	1	1	-	1	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	64	68	49	64	60
weniger, nicht gut	35	31	51	35	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	87	89	89	88	84	81	92	90	88	67		
privat	13	11	11	11	11	16	19	8	9	11	32		
keine,sonstige,k.A.	1	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1		
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18	20	21	22	19	15	11	15	18	19	24		
pflichtversichert	66	61	67	66	68	68	68	77	71	65	42		
keine Angabe	2	6	1	1	1	1	2	1	1	4	1		
privat versichert	13	11	11	11	11	16	19	7	9	11	32		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	5653	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	95	90	85	95	93	78	90	86	60	82	90	
privat	13	5	8	14	5	6	21	10	14	40	17	10	
keine,sonstige,k.A.	1	0	2	1	-	1	1	-	-	0	1	0	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18	15	25	20	19	17	25	11	15	17	21	15	
pflichtversichert	66	78	61	61	75	75	52	78	70	41	60	73	
keine Angabe	2	2	4	4	1	1	1	1	1	2	1	2	
privat versichert	13	5	8	14	5	6	21	10	14	40	17	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	85	85	78	90	92	87	87	84	85	85	92
privat	13	13	14	22	9	8	13	12	16	13	14	8
keine, sonstige, k.A.	1	2	1	0	1	0	0	1	0	2	1	0
IN DER GKV												
freiwillig versichert	18	22	25	16	20	16	11	21	12	16	18	19
pflichtversichert	66	60	59	61	65	74	75	65	71	63	66	70
keine Angabe	2	3	1	1	4	2	1	1	1	6	1	2
privat versichert	13	13	14	22	10	8	13	12	16	13	14	8
		ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
Prozentwerte	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		
KRANKENVERSICHERUNG												
gesetzlich	86	88	85	86	84	100	-	86	86	90		
privat	13	11	15	13	15	-	100	14	13	10		
keine, sonstige, k.A.	1	1	0	1	1	-	-	0	1	0		
IN DER GKV												
freiwillig versichert	18	18	18	19	18	21	-	21	18	16		
pflichtversichert	66	69	65	65	65	77	-	63	68	74		
keine Angabe	2	1	2	2	1	2	-	2	1	1		
privat versichert	13	11	14	13	15	-	100	14	13	9		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	92	90	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	8	10	17	
keine,sonstige,k.A.	1	-	-	-	-	-	-	1	1	0	0	0	
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18	20	20	14	16	29	19	21	16	16	18	18	
pflichtversichert	66	78	78	84	82	69	80	59	70	74	70	63	
keine Angabe	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	
privat versichert	13	-	-	-	-	-	-	17	12	8	10	17	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
KRANKENVERSICHERUNG													
gesetzlich	86	90	80	87	86	90	83	89	83	89	85		
privat	13	9	20	13	13	10	17	10	16	11	14		
keine,sonstige,k.A.	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1		
IN DER GKV													
freiwillig versichert	18	19	19	17	19	16	20	17	19	16	20		
pflichtversichert	66	69	59	69	66	73	61	72	62	72	62		
keine Angabe	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
privat versichert	13	9	20	13	13	10	17	10	16	11	15		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.	
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch
KRANKENVERSICHERUNG					
gesetzlich	86	85	91	86	92
privat	13	14	9	13	6
keine,sonstige,k.A.	1	1	0	1	2
IN DER GKV					
freiwillig versichert	18	19	13	18	20
pflichtversichert	66	65	77	66	70
keine Angabe	2	1	2	2	2
privat versichert	13	14	8	13	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 19

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		4874	630	717	844	1140	848	695	1696	1662	755	707
KRANKENKASSE												
AOK	31	39	26	29	30	30	33	40	30	24	18	
BKK	11	8	14	17	11	9	7	10	13	10	11	
IKK	6	4	6	6	6	6	5	6	7	5	3	
Knappschaft	2	1	2	1	2	3	4	2	2	1	1	
DAK	8	4	7	7	9	10	12	9	7	9	7	
TK	15	19	23	13	15	12	11	8	13	21	32	
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	12	8	13	13	16	15	12	15	13	13	
sonstige	10	9	10	10	10	10	9	10	9	12	12	
keine Angabe	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	

Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		4874	122	322	523	742	874	717	832	466	222	2271	2603
KRANKENKASSE													
AOK	31	47	41	27	39	29	18	39	25	17	31	30	
BKK	11	13	13	9	12	15	12	9	8	9	12	11	
IKK	6	6	6	3	6	7	4	5	7	3	5	6	
Knappschaft	2	-	0	1	2	2	1	4	4	2	3	2	
DAK	8	7	2	6	8	7	9	11	11	8	7	9	
TK	15	11	14	27	8	14	26	7	12	27	16	14	
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	9	11	11	11	14	13	13	19	19	12	14	
sonstige	10	7	8	12	11	8	13	9	10	10	11	10	
keine Angabe	4	-	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 19

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	4874	467	1115	688	504	1245	855	3017	1320	537	3985	889
KRANKENKASSE												
AOK	31	32	31	32	37	27	31	28	31	44	30	35
BKK	11	11	14	10	11	13	7	13	9	9	12	9
IKK	6	3	6	6	6	6	5	6	5	5	5	8
Knappschaft	2	1	2	4	0	1	3	1	4	1	2	3
DAK	8	4	8	7	5	8	13	7	11	7	8	7
TK	15	20	15	14	21	15	9	18	10	13	16	11
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13	10	13	9	15	17	12	16	9	13	14
sonstige	10	13	10	10	6	11	10	11	10	7	10	9
keine Angabe	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	
		Anzahl	4874	1467	1096	961	1027	4874	0	1225	2295
KRANKENKASSE											
AOK	31	34	33	30	22	31	-	26	31	34	
BKK	11	11	13	10	9	11	-	14	11	9	
IKK	6	5	6	6	5	6	-	5	6	5	
Knappschaft	2	2	2	2	2	2	-	2	2	3	
DAK	8	7	10	7	9	8	-	6	9	9	
TK	15	12	14	16	22	15	-	17	15	14	
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	14	11	14	15	13	-	15	12	13	
sonstige	10	12	7	10	12	10	-	11	9	11	
keine Angabe	4	3	4	5	4	4	-	4	5	2	

Frage # 19

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt
	4874	1502	545	268	391	741	637	1711	2050	1081	2639	1608
KRANKENKASSE												
AOK	31	100	-	-	-	-	-	29	30	35	32	26
BKK	11	-	100	-	-	-	-	12	12	9	13	10
IKK	6	-	-	100	-	-	-	5	6	6	5	7
Knappschaft	2	-	-	-	-	-	-	1	2	3	2	2
DAK	8	-	-	-	100	-	-	6	9	10	8	8
TK	15	-	-	-	-	100	-	21	13	11	14	17
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	-	-	-	-	-	100	12	14	12	12	15
sonstige	10	-	-	-	-	-	-	10	10	10	10	11
keine Angabe	4	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4	4

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	4874	1619	642	1989	1873	831	783	524	617	2299	2550
KRANKENKASSE											
AOK	31	33	26	29	30	32	27	32	37	31	31
BKK	11	12	10	12	12	12	11	11	8	11	12
IKK	6	6	8	5	5	5	6	5	4	6	5
Knappschaft	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2
DAK	8	7	7	9	8	8	8	7	7	10	6
TK	15	15	17	15	16	12	17	15	15	13	17
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	11	16	13	12	15	13	14	14	13	13
sonstige	10	10	11	10	10	11	11	9	10	10	10
keine Angabe	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	4

Frage # 19

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	4874	4080	656	4631	243
KRANKENKASSE					
AOK	31	30	32	30	52
BKK	11	12	10	11	8
IKK	6	5	6	6	5
Knappschaft	2	2	2	2	-
DAK	8	8	10	8	5
TK	15	16	10	16	10
Barmer, GEK, Barmer-GEK	13	13	15	13	7
sonstige	10	10	9	10	8
keine Angabe	4	4	6	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 49

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Gesamt	ALTER						SCHULBILDUNG			
		-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.
Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
CHRON. ERKRANKUNG											
habe ich	46	24	32	39	46	61	67	55	49	34	37
habe ich nicht	53	76	67	60	53	38	33	45	51	66	62
keine Angabe	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1

Prozentwerte	Gesamt	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT	
		-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch-reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch-reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch-reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	46	24	33	23	47	44	36	66	66	56	43	48
habe ich nicht	53	76	66	77	53	56	63	33	34	44	56	51
keine Angabe	1	-	1	-	0	0	1	1	0	0	1	1

Prozentwerte	Gesamt	GESCHLECHT + ALTER						BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
		M Ä N N E R			F R A U E N			berufs-tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	46	25	38	63	28	45	64	37	68	36	45	52
habe ich nicht	53	75	61	36	71	54	35	62	31	63	54	48
keine Angabe	1	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		-5000 Einwohner	-20000	-100000	>100000	gesetz-lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
CHRON. ERKRANKUNG										
habe ich	46	45	46	46	46	47	39	28	55	76
habe ich nicht	53	55	52	53	54	52	59	72	44	23
keine Angabe	1	0	2	1	0	1	2	0	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 49

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	46	47	46	49	58	42	46	26	50	72	49	52
habe ich nicht	53	53	54	49	42	58	54	73	49	28	50	47
keine Angabe	1	0	-	2	-	0	0	1	1	0	1	1
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht	
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	46	41	42	61	38	88	38	62	17	100	-	
habe ich nicht	53	59	58	38	62	12	61	36	82	-	100	
keine Angabe	1	0	0	1	0	0	1	2	1	-	-	
		BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.							
Prozentwerte	Gesamt	opti-mist.	pessi-mist.	deutsch	nicht deutsch							
Anzahl	5653	4776	719	5388	265							
CHRON. ERKRANKUNG												
habe ich	46	43	61	46	37							
habe ich nicht	53	56	38	53	62							
keine Angabe	1	1	1	1	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	2	4	8	13	21	25	17	14	6	10	
Gelenk-, Knochenerkr.	11	4	5	9	13	16	17	15	11	7	6	
DIABETES	6	0	1	4	4	11	14	9	5	3	3	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	3	3	4	6	7	7	6	6	5	3	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	6	6	4	5	2	3	6	4	5	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	2	
ALLERGIE	3	3	4	5	2	3	1	3	3	4	3	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	
KREBSERKRANKUNG	2	1	0	1	2	3	5	3	2	1	1	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	1	
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	1	1	1	1	5	2	2	1	1	
HAUTERKRANKUNG	2	3	2	2	1	1	2	1	2	2	2	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	-	0	0	1	2	4	2	1	1	1	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	1	0	0	1	0	0	0	-	0	
SONSTIGE	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	
KEINE ANGABE	4	2	2	4	4	5	4	4	3	3	4	
NICHT GEFRAGT	54	76	68	61	54	39	33	45	52	66	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
			Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
		5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	13	1	4	1	12	11	8	24	25	19	13	12
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	11	6	7	2	14	10	8	17	17	12	10	12
DIABETES	6	6	-	-	1	6	2	2	13	13	9	6	6
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	-	4	2	6	5	4	7	8	6	5	5
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	-	7	4	3	6	5	4	4	3	2	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	2	4	1	4	3	2	4	2	5	3	4
ALLERGIE	3	3	-	3	5	4	3	2	2	2	3	3	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	5	2	1	3	3	2	3	1	2	3	2
KREBSERKRANKUNG	2	2	-	-	1	2	2	1	5	3	3	2	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	3	2	1	3	2	2	1	1	1	2	2
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	-	1	0	1	1	1	3	4	2	2	1
HAUTERKRANKUNG	2	2	6	1	3	1	2	1	1	2	2	1	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	-	-	-	1	1	0	3	1	3	1	1
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	2	1	1	0	1	0	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	-	-	-	0	1	0	0	1	0	0	0
SONSTIGE	2	2	-	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
KEINE ANGABE	4	4	1	1	3	4	3	4	4	5	5	3	4
NICHT GEFRAGT	54	54	76	67	77	53	56	64	34	34	44	56	52

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	1	10	25	3	10	21	9	24	5	12	18
Gelenk-, Knochenerkr.	11	5	10	14	3	10	19	9	18	6	11	11
DIABETES	6	0	4	13	1	3	12	2	13	5	5	9
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	2	4	8	3	5	6	4	9	4	5	4
SCHILDDRÜSENERKR.	4	3	1	2	6	9	5	5	3	6	4	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	2	2	4	2	4	4	2	5	3	3	3
ALLERGIE	3	5	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	1	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2
KREBSERKRANKUNG	2	1	1	4	-	2	4	1	4	1	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	3	3	1	0	2	2	2	2	3	2	2
NIERENLEIDEN, BLASE	2	-	1	5	1	1	1	1	4	1	1	3
HAUTERKRANKUNG	2	1	1	2	4	1	1	2	2	1	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	-	1	4	-	1	2	1	3	0	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0
SONSTIGE	2	2	1	1	1	2	2	1	3	0	2	2
KEINE ANGABE	4	2	3	4	2	4	5	3	5	4	4	3
NICHT GEFRAGT	54	75	62	37	72	55	36	63	32	64	55	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	13	12	13	14	13	13	12	6	16	22
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	11	12	12	10	10	12	7	5	12	23
DIABETES	6	6	6	5	6	6	6	5	1	8	13
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	4	6	5	5	5	4	2	6	10
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	5	4	3	4	5	3	3	5	5
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	7
ALLERGIE	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4
KREBSERKRANKUNG	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	7
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	4
HAUTERKRANKUNG	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	3
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
SONSTIGE	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3
KEINE ANGABE	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	6
NICHT GEFRAGT	54	54	56	54	54	55	53	61	72	45	24

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	13	15	11	16	10	12	7	15	19	16	11
Gelenk-, Knochenerkr.	11	12	11	13	16	8	11	3	11	25	10	15
DIABETES	6	8	4	4	9	4	6	2	7	10	7	6
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	5	5	7	5	6	2	5	11	6	6
SCHILDDRÜSENERKR.	4	4	4	4	5	6	6	4	5	4	5	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	3	4	5	3	3	1	3	8	3	4
ALLERGIE	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	3
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	4	3	3	3	1	2	4	2	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	1	4	1	3	1	1	5	2	3
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	1	2
HAUTERKRANKUNG	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	2	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SONSTIGE	2	2	1	1	4	1	2	1	1	4	2	2
KEINE ANGABE	4	3	3	7	4	3	1	2	4	6	3	5
NICHT GEFRAGT	54	53	54	51	42	58	54	74	50	28	51	48

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
GELENK-, KNOCHENERKR.	11											
DIABETES	6											
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5											
SCHILDDRÜSENERKR.	4											
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3											
ALLERGIE	3											
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2											
KREBSERKRANKUNG	2											
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2											
NIERENLEIDEN, BLASE	2											
HAUTERKRANKUNG	2											
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1											
OHRENERKR., TINNITUS	1											
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0											
SONSTIGE	2											
KEINE ANGABE	4											
NICHT GEFRAGT	54											

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	12	19	13	9	
Gelenk-, Knochenerkr.	11	10	18	11	7	
DIABETES	6	6	7	6	6	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	5	9	5	2	
SCHILDDRÜSENERKR.	4	5	4	4	6	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	4	3	2	
ALLERGIE	3	3	3	3	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	2	4	2	1	
KREBSERKRANKUNG	2	2	4	2	2	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	1	6	2	3	
NIERENLEIDEN, BLASE	2	2	2	2	1	
HAUTERKRANKUNG	2	2	1	2	1	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	1	1	1	0	
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	0	1	1	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	0	0	-	
SONSTIGE	2	1	2	2	1	
KEINE ANGABE	4	3	5	4	3	
NICHT GEFRAGT	54	57	39	54	64	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		Anzahl	2595	174	258	375	601	612	575	1004	892
HERZ-,KREISLAUFERKR.	28	7	14	20	29	35	38	31	28	17	26
GELENK-,KNOCHENERKR.	24	15	16	22	28	26	25	27	24	22	16
DIABETES	13	1	3	9	8	18	21	17	11	7	9
ATEMWEGERKR.,ASTHMA	11	11	10	10	12	12	11	11	12	14	8
SCHILDDRÜSENERKR.	10	16	19	16	8	8	4	6	11	12	13
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	7	7	7	7	5	8	5	9	5
ALLERGIE	7	11	12	12	5	5	2	5	6	11	8
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	5	4	9	6	5	4	3	5	4	5	5
KREBSERKRANKUNG	5	2	1	3	4	5	8	6	4	3	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	9	3	5	7	3	1	4	4	5	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	2	2	3	2	8	4	4	1	3
HAUTERKRANKUNG	3	12	6	4	2	2	2	3	3	4	5
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	-	1	1	2	3	5	3	2	1	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	4	1	2	1	0	1	1	2	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	2	1	0	1	0	1	1	-	0
SONSTIGE	3	7	2	3	5	2	3	3	4	3	3
KEINE ANGABE	8	9	5	9	9	8	6	7	6	9	11

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	2595	31	120	142	366	415	329	607	357	209
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	5	11	5	26	25	22	36	38	34	30	26
Gelenk-, Knochenerkr.	24	25	20	8	30	23	21	26	26	22	23	24
DIABETES	13	-	-	3	13	6	6	20	20	15	14	12
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	-	13	10	12	11	11	11	13	11	11	11
SCHILDDRÜSENERKR.	10	-	20	18	7	13	15	6	6	6	4	15
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	11	6	9	6	6	7	3	10	6	7
ALLERGIE	7	-	9	21	8	8	7	4	3	6	7	6
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	19	5	5	6	6	6	4	2	4	6	4
KREBSERKRANKUNG	5	-	-	2	4	3	2	8	5	6	4	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	12	6	5	7	5	6	1	2	1	5	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	-	3	0	3	3	2	5	6	4	5	2
HAUTERKRANKUNG	3	25	4	11	2	3	4	2	3	3	3	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	-	-	-	1	3	1	5	2	5	3	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	3	4	4	2	1	2	0	1	1	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	-	1	1	0	0	1	0	1	1
SONSTIGE	3	-	6	5	4	4	3	2	4	3	3	4
KEINE ANGABE	8	5	2	11	9	7	11	6	8	8	7	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	2595	137	502	564	156	613	623	1293	1074	228	2094	501
HERZ-,KREISLAUFERKR.	28	4	26	40	11	23	33	24	36	15	26	36
GELENK-,KNOCHENERKR.	24	18	27	21	11	23	29	23	26	18	24	21
DIABETES	13	0	10	20	3	7	19	7	20	13	11	18
ATEMWEGERKR.,ASTHMA	11	8	11	13	12	11	10	9	13	11	12	8
SCHILDDRÜSENERKR.	10	10	3	3	23	19	8	12	5	17	10	10
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	8	4	7	7	9	6	5	8	8	7	6
ALLERGIE	7	18	8	3	10	7	5	8	3	10	7	5
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	5	5	7	5	8	5	2	6	4	5	5	3
KREBSERKRANKUNG	5	2	3	6	-	4	7	3	6	4	4	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	12	8	1	2	4	3	4	3	8	4	4
NIERENLEIDEN,BLASE	3	-	3	8	2	2	2	2	6	3	3	5
HAUTERKRANKUNG	3	5	3	3	14	3	2	4	2	4	3	3
AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG	2	-	2	5	-	1	2	2	4	0	2	3
OHRENERKR.,TINNITUS	1	5	1	1	4	2	1	2	1	2	1	2
GALLEN-,LEBERLEIDEN	1	-	1	0	-	1	1	1	1	1	1	0
SONSTIGE	3	6	4	2	4	4	3	3	4	1	3	3
KEINE ANGABE	8	8	8	6	5	9	8	8	7	11	8	6

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	26	29	30	29	27	32	23	30	28
Gelenk-, Knochenerkr.	24	26	26	21	22	25	19	18	22	31
DIABETES	13	13	11	14	12	13	13	3	14	17
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	9	13	12	11	11	9	8	11	13
SCHILDDRÜSENERKR.	10	11	9	7	9	10	8	12	9	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	5	8	6	7	5	6	6	9
ALLERGIE	7	7	6	6	7	6	9	11	5	5
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	5	4	5	5	5	6	3	5	5
KREBSERKRANKUNG	5	4	4	5	5	5	3	2	4	9
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	4	5	3	3	6	4	3	6
HAUTERKRANKUNG	3	3	3	3	3	4	3	7	3	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	2	3	2	2	3	0	3	4
OHRENERKR., TINNITUS	1	1	2	2	1	2	1	3	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0
SONSTIGE	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4
KEINE ANGABE	8	8	5	8	9	8	8	8	8	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	2595	706	253	131	226	309	294	549	1187	844	1450
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	28	32	23	27	25	25	25	30	26	33	22
GELENK-, KNOCHENERKR.	24	26	23	27	28	19	24	11	22	34	20	29
DIABETES	13	16	8	8	16	10	13	8	13	14	14	12
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	10	11	10	12	11	12	7	10	15	11	11
SCHILDDRÜSENERKR.	10	9	8	7	9	13	14	15	10	6	10	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	6	8	8	6	7	4	5	11	6	8
ALLERGIE	7	6	7	7	7	8	5	11	6	4	7	6
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	4	3	7	5	6	3	6	4	5	5	5
KREBSERKRANKUNG	5	4	1	8	6	6	6	2	5	6	3	6
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	3	3	6	3	6	2	3	7	4	5
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	3	5
HAUTERKRANKUNG	3	4	5	2	3	5	3	4	3	3	3	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	4
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	1	0	1	1	1	2	1	1	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	1	2	0	0	1	1	0	1	0
SONSTIGE	3	4	3	2	6	3	3	2	2	6	3	4
KEINE ANGABE	8	6	6	15	6	6	3	8	7	9	6	10

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	2595	733	335	1395	829	813	358	364	128	2595	0
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	30	18	30	28	28	29	30	19	28	-
Gelenk-, Knochenerkr.	24	16	22	28	27	27	17	18	24	24	-
DIABETES	13	15	7	14	8	20	10	13	4	13	-
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	12	11	11	12	11	10	12	6	11	-
SCHILDDRÜSENERKR.	10	13	9	7	8	7	14	12	18	10	-
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	6	10	7	6	9	4	8	5	7	-
ALLERGIE	7	8	8	5	9	4	6	7	13	7	-
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	4	3	6	5	5	5	6	5	5	-
KREBSERKRANKUNG	5	2	5	6	3	4	8	4	4	5	-
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	6	4	4	5	2	4	5	4	-
NIERENLEIDEN, BLASE	3	3	4	4	4	4	5	1	1	3	-
HAUTERKRANKUNG	3	5	3	3	4	4	4	2	1	3	-
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	4	3	2	3	1	4	0	2	-
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	2	1	2	1	1	1	3	1	-
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	0	1	1	1	1	-	-	1	-
SONSTIGE	3	2	4	4	3	4	2	3	1	3	-
KEINE ANGABE	8	6	11	8	8	7	7	7	5	8	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 50

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	2595	2071	441	2498	97
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	27	30	28	25
GELENK-, KNOCHENERKR.	24	22	30	24	19
DIABETES	13	13	11	12	17
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	11	11	15	11	5
SCHILDDRÜSENERKR.	10	11	6	9	16
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	6	7	5
ALLERGIE	7	7	6	7	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	4	7	5	4
KREBSERKRANKUNG	5	4	7	5	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	9	4	9
NIERENLEIDEN, BLASE	3	4	3	3	3
HAUTERKRANKUNG	3	4	2	3	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	1	3	0
OHRENERKR., TINNITUS	1	2	0	1	3
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	1	-
SONSTIGE	3	3	4	3	2
KEINE ANGABE	8	7	7	8	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 48

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG					
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13	16	20	14	11	9	8	9	12	16	18		
sehr gut	24	41	32	25	20	17	16	16	24	33	33		
gut	41	31	36	40	44	47	47	46	44	37	34		
weniger gut	16	9	10	16	17	19	23	21	15	11	12		
schlecht	5	2	2	4	7	7	5	7	5	3	2		
keine Angabe	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	57	52	39	31	26	24	25	36	49	51		
gut	41	31	36	40	44	47	47	46	44	37	34		
weniger gut,schlecht	21	11	12	20	24	26	28	28	20	14	14		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	5653	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13	22	15	20	10	12	17	7	9	12	13	12	
sehr gut	24	28	31	43	16	25	30	13	17	25	27	22	
gut	41	34	42	27	45	43	38	49	47	43	40	43	
weniger gut	16	14	9	8	20	15	12	22	21	17	15	17	
schlecht	5	2	3	1	8	5	3	8	5	3	5	5	
keine Angabe	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	50	46	62	26	37	47	20	26	36	40	34	
gut	41	34	42	28	45	43	38	49	47	44	40	43	
weniger gut,schlecht	21	16	12	9	28	20	15	30	26	20	19	22	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 48

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	13	19	14	8	17	13	9	15	8	13	13	11
sehr gut	24	42	26	18	33	22	15	28	14	28	25	21
gut	41	29	40	46	36	42	48	40	48	35	40	46
weniger gut	16	7	14	21	11	17	20	13	21	17	16	16
schlecht	5	2	5	6	3	5	6	3	8	6	5	5
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	62	40	26	50	34	25	43	21	41	38	31
gut	41	29	40	46	36	42	48	40	48	35	41	46
weniger gut,schlecht	21	9	19	27	13	23	26	17	30	23	20	22

Prozentwerte	Gesamt	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774		

GESUNDHEITZUSTAND												
ausgezeichnet	13	12	14	12	15	12	16	19	9	3		
sehr gut	24	26	25	23	26	23	32	32	23	10		
gut	41	42	40	43	39	42	39	38	46	38		
weniger gut	16	14	15	17	15	17	10	10	17	32		
schlecht	5	5	5	4	4	5	2	1	4	16		
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1		
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	38	38	35	40	35	48	50	31	13		
gut	41	42	40	43	39	42	39	38	46	37		
weniger gut,schlecht	21	19	21	21	20	22	12	12	22	49		

Frage # 48

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13	10	14	14	10	18	11	34	-	-	11	10	
sehr gut	24	23	23	16	17	30	21	66	-	-	23	24	
gut	41	41	44	44	47	36	46	-	100	-	44	40	
weniger gut	16	17	15	21	21	13	16	-	-	76	17	18	
schlecht	5	8	3	4	5	3	5	-	-	24	4	7	
keine Angabe	1	1	1	1	0	0	1	-	-	-	1	1	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	33	37	29	26	48	32	100	-	-	34	34	
gut	41	41	44	45	47	36	46	-	100	-	43	40	
weniger gut,schlecht	21	25	18	25	27	16	21	-	-	100	22	25	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
	Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	13	14	13	8	11	6	15	9	25	6	19		
sehr gut	24	27	30	18	25	14	30	20	31	15	32		
gut	41	42	39	44	39	46	43	47	37	46	38		
weniger gut	16	13	14	22	20	23	9	17	4	24	9		
schlecht	5	4	4	7	5	10	2	6	2	8	2		
keine Angabe	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0		
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	41	43	26	36	20	45	29	55	21	50		
gut	41	42	39	43	39	46	42	47	37	46	38		
weniger gut,schlecht	21	17	18	30	25	33	12	23	6	32	11		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # 48

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5653	4776	719	5388	265
GESUNDHEITZUSTAND					
ausgezeichnet	13	14	6	13	9
sehr gut	24	26	12	24	27
gut	41	42	41	42	40
weniger gut	16	14	27	16	14
schlecht	5	3	14	5	6
keine Angabe	1	1	0	0	4
GESUNDHEITZUSTAND					
ausgez.,sehr gut	37	40	18	37	36
gut	41	42	41	42	40
weniger gut,schlecht	21	17	41	21	20

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Anzahl	ALTER							SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt-schule	Mitt-lere Reife	Hoch-schul-reife	Hoch-schul-abschl.	
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	11	20	15	12	8	6	8	8	9	17	14		
optimistisch	74	73	76	78	72	73	71	70	76	74	78		
pessimistisch	11	5	6	8	16	16	13	16	12	7	6		
sehr pessimistisch	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	0		
weiß nicht	3	1	2	1	2	3	7	4	2	1	2		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	93	90	90	80	79	79	78	85	91	92		
pessimistisch	13	6	8	9	18	17	14	18	13	8	6		
Prozentwerte	Anzahl	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
		Gesamt	-34 Haupt-schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt-schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt-schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	11	13	17	23	8	7	12	7	6	10	11	11	
optimistisch	74	69	75	73	71	77	78	70	74	76	73	74	
pessimistisch	11	9	7	4	16	14	7	16	14	10	12	11	
sehr pessimistisch	1	6	0	0	3	1	1	1	2	1	1	1	
weiß nicht	3	3	1	0	2	1	2	6	4	3	3	3	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	81	92	96	80	84	91	76	80	86	84	85	
pessimistisch	13	15	7	4	18	15	7	18	16	11	14	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	11	21	8	8	19	11	6	12	7	16	11	8
optimistisch	74	72	76	71	75	75	73	75	72	71	74	73
pessimistisch	11	6	13	15	4	11	13	10	15	9	11	14
sehr pessimistisch	1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	1	1
weiß nicht	3	-	2	5	2	2	6	2	5	3	3	4
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	93	83	79	94	86	79	87	79	87	85	80
pessimistisch	13	7	15	16	5	12	16	12	16	10	12	16
Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal		
		Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
BEZÜGL. ZUKUNFT												
sehr optimistisch	11	10	11	9	13	10	14	12	11	7		
optimistisch	74	74	73	76	74	74	76	75	74	73		
pessimistisch	11	12	13	10	10	12	7	10	11	14		
sehr pessimistisch	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3		
weiß nicht	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3		
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	85	84	85	86	84	90	87	84	80		
pessimistisch	13	12	14	13	12	13	8	11	13	17		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	KRANKENKASSE								GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Hausarzt	bei Facharzt	
Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	11	9	12	9	10	12	12	18	7	6	11	10	
optimistisch	74	73	74	74	71	77	70	75	78	64	74	74	
pessimistisch	11	12	11	11	16	8	14	5	11	22	11	12	
sehr pessimistisch	1	2	1	3	1	1	2	1	1	3	1	2	
weiß nicht	3	4	2	3	2	2	2	1	3	5	3	2	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	82	86	83	80	89	82	93	85	70	85	84	
pessimistisch	13	14	12	14	18	9	16	6	13	25	12	14	
		IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.			
Prozentwerte	Gesamt	nur bei Hausarzt	nur bei Facharzt	Haus- u. Facharzt	akt. Problem	chron. Krankheit	Vor-sorge, Impf.	ohne Arztkontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht		
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	11	12	12	9	11	10	12	8	11	7	14		
optimistisch	74	73	72	75	75	71	74	74	74	73	75		
pessimistisch	11	11	11	12	11	14	10	13	10	15	8		
sehr pessimistisch	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1		
weiß nicht	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2		
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	84	86	84	84	86	80	87	82	85	80	89		
pessimistisch	13	12	13	14	12	17	11	15	11	17	9		

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
Anzahl	5653	4776	719	5388	265
BEZÜGL. ZUKUNFT					
sehr optimistisch	11	13	-	11	12
optimistisch	74	87	-	74	72
pessimistisch	11	-	89	11	8
sehr pessimistisch	1	-	11	1	0
weiß nicht	3	-	-	3	8
BEZÜGL. ZUKUNFT					
optimistisch	84	100	-	84	84
pessimistisch	13	-	100	13	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
ALTER											
18-29 Jahre	13	100	-	-	-	-	-	4	12	36	10
30-39 Jahre	14	-	100	-	-	-	-	6	15	19	24
40-49 Jahre	17	-	-	100	-	-	-	12	19	18	21
50-59 Jahre	23	-	-	-	100	-	-	27	25	16	19
60-69 Jahre	18	-	-	-	-	100	-	25	17	8	14
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	100	26	12	3	12
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	33	11	14	24	38	45	55	100	-	-	-
Mittlere Reife	33	31	34	36	35	32	26	-	100	-	-
Hochschulreife	15	43	20	16	11	7	3	-	-	100	-
Hochschulabschluss	18	15	32	23	15	15	15	-	-	-	100
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	2	11	7	-	-	-	-	7	-	-	-
-34 Mittlere Reife	6	31	16	-	-	-	-	-	19	-	-
-34 Hochschulreife	11	58	24	-	-	-	-	-	-	44	23
35-59 Hauptschule	14	-	8	24	38	-	-	43	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	17	-	17	36	35	-	-	-	51	-	-
35-59 Hochschulreife	16	-	27	39	26	-	-	-	-	45	51
60+ Hauptschule	16	-	-	-	-	45	55	50	-	-	-
60+ Mittlere Reife	10	-	-	-	-	31	26	-	30	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	22	18	-	-	11	26
GESCHLECHT											
männlich	49	50	50	49	49	49	46	50	45	47	56
weiblich	51	50	50	51	51	51	54	50	55	53	44
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	50	24	-	-	-	-	4	9	21	12
-----: 35-59 Jahre	23	-	27	49	49	-	-	23	23	20	27
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	49	46	23	13	5	17
Frauen: bis 34 Jahre	10	50	24	-	-	-	-	3	10	23	11
-----: 35-59 Jahre	24	-	25	51	51	-	-	20	28	25	24
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	51	54	27	17	6	9
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	61	56	93	90	84	32	3	46	66	65	76
Rentner	28	1	1	2	7	61	97	45	25	8	19
übrige Befragte	11	43	6	8	9	7	0	9	9	27	5
GEBIET											
West	83	89	83	84	82	80	81	91	71	89	85
Ost	17	11	17	16	18	20	19	9	29	11	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	26	26	34	30	32	28	36	33	23	19	
- 20000	23	23	24	21	24	25	21	22	25	22	20	
-100000	20	20	19	17	20	19	23	20	18	23	21	
>100000	22	25	25	21	20	18	23	13	18	27	38	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	87	89	89	88	84	81	92	90	88	67	
privat	13	11	11	11	11	16	19	8	9	11	32	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	29	28	32	26	21	17	20	27	29	29	
3-10mal	47	45	42	44	46	49	56	47	47	49	44	
über 10mal	14	11	11	10	15	17	17	18	14	9	11	
KRANKENKASSE												
AOK	26	34	23	26	26	25	27	37	27	21	12	
BKK	10	7	13	15	9	8	6	10	12	9	7	
IKK	5	3	5	5	5	5	4	5	6	4	2	
DAK	7	3	6	6	8	8	10	8	6	8	5	
TK	13	16	21	12	13	11	8	7	12	18	21	
Barmer,GEK	11	11	7	11	12	13	12	11	13	11	9	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	57	52	39	31	26	24	25	36	49	51	
gut	41	31	36	40	44	47	47	46	44	37	34	
weniger gut,schlecht	21	11	12	20	24	26	28	28	20	14	14	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	52	46	55	54	52	53	53	54	53	45	
bei Facharzt	35	34	35	31	33	36	38	33	34	34	39	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	38	33	39	31	26	26	31	33	36	27	
nur bei Facharzt	14	19	19	12	13	12	12	11	14	16	19	
bei Haus- u. Facharzt	41	29	30	35	43	50	53	44	41	35	39	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	49	44	45	40	30	25	32	42	45	40	
chronische Krankheit	16	8	10	13	17	22	27	21	17	11	12	
Vorsorge, Impfung	17	15	16	16	15	17	22	16	14	17	22	
ohne Arztkontakt	10	7	6	8	11	15	13	13	10	9	7	
war nicht beim Arzt	13	14	18	14	13	12	8	14	12	13	15	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5653	729	805	954	1297	1008	860	1836	1839	863	1049
CHRON. ERKR. habe ich		46	24	32	39	46	61	67	55	49	34	37
habe ich nicht		53	76	67	60	53	38	33	45	51	66	62
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch		84	93	90	90	80	79	79	78	85	91	92
pessimistisch		13	6	8	9	18	17	14	18	13	8	6
STAATSANGEH. deutsch		95	95	95	92	95	98	99	97	96	93	94
nicht deutsch		5	5	5	8	5	2	1	3	4	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Anzahl	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
ALTER													
18-29 Jahre	13	59	63	68	-	-	-	-	-	-	13	13	
30-39 Jahre	14	41	37	32	8	15	24	-	-	-	15	14	
40-49 Jahre	17	-	-	-	29	37	40	-	-	-	17	17	
50-59 Jahre	23	-	-	-	63	48	36	-	-	-	23	23	
60-69 Jahre	18	-	-	-	-	-	-	49	58	59	18	17	
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	51	42	41	14	16	
SCHULBILDUNG													
Hauptschule	33	100	-	-	100	-	-	100	-	-	33	32	
Mittlere Reife	33	-	100	-	-	100	-	-	100	-	30	35	
Hochschulreife	15	-	-	61	-	-	42	-	-	27	15	16	
Hochschulabschluss	18	-	-	39	-	-	58	-	-	73	21	16	
ALTER + BILDUNG													
-34 Hauptschule	2	100	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	
-34 Mittlere Reife	6	-	100	-	-	-	-	-	-	-	6	7	
-34 Hochschulreife	11	-	-	100	-	-	-	-	-	-	11	11	
35-59 Hauptschule	14	-	-	-	100	-	-	-	-	-	15	13	
35-59 Mittlere Reife	17	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	17	
35-59 Hochschulreife	16	-	-	-	-	-	100	-	-	-	17	16	
60+ Hauptschule	16	-	-	-	-	-	-	100	-	-	15	17	
60+ Mittlere Reife	10	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	11	
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5	
GESCHLECHT													
männlich	49	62	47	49	53	46	50	45	42	60	100	-	
weiblich	51	38	53	51	47	54	50	55	58	40	-	100	
GESCHLECHT + ALTER													
Männer: bis 34 Jahre	10	62	47	49	-	-	-	-	-	-	20	-	
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	53	46	50	-	-	-	48	-	
-----: 60+ Jahre	16	-	-	-	-	-	-	45	42	60	32	-	
Frauen: bis 34 Jahre	10	38	53	51	-	-	-	-	-	-	-	19	
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	47	54	50	-	-	-	-	47	
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	-	55	58	40	-	34	
BERUFSTÄTIGKEIT													
Berufstätige	61	83	74	62	79	90	93	13	19	31	63	59	
Rentner	28	-	0	1	8	4	2	83	77	66	27	29	
übrige Befragte	11	17	26	37	13	6	5	4	4	3	10	12	
GEBIET													
West	83	91	84	90	93	70	87	89	63	82	83	83	
Ost	17	9	16	10	7	30	13	11	37	18	17	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29	27	35	22	38	33	21	35	30	19	29	30	
- 20000	23	22	28	19	21	25	22	24	23	22	24	21	
-100000	20	23	14	21	19	17	22	20	22	22	20	19	
>100000	22	13	18	33	13	17	32	14	21	35	23	21	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	95	90	85	95	93	78	90	86	60	82	90	
privat	13	5	8	14	5	6	21	10	14	40	17	10	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	32	23	30	24	32	30	16	22	23	26	25	
3-10mal	47	28	47	46	42	44	46	54	53	48	46	48	
über 10mal	14	15	11	9	18	11	9	18	18	15	12	15	
KRANKENKASSE													
AOK	26	44	37	23	37	27	14	35	21	10	26	27	
BKK	10	12	11	8	12	14	10	8	7	5	10	10	
IKK	5	6	5	2	6	7	3	5	5	2	4	5	
DAK	7	7	2	5	7	6	7	10	10	5	6	8	
TK	13	10	13	23	7	13	20	7	10	16	13	13	
Barmer,GEK	11	9	10	9	11	13	10	11	17	11	10	13	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	50	46	62	26	37	47	20	26	36	40	34	
gut	41	34	42	28	45	43	38	49	47	44	40	43	
weniger gut,schlecht	21	16	12	9	28	20	15	30	26	20	19	22	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	39	51	50	57	54	49	52	56	46	52	52	
bei Facharzt	35	41	33	35	27	33	37	36	37	41	32	37	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	32	34	37	37	35	32	25	31	22	34	30	
nur bei Facharzt	14	24	20	20	9	14	16	11	11	17	12	16	
bei Haus- u. Facharzt	41	23	30	29	38	39	38	52	51	48	38	43	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	41	50	49	37	45	43	26	30	28	39	38	
chronische Krankheit	16	8	13	6	19	14	12	25	26	22	16	16	
Vorsorge, Impfung	17	14	7	18	13	15	19	19	19	23	15	19	
ohne Arztkontakt	10	8	6	8	11	10	7	15	12	11	10	11	
war nicht beim Arzt	13	21	16	14	16	12	14	11	7	13	16	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG									GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5653	129	359	619	783	937	921	923	544	372	2757	2896
CHRON. ERKR.												
habe ich	46	24	33	23	47	44	36	66	66	56	43	48
habe ich nicht	53	76	66	77	53	56	63	33	34	44	56	51
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	84	81	92	96	80	84	91	76	80	86	84	85
pessimistisch	13	15	7	4	18	15	7	18	16	11	14	12
STAATSANGEH.												
deutsch	95	93	96	95	95	95	92	99	99	95	96	95
nicht deutsch	5	7	4	5	5	5	8	1	1	5	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ALTER												
18-29 Jahre	13	66	-	-	65	-	-	12	0	50	14	8
30-39 Jahre	14	34	16	-	35	15	-	22	0	8	14	14
40-49 Jahre	17	-	35	-	-	36	-	25	1	12	17	16
50-59 Jahre	23	-	49	-	-	49	-	31	6	18	23	24
60-69 Jahre	18	-	-	56	-	-	52	9	40	11	17	21
70-79 Jahre	15	-	-	44	-	-	48	1	53	1	15	17
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	15	31	47	9	27	52	25	53	25	36	17
Mittlere Reife	33	30	33	26	34	38	32	35	29	28	28	56
Hochschulreife	15	33	13	5	35	16	5	16	5	36	16	10
Hochschulabschluss	18	22	22	20	21	18	10	23	12	9	19	16
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	2	15	-	-	9	-	-	3	-	4	3	1
-34 Mittlere Reife	6	30	-	-	34	-	-	8	0	15	6	6
-34 Hochschulreife	11	55	-	-	56	-	-	11	0	36	12	7
35-59 Hauptschule	14	-	32	-	-	27	-	18	4	16	16	5
35-59 Mittlere Reife	17	-	32	-	-	38	-	24	2	9	14	29
35-59 Hochschulreife	16	-	35	-	-	34	-	25	1	7	17	13
60+ Hauptschule	16	-	-	47	-	-	52	4	49	5	18	10
60+ Mittlere Reife	10	-	-	26	-	-	32	3	27	4	7	21
60+ Hochschulreife	7	-	-	25	-	-	15	3	16	2	6	7
GESCHLECHT												
männlich	49	100	100	100	-	-	-	51	47	43	49	49
weiblich	51	-	-	-	100	100	100	49	53	57	51	51
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	10	0	30	11	6
-----: 35-59 Jahre	23	-	100	-	-	-	-	35	4	10	23	25
-----: 60+ Jahre	16	-	-	100	-	-	-	6	43	3	15	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	-	-	-	100	-	-	12	0	25	10	7
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	-	100	-	33	4	24	24	23
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	100	4	49	8	17	21
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	65	91	22	72	85	15	100	-	-	62	58
Rentner	28	1	4	76	0	4	79	-	100	-	27	33
übrige Befragte	11	34	5	2	28	11	6	-	-	100	11	9
GEBIET												
West	83	90	82	81	87	84	79	84	80	86	100	-
Ost	17	10	18	19	13	16	21	16	20	14	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
ORTSGRÖSSE												
- 5000	29	29	29	29	24	31	31	30	29	27	30	30
- 20000	23	23	26	24	22	21	22	23	23	24	23	21
-100000	20	18	19	23	20	19	19	19	22	20	20	18
>100000	22	27	22	21	25	20	20	22	20	20	21	25
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	85	85	78	90	92	87	87	84	85	85	92
privat	13	13	14	22	9	8	13	12	16	13	14	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	25	29	30	18	27	28	20	30	17	23	26	24
3-10mal	47	43	42	53	46	46	51	44	53	46	47	46
über 10mal	14	5	10	19	16	15	16	11	20	12	13	14
KRANKENKASSE												
AOK	26	27	26	25	33	25	27	25	27	37	25	32
BKK	10	9	11	8	9	12	6	11	7	8	10	8
IKK	5	2	5	4	5	6	5	5	4	4	4	8
DAK	7	4	7	6	5	7	11	6	9	6	7	6
TK	13	17	13	11	19	14	8	16	8	11	14	11
Barmer,GEK	11	11	9	10	8	13	15	11	14	8	11	12
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	37	62	40	26	50	34	25	43	21	41	38	31
gut	41	29	40	46	36	42	48	40	48	35	41	46
weniger gut,schlecht	21	9	19	27	13	23	26	17	30	23	20	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	52	48	54	51	51	52	53	52	52	54	52	52
bei Facharzt	35	30	28	40	40	37	35	34	39	28	35	32
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	39	38	26	32	31	26	34	26	36	32	29
nur bei Facharzt	14	17	10	13	23	16	12	15	12	14	15	13
bei Haus- u. Facharzt	41	22	35	52	36	42	50	37	53	32	40	43
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	39	52	43	27	44	42	28	44	25	41	40	32
chronische Krankheit	16	9	13	25	7	15	24	12	28	13	16	20
Vorsorge, Impfung	17	7	14	21	22	18	18	17	20	11	17	17
ohne Arztkontakt	10	5	9	14	10	9	13	8	14	11	10	11
war nicht beim Arzt	13	23	17	9	9	11	12	14	9	18	12	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5653	552	1317	888	561	1355	980	3451	1571	631	4682	971
CHRON. ERKR. habe ich	46	25	38	63	28	45	64	37	68	36	45	52
habe ich nicht	53	75	61	36	71	54	35	62	31	63	54	48
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	93	83	79	94	86	79	87	79	87	85	80
pessimistisch	13	7	15	16	5	12	16	12	16	10	12	16
STAATSANGEH. deutsch	95	96	94	98	95	93	98	95	98	92	95	99
nicht deutsch	5	4	6	2	5	7	2	5	2	8	5	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.		
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
Anzahl	5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
ALTER										
18-29 Jahre	13	11	13	13	15	13	11	15	12	10
30-39 Jahre	14	13	15	14	16	15	12	16	13	11
40-49 Jahre	17	19	15	14	17	17	14	21	16	12
50-59 Jahre	23	23	24	24	21	24	20	23	22	25
60-69 Jahre	18	19	19	18	15	17	21	15	19	23
70-79 Jahre	15	15	14	17	16	14	22	10	18	19
SCHULBILDUNG										
Hauptschule	33	40	32	32	20	35	19	26	32	42
Mittlere Reife	33	36	35	30	28	34	22	35	33	32
Hochschulreife	15	12	15	18	19	16	13	17	16	10
Hochschulabschluss	18	12	17	19	32	14	45	21	18	15
ALTER + BILDUNG										
-34 Hauptschule	2	2	2	3	2	2	1	3	1	3
-34 Mittlere Reife	6	7	8	5	5	7	4	6	6	5
-34 Hochschulreife	11	8	9	12	17	11	12	13	11	7
35-59 Hauptschule	14	18	13	13	8	15	6	13	12	18
35-59 Mittlere Reife	17	19	18	14	13	18	8	21	16	14
35-59 Hochschulreife	16	12	16	18	24	15	26	19	16	11
60+ Hauptschule	16	19	17	16	10	17	12	10	19	21
60+ Mittlere Reife	10	10	10	11	9	10	10	8	11	13
60+ Hochschulreife	7	4	6	7	11	4	20	6	7	7
GESCHLECHT										
männlich	49	48	52	50	51	47	62	50	48	42
weiblich	51	52	48	50	49	53	38	50	52	58
GESCHLECHT + ALTER										
Männer: bis 34 Jahre	10	10	10	9	12	10	10	11	9	4
-----: 35-59 Jahre	23	23	26	23	24	23	25	28	21	17
-----: 60+ Jahre	16	15	16	18	15	14	27	11	18	21
Frauen: bis 34 Jahre	10	8	10	10	11	10	7	11	10	11
-----: 35-59 Jahre	24	26	21	23	22	26	14	26	23	26
-----: 60+ Jahre	17	18	17	17	16	17	17	13	19	21
BERUFSTÄTIGKEIT										
Berufstätige	61	62	61	58	64	62	56	71	58	50
Rentner	28	28	27	31	26	27	33	19	31	40
übrige Befragte	11	10	12	11	10	11	11	10	11	10
GEBIET										
West	83	83	84	84	81	82	90	84	83	82
Ost	17	17	16	16	19	18	10	16	17	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
ORTSGRÖSSE											
- 5000	29	100	-	-	-	30	26	29	29	27	
- 20000	23	-	100	-	-	22	25	25	21	24	
-100000	20	-	-	100	-	20	19	19	20	22	
>100000	22	-	-	-	100	21	26	22	23	20	
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	88	85	86	84	100	-	86	86	90	
privat	13	11	15	13	15	-	100	14	13	10	
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	25	27	25	25	25	27	100	-	-	
3-10mal	47	47	43	48	50	47	46	-	100	-	
über 10mal	14	12	15	15	13	14	10	-	-	100	
KRANKENKASSE											
AOK	26	30	28	26	18	31	-	22	27	30	
BKK	10	10	11	9	8	11	-	12	10	8	
IKK	5	4	5	5	4	6	-	5	5	5	
DAK	7	6	8	6	8	8	-	5	8	8	
TK	13	11	12	14	18	15	-	14	13	13	
Barmer, GEK	11	12	10	12	12	13	-	13	10	11	
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez., sehr gut	37	38	38	35	40	35	48	50	31	13	
gut	41	42	40	43	39	42	39	38	46	37	
weniger gut, schlecht	21	19	21	21	20	22	12	12	22	49	
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	52	54	52	52	48	54	39	68	60	47	
bei Facharzt	35	31	34	36	40	33	45	32	40	53	
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	36	31	30	28	33	23	63	31	8	
nur bei Facharzt	14	12	14	13	19	13	21	26	13	9	
bei Haus- u. Facharzt	41	38	41	45	42	41	40	11	56	83	
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	39	39	37	40	39	38	39	50	44	37	
chronische Krankheit	16	15	16	18	17	17	12	9	20	32	
Vorsorge, Impfung	17	17	18	14	19	16	21	26	18	11	
ohne Arztkontakt	10	11	11	11	8	11	8	10	12	14	
war nicht beim Arzt	13	14	14	12	11	13	16	-	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal
		5653	1670	1291	1115	1225	4874	741	1434	2653	774
CHRON. ERKR. habe ich	46	45	46	46	46	46	47	39	28	55	76
habe ich nicht	53	55	52	53	54	54	52	59	72	44	23
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	85	84	85	86	86	84	90	87	84	80
pessimistisch	13	12	14	13	12	12	13	8	11	13	17
STAATSANGEH. deutsch	95	97	95	96	94	94	95	98	95	95	96
nicht deutsch	5	3	5	4	6	6	5	2	5	5	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945
ALTER												
18-29 Jahre	13	16	10	9	6	16	13	20	10	7	13	13
30-39 Jahre	14	13	19	16	12	23	9	20	12	8	13	15
40-49 Jahre	17	16	26	20	14	15	17	18	16	16	18	15
50-59 Jahre	23	23	22	24	26	22	24	19	25	26	23	22
60-69 Jahre	18	17	14	17	21	14	21	13	20	22	18	18
70-79 Jahre	15	15	9	14	21	10	16	10	17	21	15	17
SCHULBILDUNG												
Hauptschule	33	45	33	37	40	18	31	22	36	44	33	31
Mittlere Reife	33	33	39	41	30	30	39	31	34	32	34	32
Hochschulreife	15	12	14	12	17	21	15	20	14	10	16	15
Hochschulabschluss	18	9	14	7	13	30	15	26	15	13	16	21
ALTER + BILDUNG												
-34 Hauptschule	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3
-34 Mittlere Reife	6	9	7	7	2	6	6	8	6	4	6	6
-34 Hochschulreife	11	10	8	6	8	19	9	19	7	5	11	11
35-59 Hauptschule	14	19	17	17	14	8	13	10	15	19	15	11
35-59 Mittlere Reife	17	17	24	23	15	16	19	16	17	16	17	16
35-59 Hochschulreife	16	9	16	11	17	25	14	21	15	11	15	17
60+ Hauptschule	16	21	13	17	23	8	16	9	19	24	17	17
60+ Mittlere Reife	10	8	7	11	14	7	14	7	11	12	10	10
60+ Hochschulreife	7	2	4	2	5	8	7	6	7	6	6	8
GESCHLECHT												
männlich	49	48	50	44	40	49	42	53	47	46	49	46
weiblich	51	52	50	56	60	51	58	47	53	54	51	54
GESCHLECHT + ALTER												
Männer: bis 34 Jahre	10	10	9	4	5	13	10	16	7	4	9	9
-----: 35-59 Jahre	23	23	27	25	22	23	18	25	23	21	24	19
-----: 60+ Jahre	16	15	13	15	13	13	14	11	17	21	15	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	12	10	11	7	14	7	14	9	6	10	11
-----: 35-59 Jahre	24	23	30	29	24	26	28	22	24	26	24	26
-----: 60+ Jahre	17	17	11	16	29	11	23	12	20	22	18	17
BERUFSTÄTIGKEIT												
Berufstätige	61	56	70	66	53	73	59	72	59	48	61	60
Rentner	28	28	21	25	37	18	33	16	32	40	28	31
übrige Befragte	11	16	9	9	10	9	8	12	9	12	11	9
GEBIET												
West	83	80	85	73	84	86	81	85	81	82	83	84
Ost	17	20	15	27	16	14	19	15	19	18	17	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
ORTSGRÖSSE													
- 5000	29	33	30	28	25	24	31	31	30	27	31	26	
- 20000	23	24	27	24	27	21	19	24	22	23	23	22	
-100000	20	19	18	21	18	21	21	18	21	20	20	21	
>100000	22	15	17	19	24	31	24	24	20	21	20	25	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	87	92	90	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	12	8	10	17	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	25	21	30	24	19	28	29	35	23	14	33	23	
3-10mal	47	47	49	52	51	46	43	40	52	49	54	55	
über 10mal	14	16	11	14	17	13	14	5	12	32	12	21	
KRANKENKASSE													
AOK	26	100	-	-	-	-	-	24	26	32	29	22	
BKK	10	-	100	-	-	-	-	10	10	8	11	8	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	5	6	5	5	
DAK	7	-	-	-	100	-	-	5	8	9	7	7	
TK	13	-	-	-	-	100	-	17	11	10	13	14	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	10	13	11	10	12	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	37	33	37	29	26	48	32	100	-	-	34	34	
gut	41	41	44	45	47	36	46	-	100	-	43	40	
weniger gut,schlecht	21	25	18	25	27	16	21	-	-	100	22	25	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	52	57	61	52	53	51	49	48	55	55	100	-	
bei Facharzt	35	28	29	38	34	37	37	32	33	41	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	35	37	34	29	33	28	35	32	26	61	-	
nur bei Facharzt	14	11	12	20	13	15	16	17	13	12	-	41	
bei Haus- u. Facharzt	41	39	42	36	45	40	42	28	43	58	39	59	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	39	37	42	39	37	41	34	37	36	45	47	41	
chronische Krankheit	16	18	19	16	18	14	20	9	18	26	16	23	
Vorsorge, Impfung	17	14	15	19	17	18	16	21	17	9	16	25	
ohne Arztkontakt	10	11	10	10	9	10	11	8	12	12	17	4	
war nicht beim Arzt	13	15	10	10	12	12	14	20	12	4	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	KRANKENKASSE						GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
		Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		5653	1502	545	268	391	741	637	2081	2350	1178	2945	1948
CHRON. ERKR. habe ich	46	47	46	49	58	42	46	26	50	72	49	52	
habe ich nicht	53	53	54	49	42	58	54	73	49	28	50	47	
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	82	86	83	80	89	82	93	85	70	85	84	
pessimistisch	13	14	12	14	18	9	16	6	13	25	12	14	
STAATSANGEH. deutsch	95	92	97	96	97	97	97	96	96	95	95	95	
nicht deutsch	5	8	3	4	3	3	3	4	4	5	5	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit				
	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
ALTER											
18-29 Jahre	13	16	17	9	16	6	12	9	13	7	18
30-39 Jahre	14	15	19	11	16	9	13	9	20	10	18
40-49 Jahre	17	20	15	14	20	13	16	13	18	14	19
50-59 Jahre	23	22	21	24	24	23	21	25	23	23	23
60-69 Jahre	18	15	15	22	14	24	18	25	16	24	13
70-79 Jahre	15	12	13	20	10	25	20	19	10	22	9
SCHULBILDUNG											
Hauptschule	33	31	26	35	27	42	31	41	34	39	27
Mittlere Reife	33	34	33	33	35	34	28	31	29	34	31
Hochschulreife	15	17	17	13	18	10	16	13	15	11	19
Hochschulabschluss	18	16	24	18	19	14	24	13	21	15	22
ALTER + BILDUNG											
-34 Hauptschule	2	2	4	1	2	1	2	2	4	1	3
-34 Mittlere Reife	6	7	9	5	8	5	3	4	8	5	8
-34 Hochschulreife	11	13	15	8	14	4	12	8	12	5	16
35-59 Hauptschule	14	16	9	13	13	16	10	15	17	14	14
35-59 Mittlere Reife	17	18	16	16	20	14	14	16	16	16	17
35-59 Hochschulreife	16	16	18	15	18	11	19	11	17	13	20
60+ Hauptschule	16	13	13	21	11	24	19	24	14	23	10
60+ Mittlere Reife	10	9	8	12	8	15	11	11	5	14	6
60+ Hochschulreife	7	4	8	8	5	9	9	7	6	8	5
GESCHLECHT											
männlich	49	52	42	46	50	48	43	47	58	46	51
weiblich	51	48	58	54	50	52	57	53	42	54	49
GESCHLECHT + ALTER											
Männer: bis 34 Jahre	10	12	12	6	13	6	4	5	17	5	14
-----: 35-59 Jahre	23	28	17	20	26	19	19	21	30	19	27
-----: 60+ Jahre	16	13	14	20	11	24	20	22	11	22	11
Frauen: bis 34 Jahre	10	10	16	9	11	4	13	9	7	6	13
-----: 35-59 Jahre	24	23	27	24	26	22	25	21	20	24	24
-----: 60+ Jahre	17	14	14	21	13	25	19	22	15	24	11
BERUFSTÄTIGKEIT											
Berufstätige	61	65	66	55	70	44	60	50	66	50	71
Rentner	28	22	23	36	18	47	33	38	19	41	16
übrige Befragte	11	13	11	9	12	9	7	12	15	9	13
GEBIET											
West	83	84	85	82	86	79	83	81	80	81	85
Ost	17	16	15	18	14	21	17	19	20	19	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
ORTSGRÖSSE											
- 5000	29	33	25	28	30	27	30	31	33	29	31
- 20000	23	22	23	23	22	22	25	23	24	23	22
-100000	20	19	17	22	20	21	17	22	17	20	20
>100000	22	19	29	22	22	22	24	17	19	21	22
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	90	80	87	86	90	83	89	83	89	85
privat	13	9	20	13	13	10	17	10	16	11	14
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	25	50	46	7	33	14	40	25	-	15	34
3-10mal	47	46	43	65	54	58	50	56	-	56	39
über 10mal	14	3	9	28	13	27	9	18	-	23	6
KRANKENKASSE											
AOK	26	30	21	25	26	28	23	28	31	27	26
BKK	10	11	8	10	10	11	9	10	7	10	10
IKK	5	5	7	4	5	5	6	5	3	5	4
DAK	7	6	6	8	7	7	7	6	6	9	6
TK	13	14	13	13	14	11	14	13	12	12	14
Barmer,GEK	11	10	13	12	10	14	10	13	12	11	11
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	37	41	43	26	36	20	45	29	55	21	50
gut	41	42	39	43	39	46	42	47	37	46	38
weniger gut,schlecht	21	17	18	30	25	33	12	23	6	32	11
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	52	100	-	50	63	52	48	85	-	56	49
bei Facharzt	35	-	100	50	37	48	52	15	-	39	31
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	24	35	46	-	28	35
nur bei Facharzt	14	-	100	-	14	17	26	5	-	13	16
bei Haus- u. Facharzt	41	-	-	100	45	59	39	49	-	54	29
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	39	50	38	42	100	-	-	-	-	32	44
chronische Krankheit	16	13	20	24	-	100	-	-	-	31	4
Vorsorge, Impfung	17	18	30	16	-	-	100	-	-	14	19
ohne Arztkontakt	10	15	3	13	-	-	-	100	-	14	7
war nicht beim Arzt	13	-	-	-	-	-	-	-	100	5	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			akt. Problem	GRUND PRAXISBESUCH				CHRON. ERKR.		
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt		Haus- u. Fach- -arzt	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		5653	1800	804	2294	2173	925	946	586	746	2595	3014
CHRON. ERKR. habe ich	46	41	42	61	38	88	38	62	17	100	-	
habe ich nicht	53	59	58	38	62	12	61	36	82	-	100	
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	84	86	84	84	86	80	87	82	85	80	89	
pessimistisch	13	12	13	14	12	17	11	15	11	17	9	
STAATSANGEH. deutsch	95	94	94	96	94	97	95	96	95	96	95	
nicht deutsch	5	6	6	4	6	3	5	4	5	4	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
ALTER						
18-29 Jahre	13	14	6	13	14	
30-39 Jahre	14	15	9	14	17	
40-49 Jahre	17	18	12	16	31	
50-59 Jahre	23	22	32	23	25	
60-69 Jahre	18	17	24	18	9	
70-79 Jahre	15	14	17	16	4	
SCHULBILDUNG						
Hauptschule	33	30	45	33	23	
Mittlere Reife	33	33	35	33	25	
Hochschulreife	15	16	10	15	22	
Hochschulabschluss	18	20	9	18	25	
ALTER + BILDUNG						
-34 Hauptschule	2	2	3	2	4	
-34 Mittlere Reife	6	7	3	6	5	
-34 Hochschulreife	11	13	3	11	11	
35-59 Hauptschule	14	13	20	14	16	
35-59 Mittlere Reife	17	16	19	16	18	
35-59 Hochschulreife	16	17	10	16	29	
60+ Hauptschule	16	15	23	17	3	
60+ Mittlere Reife	10	9	12	10	2	
60+ Hochschulreife	7	7	6	7	7	
GESCHLECHT						
männlich	49	49	52	49	47	
weiblich	51	51	48	51	53	
GESCHLECHT + ALTER						
Männer: bis 34 Jahre	10	11	6	10	9	
-----: 35-59 Jahre	23	23	26	23	31	
-----: 60+ Jahre	16	15	20	16	7	
Frauen: bis 34 Jahre	10	11	4	10	12	
-----: 35-59 Jahre	24	24	23	23	35	
-----: 60+ Jahre	17	16	21	18	6	
BERUFSTÄTIGKEIT						
Berufstätige	61	63	56	61	69	
Rentner	28	26	35	28	13	
übrige Befragte	11	11	9	11	18	
GEBIET						
West	83	84	79	82	96	
Ost	17	16	21	18	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.	
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
	Anzahl	5653	4776	719	5388
ORTSGRÖSSE					
- 5000	29	30	29	30	17
- 20000	23	23	24	23	25
-100000	20	20	19	20	16
>100000	22	22	20	21	26
KRANKENVERS.					
gesetzlich	86	85	91	86	92
privat	13	14	9	13	6
ARZTBESUCHE INSG.					
1-2mal	25	26	22	25	27
3-10mal	47	47	47	47	46
über 10mal	14	13	18	14	13
KRANKENKASSE					
AOK	26	26	29	26	48
BKK	10	10	9	10	7
IKK	5	5	5	5	4
DAK	7	6	10	7	4
TK	13	14	9	13	10
Barmer,GEK	11	11	14	11	6
GESUNDHEITZUSTAND					
ausgez.,sehr gut	37	40	18	37	36
gut	41	42	41	42	40
weniger gut,schlecht	21	17	41	21	20
LETZTER BESUCH					
bei Hausarzt	52	52	51	52	53
bei Facharzt	35	34	37	35	34
IN LETZTEN 12 MONATEN					
nur bei Hausarzt	32	33	30	32	38
nur bei Facharzt	14	14	14	14	18
bei Haus- u. Facharzt	41	40	44	41	31
GRUND PRAXISBESUCH					
aktuelles Problem	39	39	36	38	46
chronische Krankheit	16	16	21	17	10
Vorsorge, Impfung	17	17	14	17	17
ohne Arztkontakt	10	10	12	10	8
war nicht beim Arzt	13	13	11	13	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV: 18-79 Jahre
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung März-April 2019

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	BEZÜGL. ZUKUNFT		STAATSANGEH.		
		Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch
		5653	4776	719	5388	265
CHRON. ERKR.						
habe ich		46	43	61	46	37
habe ich nicht		53	56	38	53	62
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch		84	100	-	84	84
pessimistisch		13	-	100	13	9
STAATSANGEH.						
deutsch		95	95	97	100	-
nicht deutsch		5	5	3	-	100

Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 11. März bis 29. April 2019 in Deutschland insgesamt 6.110 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 241 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.110 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.653 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (endgewichtet) Alle	KBV-Studie ¹ (endgewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik ² Deutsche
Alter			
18-29 Jahre	12%	12%	16%
30-39 Jahre	13%	13%	14%
40-49 Jahre	16%	15%	15%
50-59 Jahre	21%	21%	20%
60-69 Jahre	16%	17%	15%
70-79 Jahre	14%	14%	12%
80 Jahre und älter	8%	8%	8%
Geschlecht			
männlich	48%	48%	48%
weiblich	52%	52%	52%
Höchster Bildungsabschluss			
Hauptschule/ohne Abschluss	37%	37%	38%
Mittlere Reife	31%	31%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	14%	14%	14%
Studium	18%	17%	16%

¹Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

²Bevölkerungsfortschreibung 2016 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2014.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	2.05	2.21
30 bis 39 Jahre	1.33	1.22
40 bis 49 Jahre	1.17	0.98
50 bis 59 Jahre	0.98	0.80
60 bis 69 Jahre	0.81	0.69
70 bis 79 Jahre	0.97	0.92
80 Jahre und älter	0.81	1.01
<hr/>		
Insgesamt	1.06	0.95

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von $n=6.000$ folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja -> 01b.
- nein -> 16.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder -> 07a.
- eine Facharztpraxis? -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder-> 07a.
- aus dem Krankenhaus?-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 15a.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? -> 09.
- sowohl als auch -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. -> 15a.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen -> 10.
- bis 3 Wochen -> 10.
- bis 1 Monat -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate -> 10.

- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.

- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ...-> 15a.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wie dringlich schätzen Sie selbst Ihren letzten Arztbesuch ein, als ...

- sehr dringlich
- dringlich
- nicht so dringlich oder
- überhaupt nicht dringlich?

SCHALTER: 15ab. nur an 01a. = war im letzten Jahr bei Arzt

15a. Hatten Sie in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzttermin, den Sie kurzfristig nicht einhalten konnten?

- ja-> 15b.
- nein-> 16.

15b. Und warum konnten Sie diesen Termin nicht einhalten ...

(INT: Mehrfachnennung)

- keine Zeit/andere Termine
- nicht mit Arbeit vereinbar
- familiäre Gründe (Kind krank etc.)
- gesundheitsbedingt/mir ging es zu schlecht
- Arzt musste nach Hause kommen
- nicht mehr für notwendig erachtet/Problem gelöst/wieder gesund
- vergessen
- Angst vor Behandlung
- bin zu anderem Arzt
- kein Vertrauen zu Arzt
- keine Fahrmöglichkeit/kein Auto/nicht hingekommen

- Sonstiges (notieren)

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

16. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

17. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder-> 18.
- sind Sie privat versichert?-> 24.

- keine.....-> 24.
- sonstige.....-> 24.
- k.A./ weiß nicht-> 24.

18. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?

- weiß nicht

19. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

20. Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte ...

- gut oder-> 22.
- nicht gut?-> 21.

21. Und warum fänden Sie das nicht gut?

(Mehrfachnennung, max. 3)

- Datenschutz/Datenmissbrauch
- Kosten
- bürokratischer Aufwand
- Unnötig, weil nicht krank
- Daten sind beim Arzt besser aufgehoben/gehören in die

- Arztpraxis
- grundsätzlich unnötig/System funktioniert auch so
- Arzt könnte voreilig Meinung bilden/voreilig Diagnose stellen
- Sonstiges (bitte notieren)

22. Inzwischen haben alle Bürger, die eine gesetzliche Krankenversicherung haben, die Möglichkeit, ihre Beiträge zur Krankenversicherung spürbar zu senken. Wenn das Ihren Beitrag zur Krankenversicherung spürbar senken könnte, wären Sie dann bereit, vor einem Facharztbesuch immer zuerst den Hausarzt aufzusuchen?

- ja
- nein
- mache ich bereits

23. Zum Thema Krankschreibungen: Bisher müssen Arbeitnehmer die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, die sie beim Arzt ausgehändigt bekommen, ihrem Arbeitgeber und ihrer Krankenkasse selbst weiterleiten. Jetzt ist geplant, dass Krankschreibungen direkt von der Arztpraxis elektronisch an die Krankenkasse und von dort an den Arbeitgeber übermittelt werden. Fänden Sie das ...

- gut oder
- nicht gut?

24. Hatten Sie in den letzten drei Jahren einmal ein so belastendes seelisches Problem, dass Sie ärztliche oder psychologische Hilfe in Anspruch nehmen mussten?

- ja -> 25.
- nein -> 27.

25. Und haben Sie da einen Psychotherapeuten aufgesucht, um das Problem anzugehen?

- ja -> 26a.
- nein -> 27.

26a. Wenn Sie einmal an den Beginn Ihrer psychotherapeutischen Behandlung denken: Wie lange hat es ungefähr gedauert, bis Sie das erste Gespräch bei diesem Psychotherapeuten bekommen haben?

(INT: bei mehreren Behandlungen: Gemeint ist das erste Gespräch, das sog. „Erstgespräch“, der letzten psychoth. Behandlung)

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.

26b. Und wie lange hat es nach diesem ersten Gespräch gedauert, bis die psychotherapeutische Behandlung dann begonnen hat?

- hat sofort begonnen
- ein Tag
- 2 bis 3 Tage
- bis eine Woche
- bis 2 Wochen
- bis 3 Wochen
- bis 1 Monat
- bis 2 Monate
- bis 3 Monate
- bis 4 Monate
- über 4 Monate
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä.
- hat (noch) nicht begonnen/keine Behandlung

27. Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da ...

- genügend Hausärzte oder -> 29.
- zu wenig Hausärzte? -> 28.

28. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

- ja
- nein

29. Und wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten: Gibt es dort, wo Sie wohnen, ...

- genügend Fachärzte oder-> 32.
- zu wenig Fachärzte?-> 30.

30. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

- ja-> 31.
- nein-> 32.

31. Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

(Mehrfachnennung)

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Kinderarzt
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

32. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

33. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja-> 34
- nein-> 36.

34. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig)-> 35.
- 110-> 36
- 112-> 36
- 19 222-> 36
- andere-> 36

35. Zurzeit wird darüber gesprochen, die Nummer 116 117 für den ärztlichen Bereitschaftsdienst mit der Notrufnummer 112 zusammen zulegen. Fänden Sie das ...

- sinnvoll oder
- nicht sinnvoll?

36. Waren Sie im letzten Jahr selbst einmal zur Behandlung in der Notaufnahme im Krankenhaus?

- ja-> 37a.
- nein-> 38

37a. Und war das ...

- tagsüber an einem normalen Werktag oder
- war das nachts oder am Wochenende?

37b. Und mussten Sie da ...

- zwingend in die Notaufnahme im Krankenhaus oder
- hätten Sie stattdessen auch zu einem Haus- oder Facharzt gehen können?

38. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei bekommen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder -> 39.
- haben Sie davon noch nichts gehört? -> 41.

39. Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

- ja -> 40.
- nein -> 41.

40. Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

41. Einige Ärzte bieten ihren Patienten sogenannte Videosprechstunden an. Dabei können Patienten, die bereits persönlich zur Behandlung bei diesem Arzt waren, zur weiteren Behandlung ihres gesundheitlichen Problems im Internet per Video mit dem Arzt sprechen. Würden Sie ...

- eine solche Videosprechstunde nutzen oder -> 42a
- würden Sie das nicht nutzen? -> 42b

- kein Internet/nicht die Technik dafür -> 43.

42a. Und in welchen Situationen bzw. bei welchen Anlässen können Sie sich vorstellen, eine solche Videosprechstunde zu nutzen?

(INT: Mehrfachnennung max. 3)

- bei kleinen Anlässen/ wenn medizinisch unproblematisch
- wenn keine Zeit für Praxisbesuch
- wenn (sonst) kein Termin verfügbar
- wenn zu krank zum Praxisbesuch
- wenn man nicht zur Praxis kommt (kein Auto/Fahrer usw)
- wenn gewünschter (Fach-)Arzt weit entfernt
- Nachsorge
- Weiterbehandlung
- Verlängerung einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Folgerezept
- wenn akutes Problem/besonders dringlich
- keine Einschränkung/ würde es immer nutzen
- bei Ansteckung/ Gefahr für andere
- Sonstiges (Bitte notieren)

42b. SCHALTER: Nur an 41 = nein

Und warum würden Sie eine solche Videosprechstunde nicht nutzen?

(INT: Mehrfachnennung max. 3)

- will lieber direkt mit Arzt sprechen
- geht bei m. Krankheit nicht per Video/muss Arzt vor Ort machen
- Technik bei mir nicht vorhanden/kein Video/kein Internet
- weiß nicht wie das geht
- Datenschutz
- Arzt in der Nähe
- brauche das nicht/finde das nicht gut
- Gefahr von Fehldiagnosen/Diagnose schwer zu erstellen
- Sonstiges (notieren)

43. Manche Ärzte bzw. Arztpraxen bieten die Möglichkeit, Termine für den Arztbesuch im Internet zu suchen und dort auch gleich zu vereinbaren. Dass man Arzttermine grundsätzlich im Internet vereinbaren kann, fänden Sie das persönlich, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

44. Und haben Sie selbst schon einmal einen Arzttermin im Internet vereinbart?

- ja
- nein

45. In der Gesundheitsversorgung gibt es inzwischen sogenannte Patientenlotsen, die Patienten nach einer akuten Erkrankung wie einem Schlaganfall oder bei einer Krebserkrankung über einen längeren Zeitraum unterstützen und beraten, z.B. beim Ausfüllen von Anträgen. Haben Sie schon ...

- von solchen Patientenlotsen gehört oder.....-> 46.
- haben Sie davon noch nichts gehört?.....-> 48.

46. Und haben Sie selbst bereits Erfahrungen mit einem solchen Patientenlotsen gemacht?

- ja.....-> 47a.
- nein.....-> 47b

47a. Und welche der folgenden drei Aufgaben von Patientenlotsen war Ihnen dabei selbst am wichtigsten, ...

- die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt,
- die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder
- die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

47b. SCHALTER: Nur an 46 = nein

Und welche der folgenden drei Aufgaben eines Patientenlotsen wäre Ihnen für sich selbst am wichtigsten, ...

- die Unterstützung bei Anträgen, z.B. für einen Reha-Aufenthalt,
- die Bereitstellung von Informationen zur Gesundheitsversorgung oder
- die Beratung und Unterstützung bei seelischen Problemen infolge der Erkrankung?

48. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

49. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja.....-> 50.
- nein.....-> B.

50. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung, max. 5)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenkrankung/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hautkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüsenerkrankung
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- HNO/Ohren/Tinnitus
- Sonstige _____ (bitte notieren)

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja-> D.
- nein-> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) -> K.
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss -> K.
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, -> G.
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder -> K.
- sind Sie noch in der Schule? -> F2.

F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Elternzeit / Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
- nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1-> S1.
- 2.....-> E1.
- 3.....-> E1.
- 4.....-> E1.
- 5 und mehr-> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
- optimistisch,
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

ZR

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.